



Manual de Usuario Oficina Virtual Módulo Gestión Administrativa



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Contenido

1. Objetivo	2
2. Ingreso a la Oficina Virtual.	2
3. Sección gestión administrativa	4
4. Opción Ver y Actualizar datos de la empresa.	4
4.1 Actualización de datos de ubicación y contacto	4
5. Consulta y Novedades de trabajadores.	7
5.1 Afiliar Trabajador.	8
5.2 Afiliar masivamente.	12
5.3 Actualizar datos.	16
5.4 Actualizar Suc-CT (Actualización de sucursal y o centro de trabajo del trabajador).	19
5.5 Retirar trabajador.	21
5.6 Retirar masivamente.	23
5.7 Consulta de afiliados vigentes.	26
6. Certificados y carnets de trabajadores.	27
6.1 Generar carnet	27
6.2 Enviar carnet	29
6.3 Certificación de Afiliación empresa.	32
6.4 Certificación de afiliación trabajador	34
7. Novedades de sucursales y centros de trabajo.	36
7.1 Ver detalle – sucursales.	37
7.2 Registrar sucursal.	38
7.3 Ver centros de trabajo	41
7.4 Registrar centro de trabajo	44
7.5 Generar certificado de sucursales y centros de trabajo	47
8. consulta de aportes y cartera.	50
8.1 Consulta y reporte de cartera.	50
8.2 Consulta y corrección de inconsistencias.	51
8.3 Consulta de aportes por afiliado.	56
8.4 Consulta de aportes por empresa.	59
9. Gestión de usuarios.	62

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

1. Objetivo

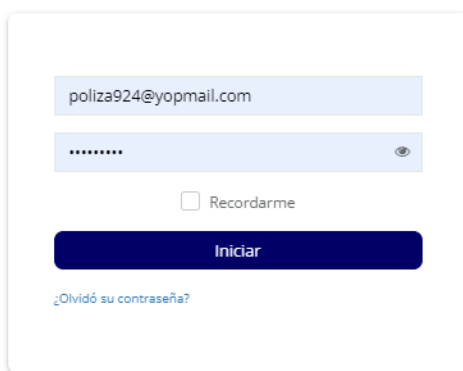
Brindar apoyo al uso de las funcionalidades de la Oficina Virtual para los empleadores afiliados a la ARL de Colsanitas Seguros.

2. Ingreso a la Oficina Virtual.

Se ingresa a través de la dirección web www.colsanitasseguros.com , en la parte superior derecha encontrarás un link que lo direcciona con la oficina virtual.



Se habilita ventana para ingresar las credenciales, ingresa usuario y contraseña, luego da clic en iniciar y te llevará a la página principal del portal de empleadores.

The image shows a login form with a white background and a light gray border. It contains two input fields: the first for the username, which has 'poliza924@yopmail.com' entered, and the second for the password, which has eight dots and a toggle icon on the right. Below the password field is a checkbox labeled 'Recordarme'. At the bottom is a dark blue button with the word 'Iniciar' in white. Below the button is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

3. Sección gestión administrativa

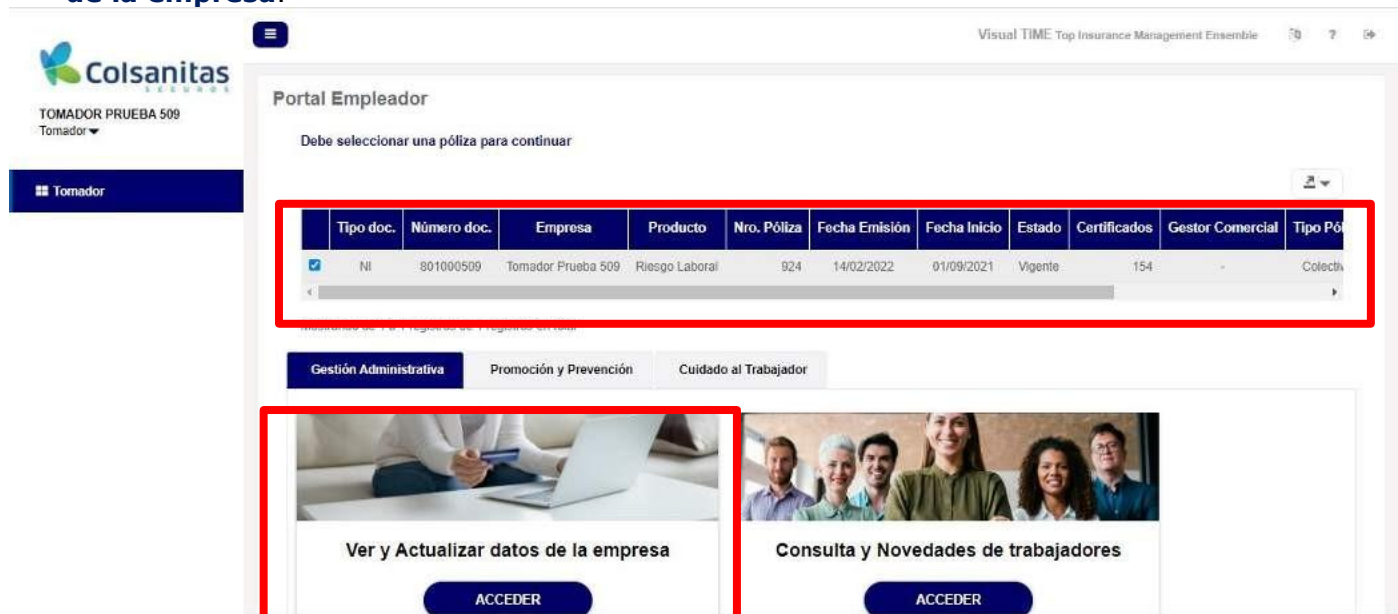


The screenshot shows the Colsanitas user interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and the text 'TOMADOR PRUEBA 509'. Below this, there is a button labeled 'Tomador'. The main content area displays a table with columns: Tipo doc., Número doc., Empresa, Producto, Nro. Póliza, Fecha Emisión, Fecha Inicio, Estado, Certificados, Gestor Comercial, Tipo Póliza, Líder PyP, Email, and Teléfono. The table contains one row of data. Below the table, there is a section titled 'Gestión Administrativa' which is highlighted with a red box. This section contains six cards, each with an image and a title: 'Ver y Actualizar datos de la empresa', 'Consulta y Novedades de trabajadores', 'Certificados y carnets de trabajadores', 'Novedades de Sucursales y Centros', 'Consulta de aportes y cartera', and 'Gestión de usuarios'. Each card has an 'ACCEDER' button.

4. Opción Ver y Actualizar datos de la empresa.

4.1 Actualización de datos de ubicación y contacto

Cuando requieras realizar la actualización de datos de ubicación y contacto, deberás seleccionar la póliza a la que se le deseas realizar la actualización de datos e ingresar a la opción de **Ver y actualizar datos de la empresa**.



The screenshot shows the Colsanitas user interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and the text 'TOMADOR PRUEBA 509'. Below this, there is a button labeled 'Tomador'. The main content area displays a section titled 'Portal Empleador'. Below this title, there is a message: 'Debe seleccionar una póliza para continuar'. Below this message, there is a table with columns: Tipo doc., Número doc., Empresa, Producto, Nro. Póliza, Fecha Emisión, Fecha Inicio, Estado, Certificados, Gestor Comercial, and Tipo Póliza. The table contains one row of data. Below the table, there is a section titled 'Gestión Administrativa' which is highlighted with a red box. This section contains two cards, each with an image and a title: 'Ver y Actualizar datos de la empresa' and 'Consulta y Novedades de trabajadores'. Each card has an 'ACCEDER' button.

Accede por la opción **Ver y actualizar datos de la empresa** y esta te llevará a la información general de la empresa.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Gestión Empresa

Datos de la Empresa

Tipo de Documento *
N.I.T. ▼

Número de Documento *
801000509

Razón Social
TOMADOR PRUEBA 509

Producto *
Riesgo Laboral ▼

Número Póliza *
924

Clase de Riesgo
Clase I ▼

Cantidad de Trabajadores
155

Actividad Económica
Empresas dedicadas a actividades de servicios agrícolas y ganaderos excepto las actividades veterinarias incluye el almacén y o depósito de café

Dirección Principal

Departamento *
BOGOTÁ, D. C. ▼

Ciudad
BOGOTÁ, D. C. ▼

Municipio
BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL ▼

Email
idbarrera@colsanitas.com

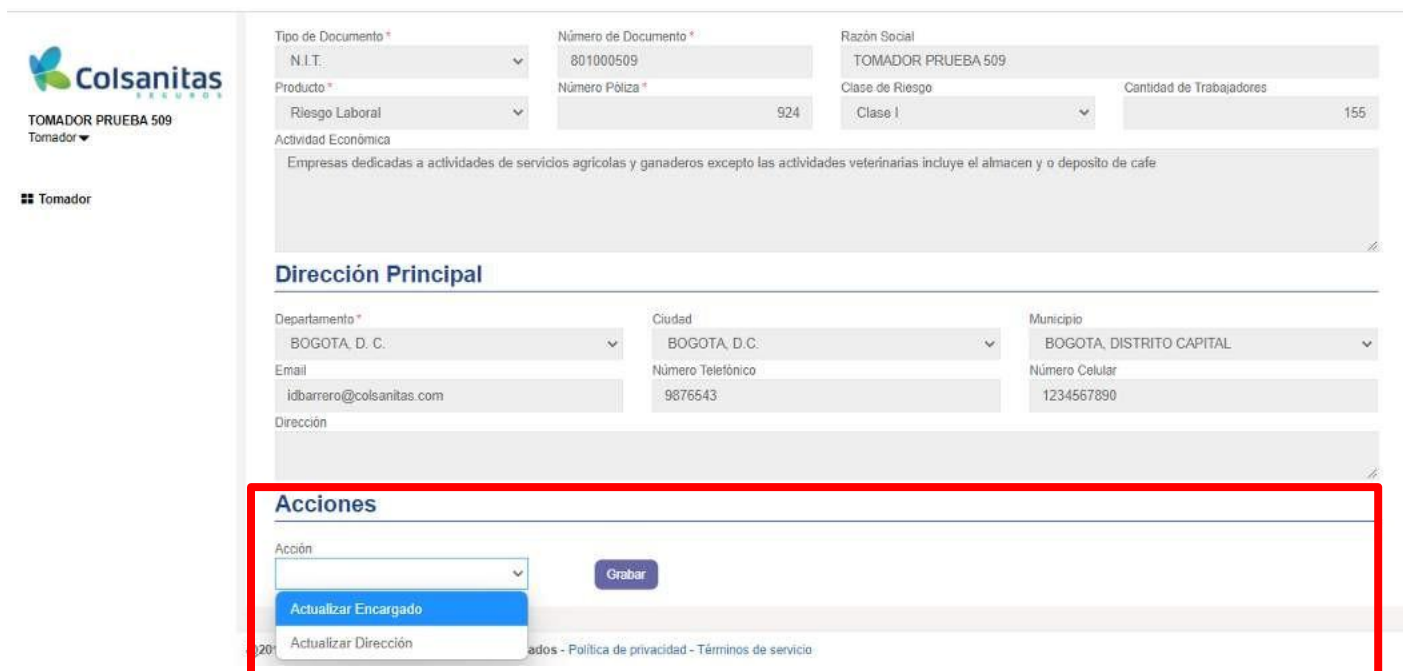
Número Telefónico
9876543

Número Celular
1234567890

Dirección

@2018 InMotion GfT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

En la parte inferior izquierda encontrarás un menú desplegable llamado **Acción**, donde al dar clic, se van a desplegar las opciones de **Actualizar encargado** y **Actualizar dirección**, elige la opción que requieras actualizar y procede con la modificación.



Acciones

Acción
▼

Actualizar Encargado

Actualizar Dirección

Grabar

@2018 InMotion GfT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Al seleccionar **Actualizar encargado** se habilitará la sección **Datos del Encargado**, esta persona debe estar previamente afiliada a la póliza. Selecciona tipo y número de documento y automáticamente el sistema completará los datos que tenga relacionados el tercero.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Actividad Económica
Empresas dedicadas a actividades de servicios agrícolas y ganaderos excepto las actividades veterinarias incluye el almacén y o depósito de café.

Dirección Principal

Departamento *
BOGOTÁ, D. C. ▼

Ciudad
BOGOTÁ, D.C. ▼

Municipio
BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL ▼

Email
idbarrera@colsanitas.com

Número Telefónico
9876543

Número Celular
1234567890

Dirección

Datos del Encargado

Tipo de Encargado *
▼

Tipo de Documento *
▼

Número de Documento *
▼

Responsable
▼

Email *
▼

Número Telefónico
▼

Número Celular
▼

Acciones

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Al seleccionar Actualizar dirección, se habilitará la sección Dirección Principal y podrás actualizar la información de la empresa.



TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Tipo de Documento *
N.I.T. ▼

Número de Documento *
801000509

Razón Social
TOMADOR PRUEBA 509

Producto *
Riesgo Laboral ▼

Número Póliza *
924

Clase de Riesgo
Clase I ▼

Cantidad de Trabajadores
155

Actividad Económica
Empresas dedicadas a actividades de servicios agrícolas y ganaderos excepto las actividades veterinarias incluye el almacén y o depósito de café.

Dirección Principal

Departamento *
BOGOTÁ, D. C. ▼

Ciudad
BOGOTÁ, D.C. ▼

Municipio
BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL ▼

Email
idbarrera@colsanitas.com

Número Telefónico
9876543

Número Celular
1234567890

Dirección

Acciones

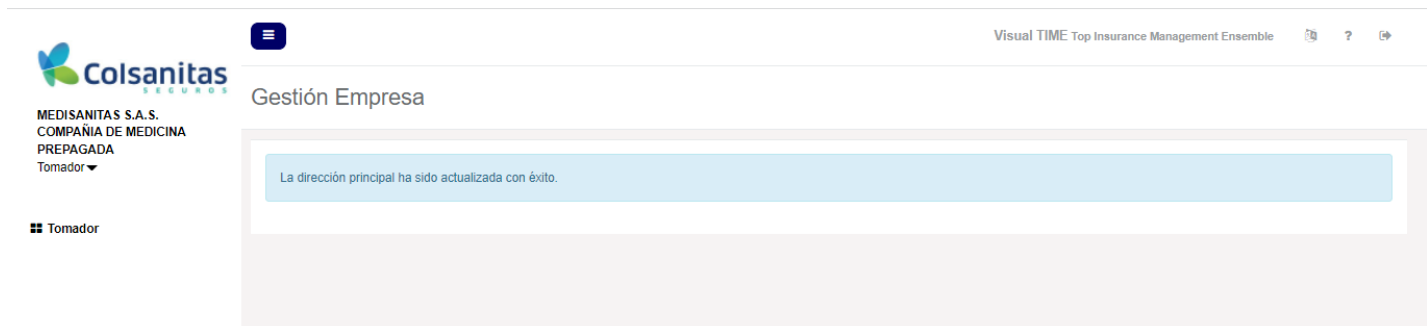
Acción
Actualizar Dirección ▼

Grabar

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

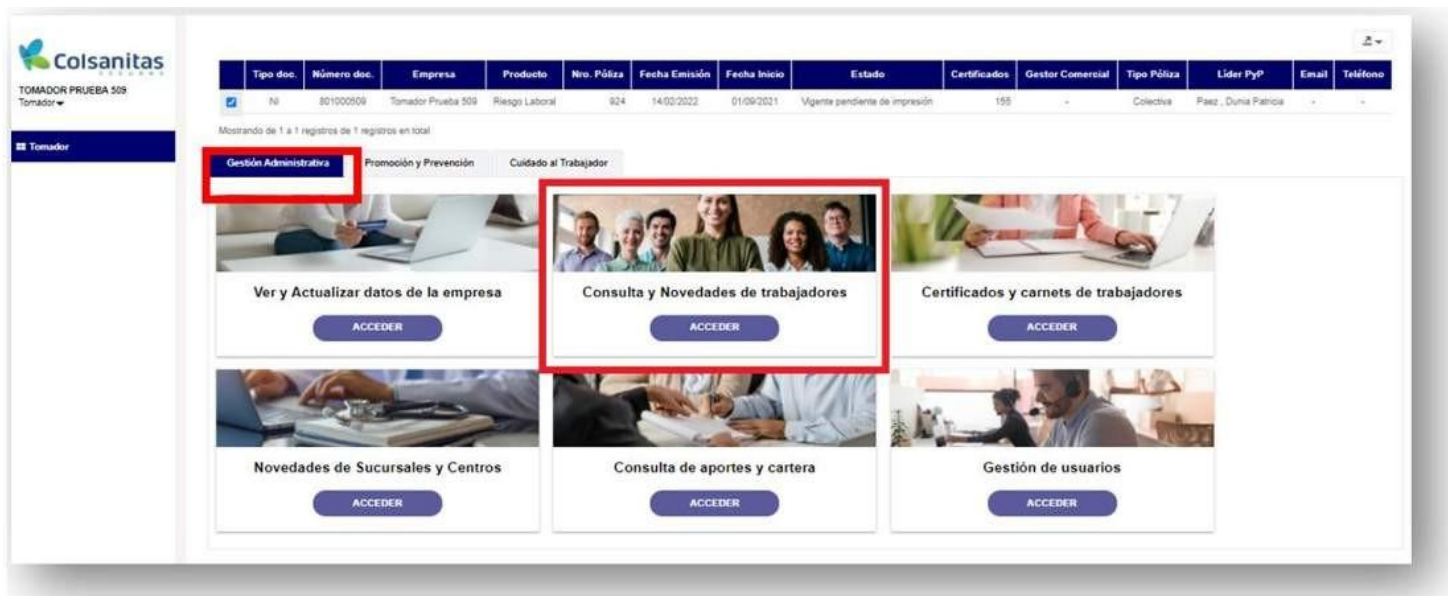
Para finalizar con la transacción da clic en grabar y la información quedará actualizada.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



5. Consulta y Novedades de trabajadores.

Se deberá seleccionar la póliza a la cual quiera acceder desde esta sección. Encontrará las siguientes opciones: Afiliar trabajador, Afiliar masivamente, Actualizar datos, Actualizar Sucursales y centro de trabajo, Retirar trabajador, y Retirar masivamente.



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

5.1 Afiliar Trabajador.

A través de la opción de **Afiliar trabajador**, podrás afiliar a tus trabajadores de manera individual.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas
TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Consulta de afiliados vigentes

Fecha al * 09/03/2022  **Buscar**

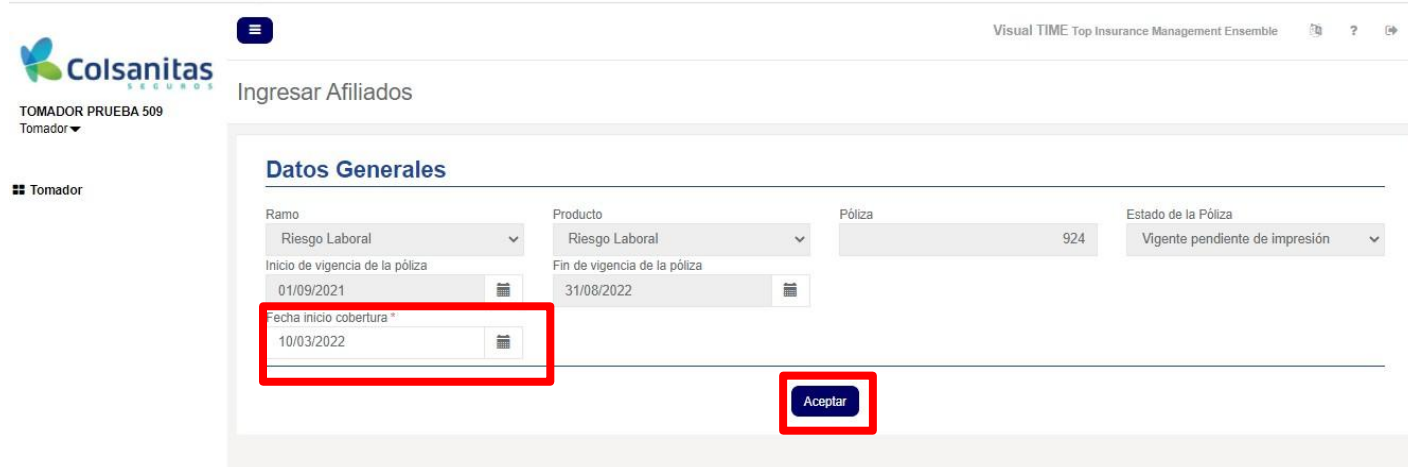
Debe seleccionar un afiliado para continuar.

Afiliar trabajador **Afiliar masivamente** **Actualizar datos** **Actualizar Suc-CT** **Retirar trabajador** **Retirar masivamente**

Buscar 

Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase d Riesgo
☐ Marin Zuñiga, Johana Patricia	3	CC	19222439	RECEPCIONISTA I	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I

Se generará una ventana para ingresar afiliados, el portal traerá por defecto como fecha de inicio cobertura el día siguiente en que se está realizando la afiliación, la cual se puede programar hasta 30 días después, luego da clic en **Aceptar**.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas
TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Ingresar Afiliados

Datos Generales

Ramo Riesgo Laboral ▼	Producto Riesgo Laboral ▼	Póliza 924	Estado de la Póliza Vigente pendiente de impresión ▼
Inicio de vigencia de la póliza 01/09/2021 	Fin de vigencia de la póliza 31/08/2022 		
Fecha inicio cobertura * 10/03/2022 			

Aceptar

Se habilitarán los campos iniciales para diligenciar: sucursal, centro de trabajo, salario, tipo de cotizante, subtipo de cotizante y tipo de afiliado, datos que se deberán diligenciar de acuerdo a las condiciones laborales del trabajador.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL

TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Datos Generales

Ramo Riesgo Laboral ▼	Producto Riesgo Laboral ▼	Póliza 924	Estado de la Póliza Vigente pendiente de impresión ▼
Inicio de vigencia de la póliza 01/09/2021	Fin de vigencia de la póliza 31/08/2022		
Fecha inicio cobertura * 10/03/2022			

Aceptar

Inicio

Sucursal * ▼	Centro de trabajo * ▼	Clase de riesgo * ▼
Tasa * 0,000	Salario u honorarios mensuales * 0,00	Tipo cotizante * ▼
Tipo subcotizante 0 - Cuando no aplique ningún subtipo de cotizar ▼	Tipo Afiliado * ▼	

Continuar

Luego de diligenciar la información, da clic en **Continuar**.

TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Datos Generales

Ramo Riesgo Laboral ▼	Producto Riesgo Laboral ▼	Póliza 924	Estado de la Póliza Vigente pendiente de impresión ▼
Inicio de vigencia de la póliza 01/09/2021	Fin de vigencia de la póliza 31/08/2022		
Fecha inicio cobertura * 10/03/2022			

Aceptar

Inicio

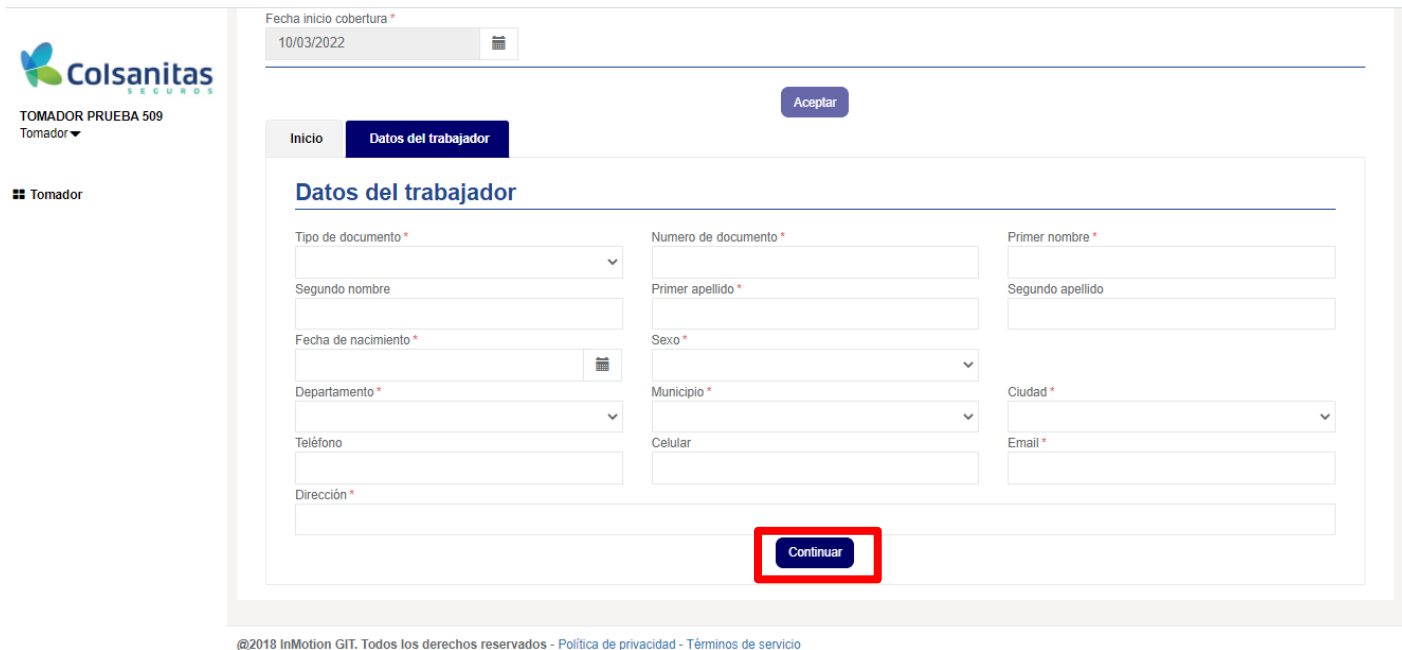
Sucursal * 1 - SUCURSAL BOGOTA ▼	Centro de trabajo * 1 - CALLE 100 11B 67 ▼	Clase de riesgo * Clase I ▼
Tasa * 0,522	Salario u honorarios mensuales * 1.300.000,00	Tipo cotizante * 1 - Dependiente ▼
Tipo subcotizante 0 - Cuando no aplique ningún subtipo de cotizar ▼	Tipo Afiliado * ▼	

Continuar

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Se habilitará la pestaña **Datos del trabajador**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Fecha inicio cobertura *
10/03/2022

Tomador PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Datos del trabajador

Tipo de documento *
Segundo nombre
Fecha de nacimiento *
Departamento *
Teléfono
Dirección *

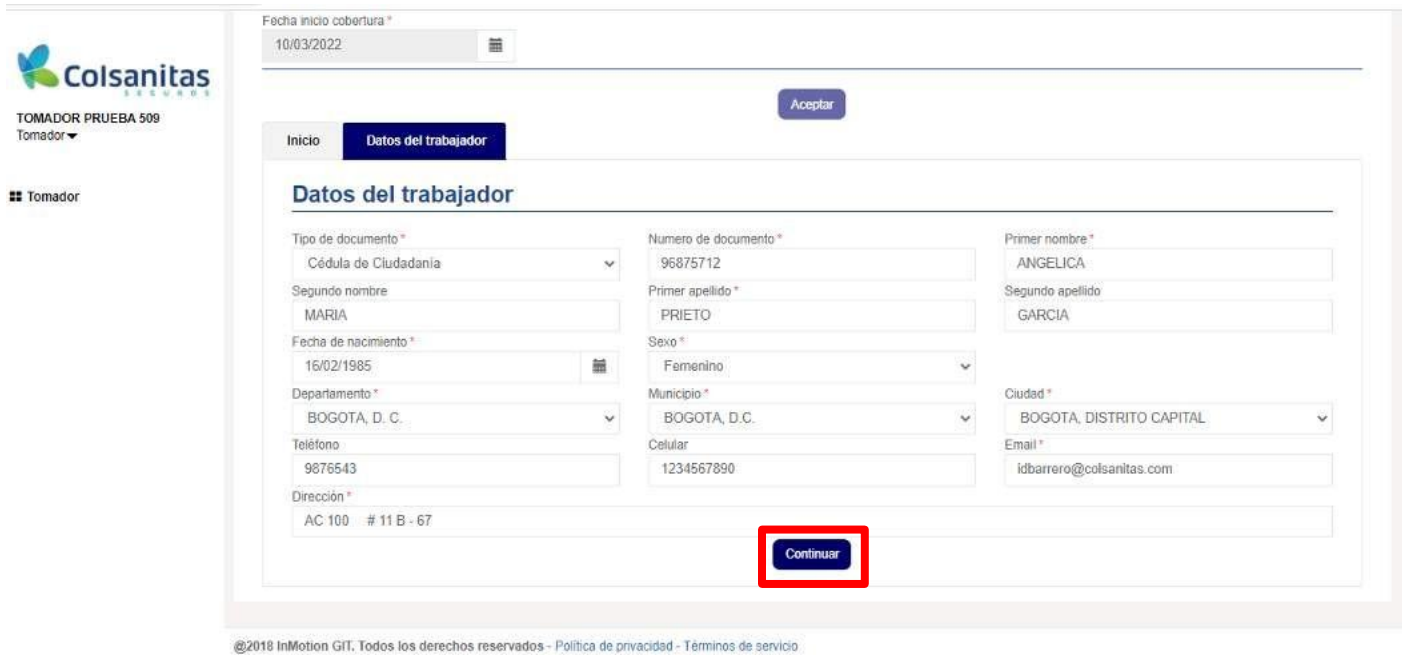
Numero de documento *
Primer apellido *
Sexo *
Municipio *
Celular

Primer nombre *
Segundo apellido
Ciudad *
Email *

Continuar

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Deberás diligenciar toda la información personal y de contacto del trabajador, luego da clic en **Continuar**.



Fecha inicio cobertura *
10/03/2022

Tomador PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Datos del trabajador

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía
Segundo nombre
MARIA
Fecha de nacimiento *
16/02/1985
Departamento *
BOGOTÁ, D. C.
Teléfono
9876543
Dirección *
AC 100 # 11 B - 67

Numero de documento *
96875712
Primer apellido *
PRIETO
Sexo *
Femenino
Municipio *
BOGOTÁ, D.C.
Celular
1234567890

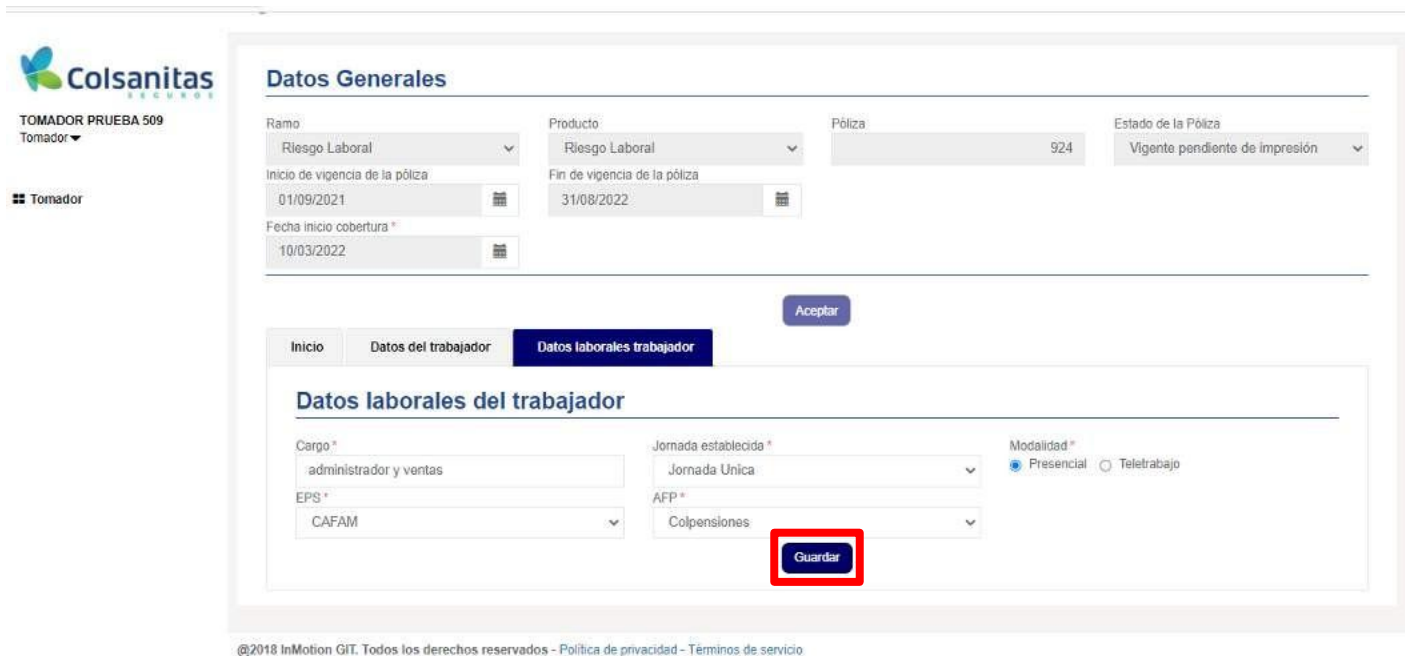
Primer nombre *
ANGELICA
Segundo apellido
GARCIA
Ciudad *
BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL
Email *
idbarrero@colsanitas.com

Continuar

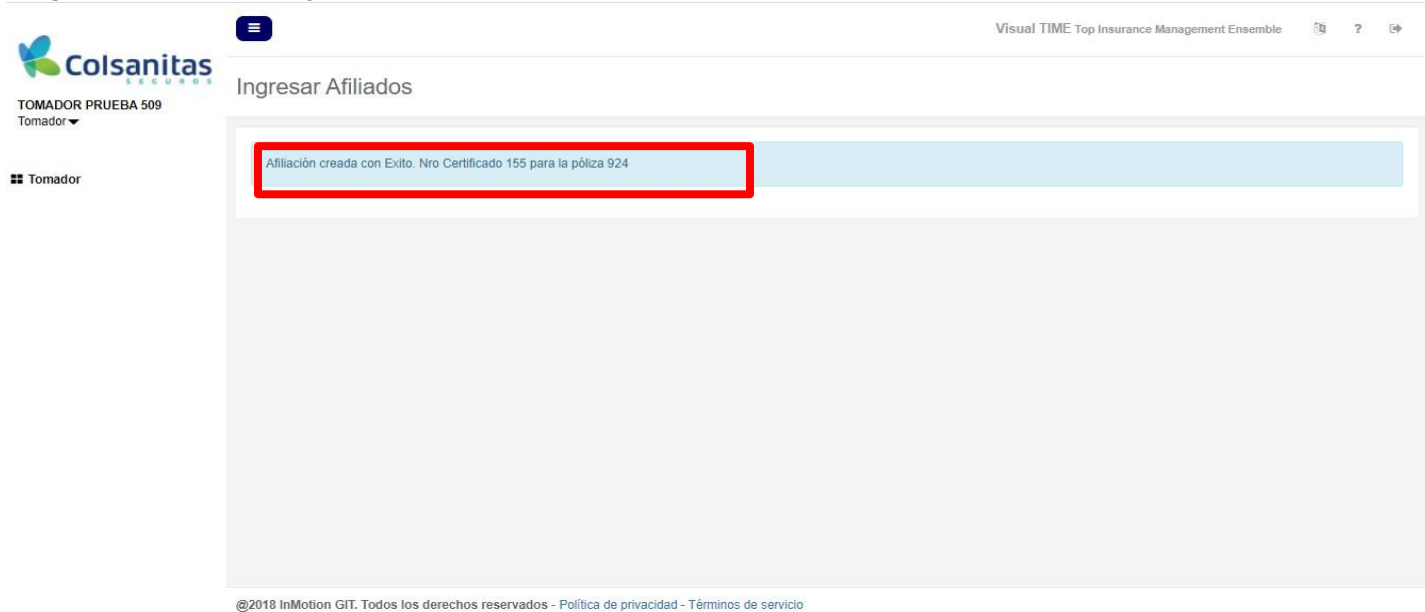
@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Se habilitará la pestaña **Datos laborales del trabajador** en la cual se deberá diligenciar el cargo, la jornada, la modalidad la EPS y la AFP, luego da clic en **Guardar**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Se generará un mensaje con el número de certificado.



5.2 Afiliar masivamente.

Para la afiliación masiva de trabajadores deberás adjuntar la plantilla de carga masiva en Excel con los campos requeridos de la información de los trabajadores a incluir dentro de la póliza, dentro de los anexos a este manual encontrarás la plantilla y la guía de diligenciamiento para hacer uso de esta funcionalidad.

Debes ingresar por la opción de **consulta y novedades de trabajadores**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Debe seleccionar una póliza para continuar

 TOMADOR PRUEBA 508
Tomador ▼

Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP	
☒	NI	BO1000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/02/2022	01/09/2021	Vigente pendiente de impresión	96	-	Colectiva	Paéz, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa Promoción y Prevención Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

ACCEDER



Gestión de usuarios

ACCEDER

Da clic en el botón **Afiliar masivamente.**

 TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de afiliados vigentes

Fecha al * 09/03/2022  **Buscar**

Debe seleccionar un afiliado para continuar.

Afiliar trabajador **Afiliar masivamente** Actualizar datos Actualizar Suc-CT Retirar trabajador Retirar masivamente

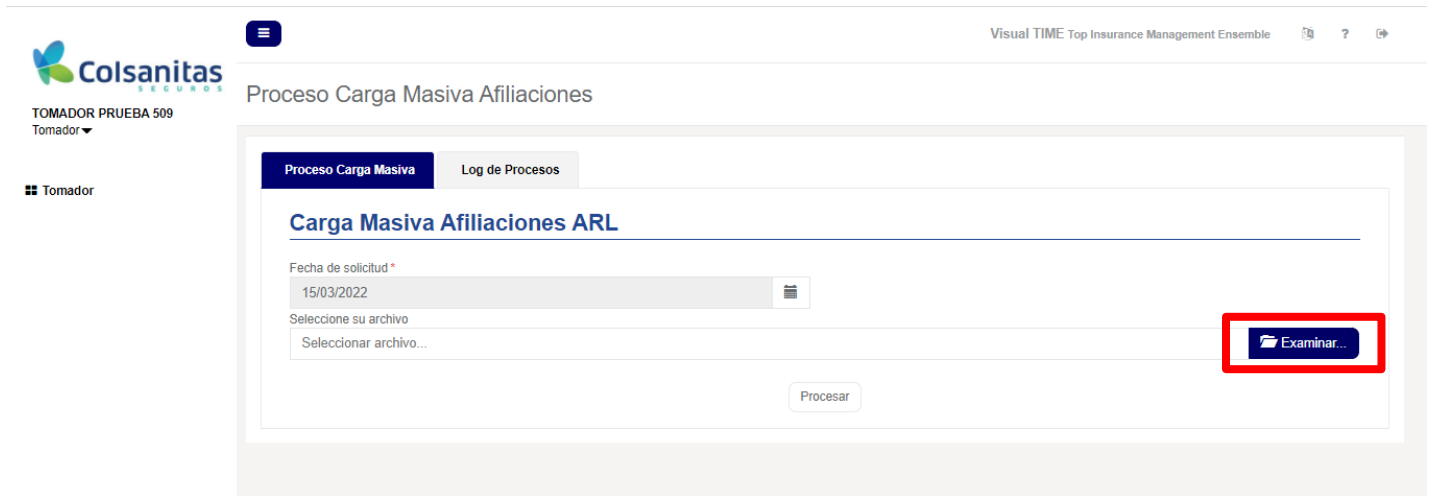
Buscar 

Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase d Riesgo
☐ Marin Zúñiga, Johana Patricia	3	CC	19222439	RECEPCIONISTA I	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I

Se generará una ventana con la opción para realizar el cargue de la plantilla y luego da clic en **Examinar.**

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Proceso Carga Masiva Afiliaciones

Proceso Carga Masiva Log de Procesos

Carga Masiva Afiliaciones ARL

Fecha de solicitud *

15/03/2022

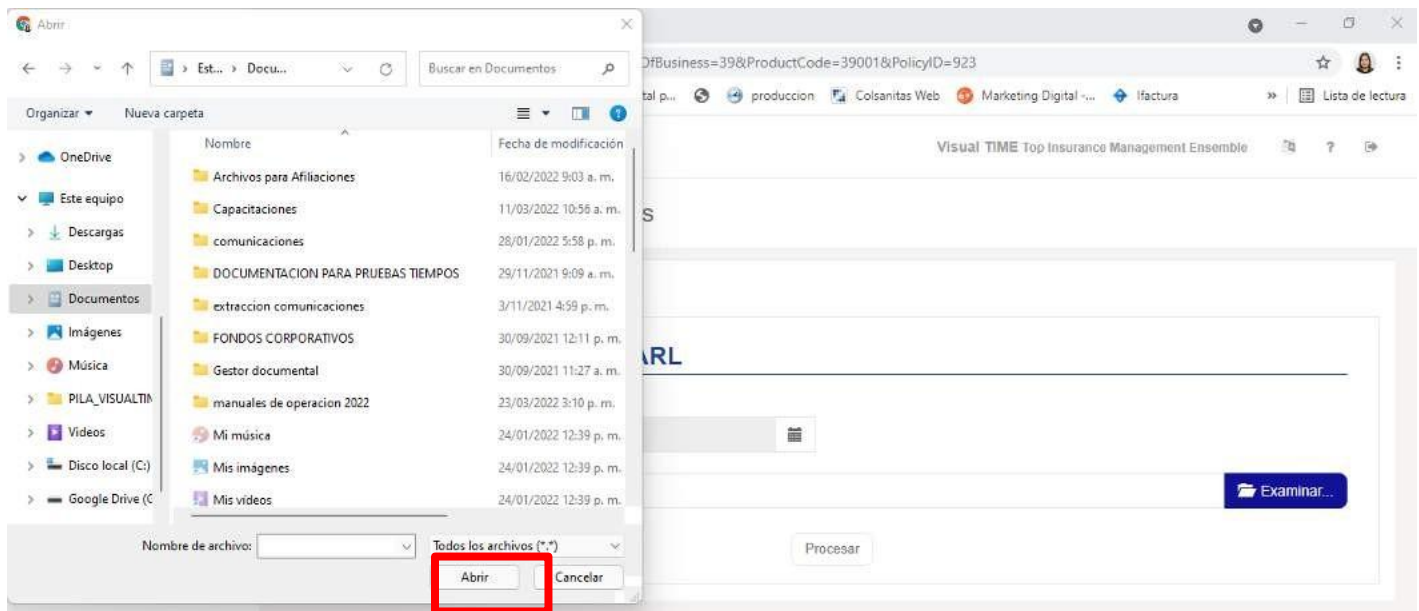
Seleccione su archivo

Seleccionar archivo...

Examinar...

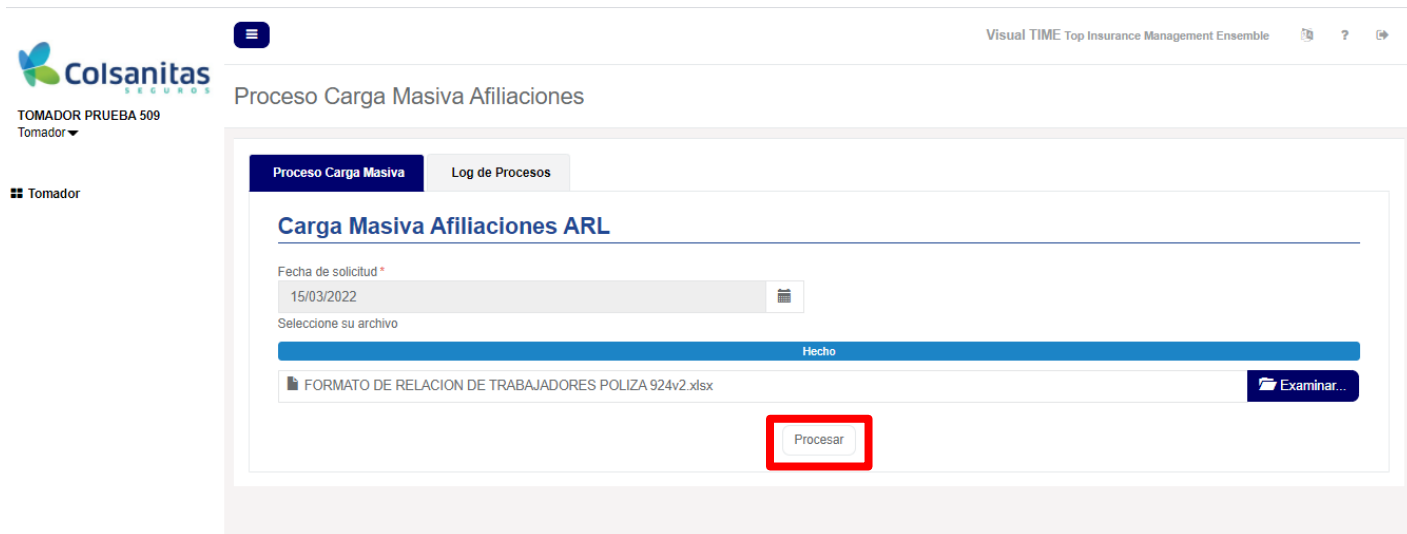
Procesar

Se habilitará una ventana donde encontrarás los documentos, elige el archivo que contenga la plantilla con la información de los trabajadores a afiliar dentro de la póliza, luego da clic en Abrir.



Da clic en **Procesar** y el portal cargará la plantilla con la información de afiliación de los trabajadores.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Proceso Carga Masiva Afiliaciones

Proceso Carga Masiva Log de Procesos

Carga Masiva Afiliaciones ARL

Fecha de solicitud *
15/03/2022

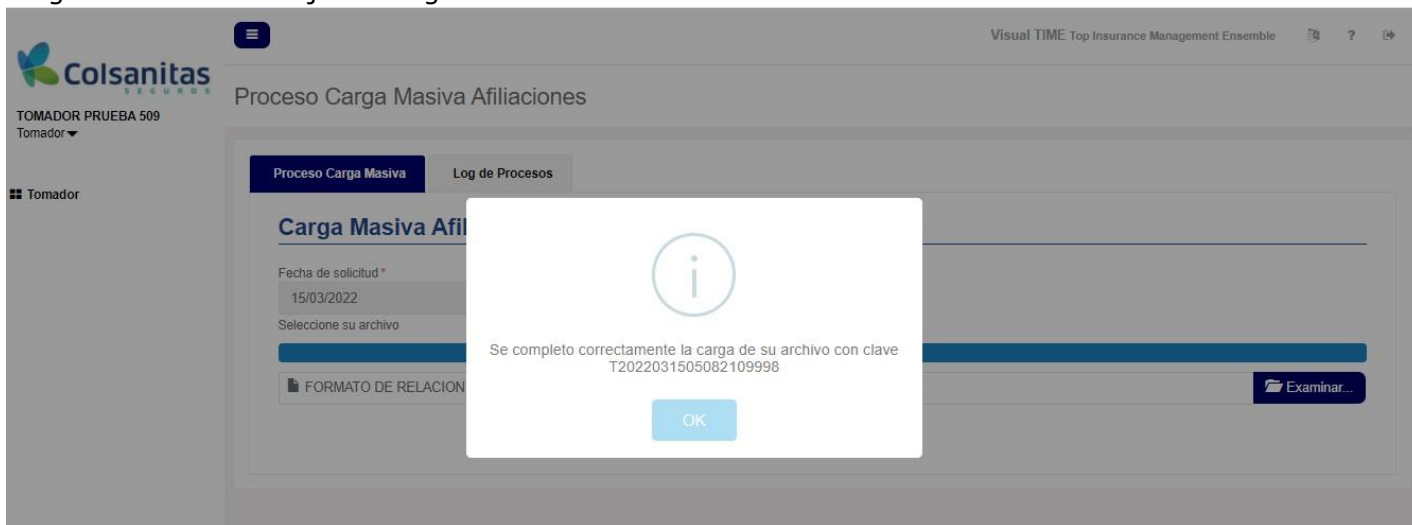
Seleccione su archivo

Hecho

FORMATO DE RELACION DE TRABAJADORES POLIZA 924v2.xlsx Examinar...

Procesar

Se generará un mensaje de cargue exitoso.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Proceso Carga Masiva Afiliaciones

Proceso Carga Masiva Log de Procesos

Carga Masiva Afiliaciones ARL

Fecha de solicitud *
15/03/2022

Seleccione su archivo

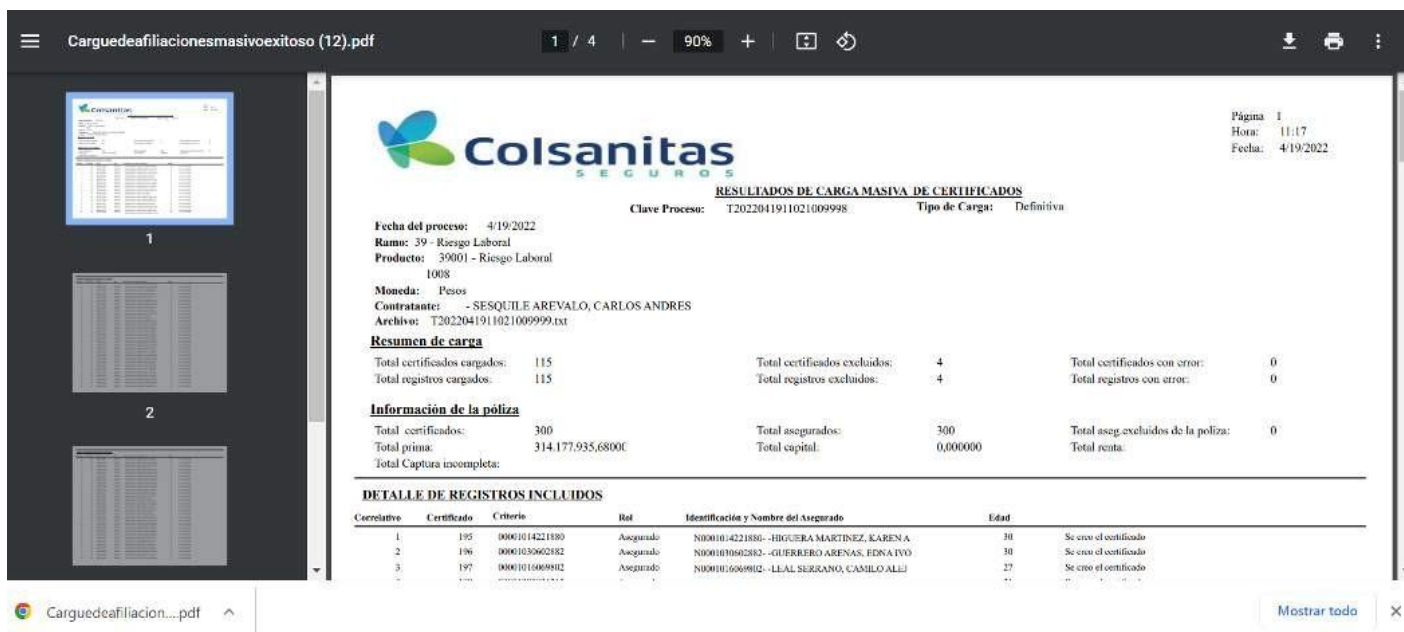
FORMATO DE RELACION DE TRABAJADORES POLIZA 924v2.xlsx Examinar...

Se completo correctamente la carga de su archivo con clave T2022031505082109998

OK

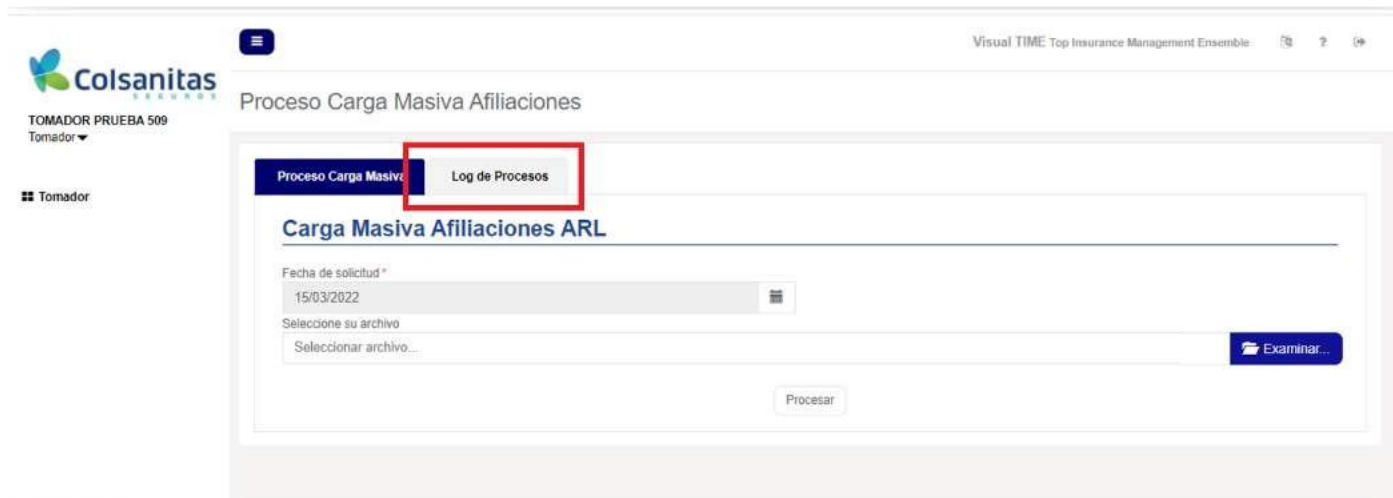
Recibirás un correo de notificación con el resultado de la carga masiva.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Si el archivo presenta inconsistencias, en la pestaña **Log de Procesos**, se evidenciarán los errores presentados, para que realices la corrección y posteriormente cargar nuevamente la plantilla desde la pestaña **Proceso Carga Masiva**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Proceso Carga Masiva

Log de Procesos

Carga Masiva Afiliaciones ARL

Fecha de solicitud *

15/03/2022

Selección su archivo

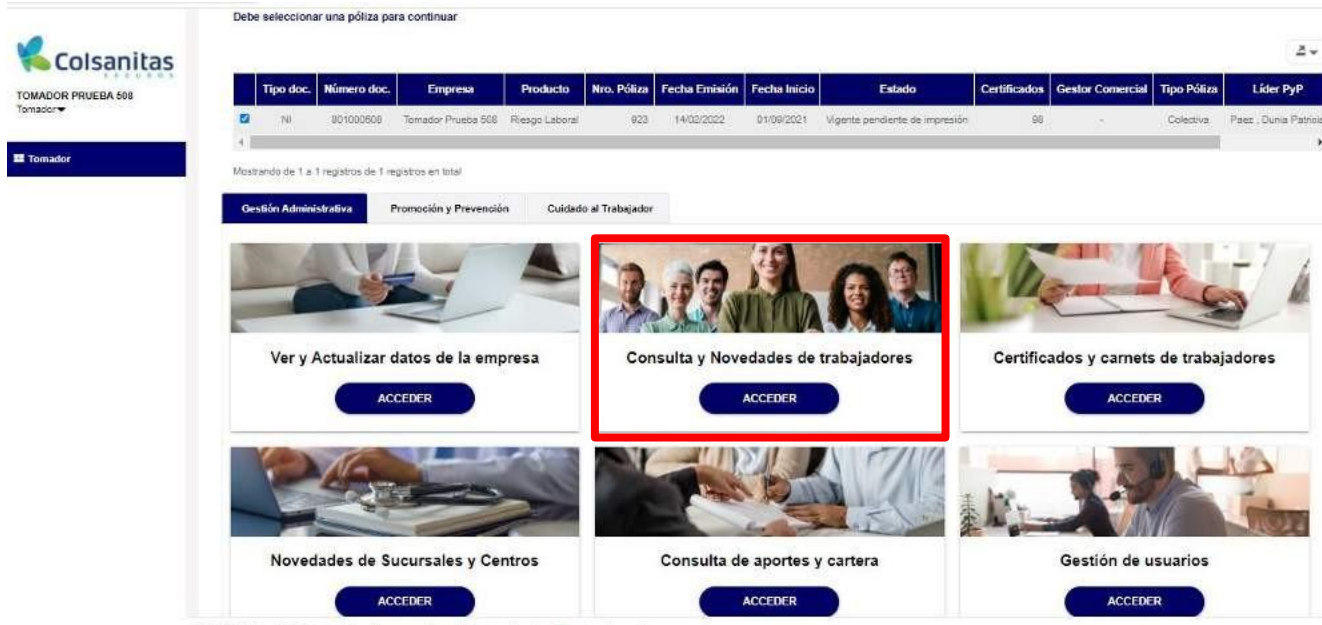
Seleccionar archivo...

Examinar...

Procesar

5.3 Actualizar datos.

Selecciona la póliza en el menú superior, luego ingresa por la opción **Consulta y Novedades de trabajadores**.



Debe seleccionar una póliza para continuar.

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 508
Tomador ▼

Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP
NI	801000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/03/2022	01/09/2021	Vigente pendiente de impresión	98	-	Colectiva	Paez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa Promoción y Prevención Cuidado al Trabajador

Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER

Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER

Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER

Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER

Consulta de aportes y cartera

ACCEDER

Gestión de usuarios

ACCEDER

Selecciona el afiliado al cual deseas actualizar datos, o también puedes buscarlo por número de documento o nombre. A continuación, da clic en la opción **Actualizar datos** que encuentras en la parte superior.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de afiliados vigentes

Fecha al * 09/03/2022

Buscar

Debe seleccionar un afiliado para continuar.

Afiliar trabajador Afiliar masivamente **Actualizar datos** Actualizar Suc-CT Retirar trabajador Retirar masivamente

Buscar

	Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase de Riesgo
☒	Marin Zuñiga, Johana Patricia	3	CC	19222439	RECEPCIONISTA	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I
☐	Colas Sanchez, Stephen	5	CC	29118490	COORDINADOR DE CONSULTA EXTERNA	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I
☐	Parada Ballen, Gloria Alexandra	7	CC	34994081	ODONTOLOGO	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I
☐	Reyes Sepulveda, Diana Rocio	8	CC	35376069	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	Dependiente	Dependiente	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	Clase I

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

En la pestaña **Inicio** podrás actualizar la siguiente información: tipo de cotizante, tipo de afiliado, tipo de subcotizante, luego da clic en **Continuar**. Recuerda que los siguientes datos no se pueden actualizar desde la oficina virtual: Fecha de inicio de cobertura, salario, tipo y número de documento del trabajador.

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Actualización de datos del afiliado

Inicio

Datos Generales

Ramo Riesgo Laboral Producto Riesgo Laboral Póliza 924 Estado de la Póliza Vigente pendiente de impresión

Inicio de vigencia de la póliza 01/09/2021 Fin de vigencia de la póliza 31/08/2022 Fecha inicio cobertura * 09/03/2022

Sucursal * SUCURSAL BOGOTA Centro de trabajo * CALLE 100 11B 67 Clase de riesgo * Clase I Tasa * 0.522

Salario u honorarios mensuales * 1.238.030,00 Tipo cotizante * Dependiente Tipo afiliado * Dependiente Tipo subcotizante Cuando no aplique ningún subtip

Continuar

Posteriormente se habilitará la pestaña de **Datos del Trabajador**, luego de actualizar la información correspondiente, da clic en continuar.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Inicio **Datos del trabajador**

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de documento *
6776558

Primer nombre *
LISSY

Segundo nombre

Primer apellido *
CASTAÑO

Segundo apellido
DAUQUI

Fecha de nacimiento *
23/05/1968

Sexo *
Masculino

Departamento *
BOGOTÁ, D. C.

Municipio *
BOGOTÁ, D.C.

Ciudad *
BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Teléfono

Celular
3124577205

Email *
LNNDY@gmail.com

Dirección *
EXLROOAKHC

Continuar

Se habilitarán los campos de cargo, jornada establecida, modalidad, EPS, AFP, para realizar la actualización que requieras y luego da clic en **Guardar**.

 **Actualización de datos del afiliado**

Inicio **Datos laborales trabajador**

Datos laborales del trabajador

Cargo *
RECEPCIONISTA I

Jornada establecida
Jornada Unica

Modalidad *
☒ Presencial ☐ Teletrabajo

EPS *
CAFAM

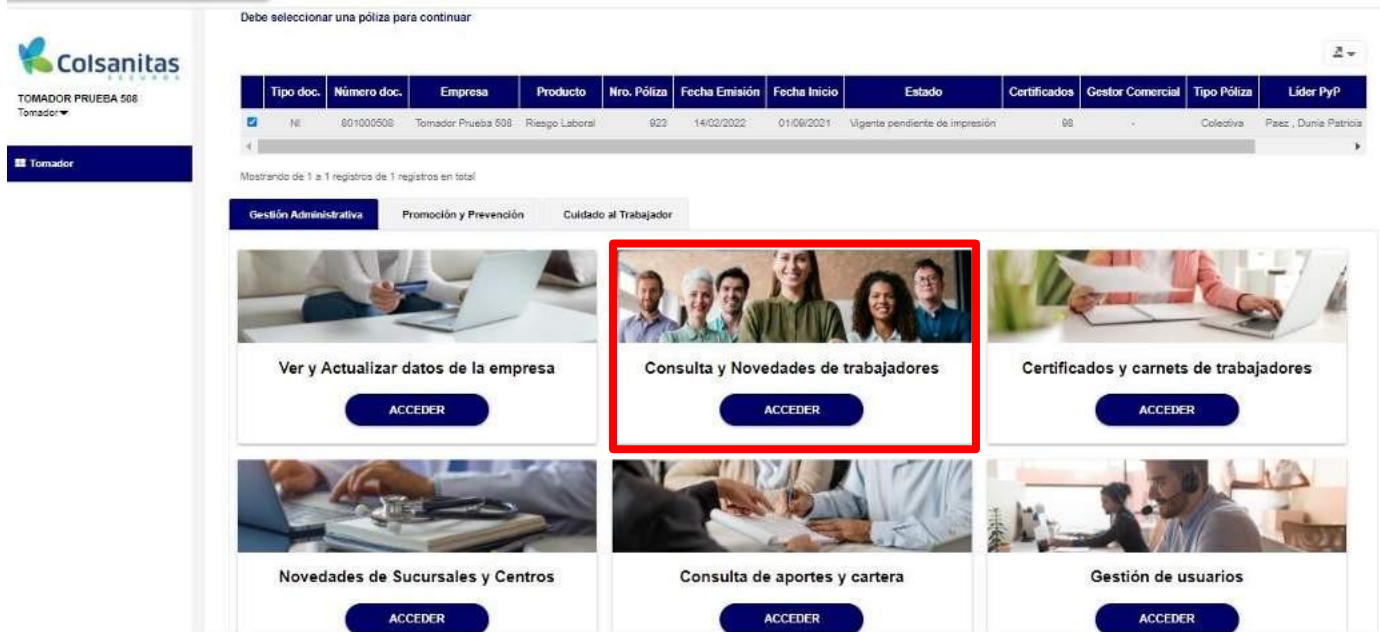
AFP *
Porvenir

Guardar

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

5.4 Actualizar Suc-CT (Actualización de sucursal y o centro de trabajo del trabajador).

Ingresa a través de la opción **Consulta y Novedades de trabajadores**.



Debe seleccionar una póliza para continuar.

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP
NI	801000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/02/2022	01/06/2021	Vigente pendiente de impresión	08	-	Colectiva	Paez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

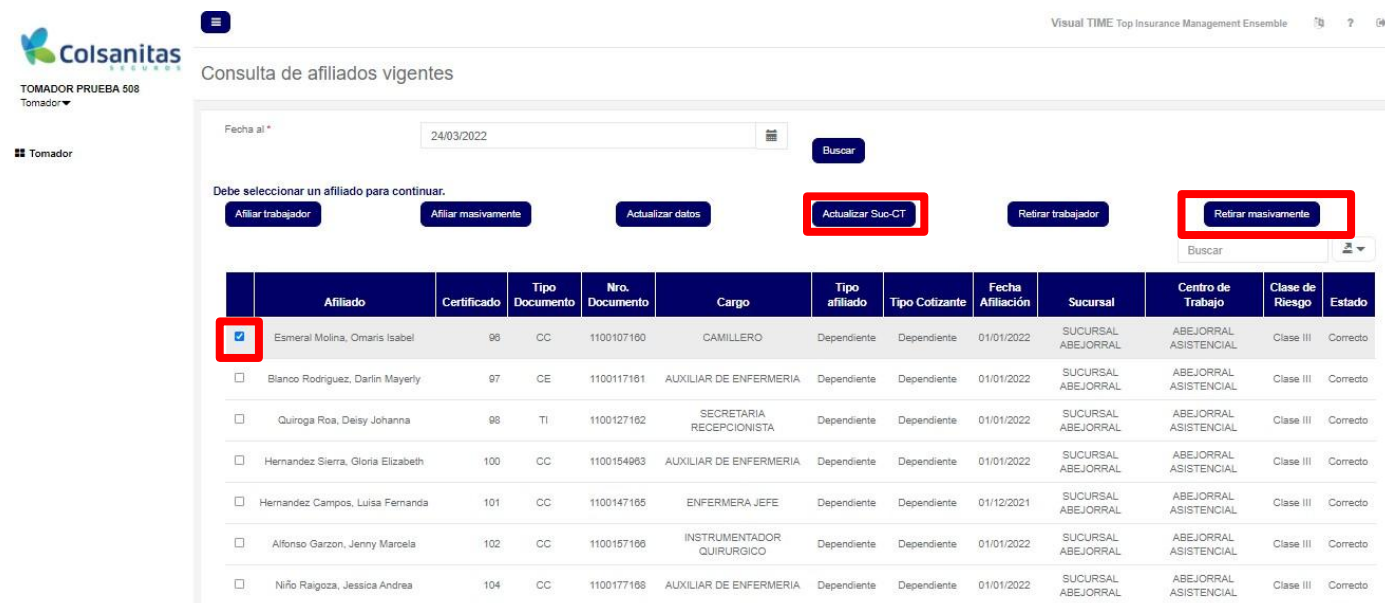
ACCEDER



Gestión de usuarios

ACCEDER

Realiza la búsqueda del trabajador que deseas actualizar la sucursal y/o centro de trabajo, ingresando el número del documento o nombre. Selecciona el trabajador y da clic en **Actualizar Suc - CT**



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de afiliados vigentes

Fecha al * 24/03/2022 **Buscar**

Debe seleccionar un afiliado para continuar.

Afiliar trabajador | **Afiliar masivamente** | **Actualizar datos** | **Actualizar Suc-CT** | **Retirar trabajador** | **Retirar masivamente**

Buscar

	Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase de Riesgo	Estado
☒	Esmeral Molina, Omaris Isabel	96	CC	1100107180	CAMILLERO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Blanco Rodriguez, Darin Mayerly	97	CE	1100117181	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Quiroga Roa, Daisy Johanna	98	TI	1100127182	SECRETARIA RECEPTIONISTA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Sierra, Gloria Elizabeth	100	CC	1100154983	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Campos, Luisa Fernanda	101	CC	1100147185	ENFERMERA JEFE	Dependiente	Dependiente	01/12/2021	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Alfonso Garzon, Jenny Marcela	102	CC	1100157186	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Niño Raigoza, Jessica Andrea	104	CC	1100177188	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL

Encontrarás habilitada la opción **Datos del Centro de Trabajo**, valida si el centro de trabajo corresponde a una sucursal diferente, en ese caso deberás modificar también la sucursal a la que esté asociado el centro de trabajo, diligencia el campo de observación indicando el motivo de dicha modificación.

Aplicaciones Servicios - Portal E... COLSANITAS - Rese... VisualTIME VisualTIMEportal p... produccion Colsanitas Web Marketing Digital ... Ifactura Lista de le

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 508
Tomador

Variación de centro de trabajo del afiliado

Datos del Afiliado

Tipo de Documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento *
1100107160

Nombre
ESMERAL MOLINA, OMARIS ISABEL

Tipo de Afiliación *
Dependiente

Tipo de Cotizante *
Dependiente

Centro de Trabajo Actual

Sucursal *
SUCURSAL ABEJORRAL

Centro de Trabajo *
ABEJORRAL ASISTENCIAL

Clase de Riesgo *
Clase III

Actividad Económica *
3851101 - Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud con internacion incluye hospitales generales centros de atencion medica con ayudas diagnosticas instituciones prestadoras de

Datos del Centro de Trabajo

Sucursal *
SUCURSAL ABEJORRAL

Centro de Trabajo *
ABEJORRAL ASISTENCIAL

Clase de Riesgo
Clase III

Actividad Económica *
3851101 - Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud con internacion incluye hospitales generales centros de atencion medica con ayudas diagnosticas instituciones prestadoras de

Observación *

Da clic en guardar después de modificar.

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 508
Tomador

Variación de centro de trabajo del afiliado

Datos del Afiliado

Tipo de Documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento *
1100107160

Nombre
ESMERAL MOLINA, OMARIS ISABEL

Tipo de Afiliación *
Dependiente

Tipo de Cotizante *
Dependiente

Centro de Trabajo Actual

Sucursal *
SUCURSAL ABEJORRAL

Centro de Trabajo *
ABEJORRAL ASISTENCIAL

Clase de Riesgo *
Clase III

Actividad Económica *
3851101 - Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud con internacion incluye hospitales generales centros de atencion medica con ayudas diagnosticas instituciones prestadoras de

Datos del Centro de Trabajo

Sucursal *
SUCURSAL BOGOTA

Centro de Trabajo *
BOGOTA ASISTENCIAL

Clase de Riesgo
Clase III

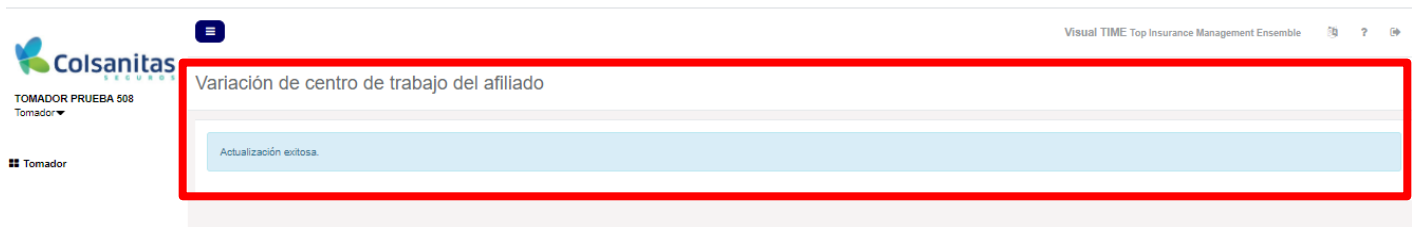
Actividad Económica *
3851101 - Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud con internacion incluye hospitales generales centros de atencion medica con ayudas diagnosticas instituciones prestadoras de

Observación *
cambio de ciudad

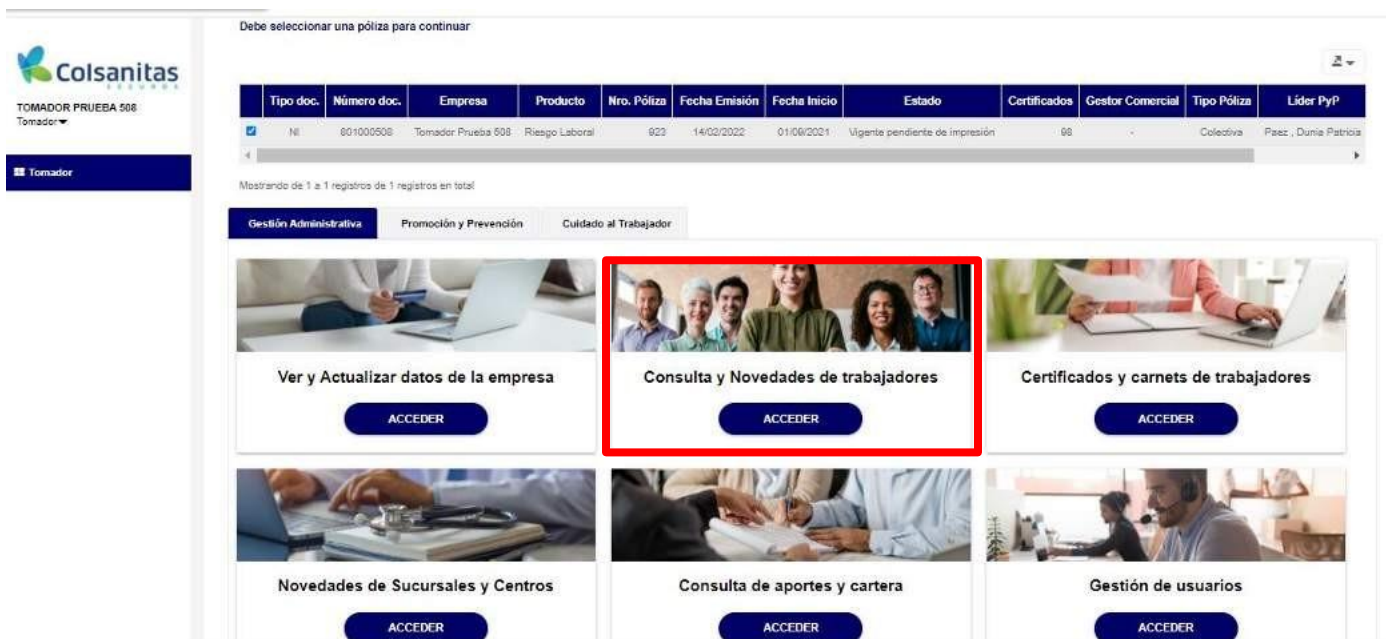
Grabar

Se generará un mensaje de actualización exitosa.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

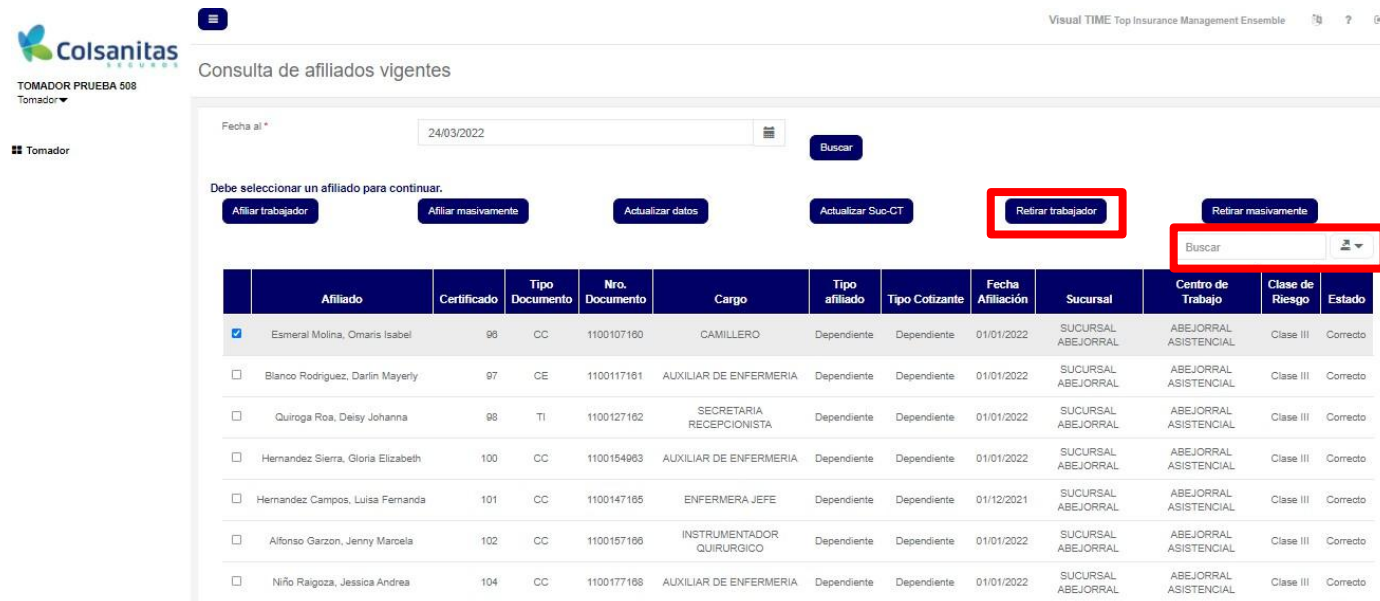


Para el retiro de trabajadores ingresa a través de la opción **Consulta y Novedades de trabajadores.**



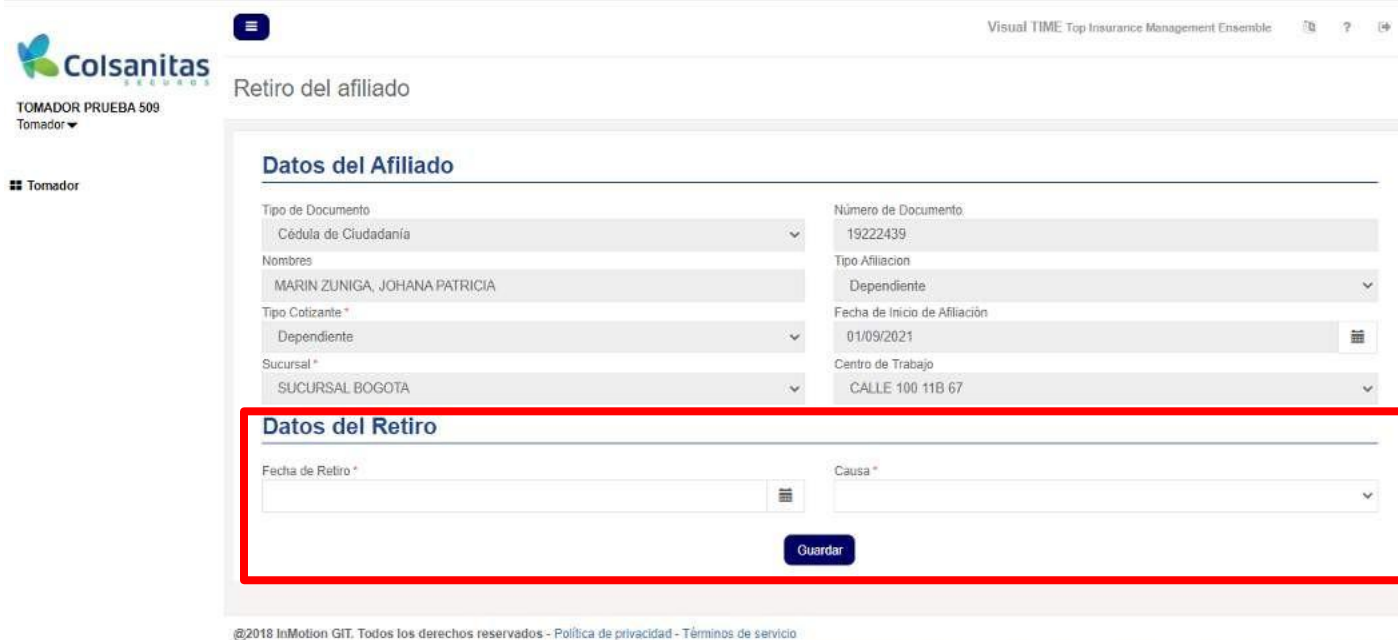
En la opción **Buscar** ingresa el número de documento o nombre de la persona a retirar y luego selecciona el trabajador. La plataforma traerá por defecto la fecha en que estás ingresando a la oficina virtual a realizar la consulta, campo que se puede modificar requieres visualizar algún trabajador que esté afiliado con fecha a futuro.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



	Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase de Riesgo	Estado
☒	Esmeral Molina, Omaris Isabel	98	CC	1100107160	CAMILLERO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Blanco Rodriguez, Darlin Mayerly	97	CE	1100117181	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Quiroga Roa, Delisy Johanna	98	TI	1100127162	SECRETARIA RECEPTIONISTA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Sierra, Gloria Elizabeth	100	CC	1100154083	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Campos, Luisa Fernanda	101	CC	1100147185	ENFERMERA JEFE	Dependiente	Dependiente	01/12/2021	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Alfonso Garzon, Jenny Marcela	102	CC	1100157186	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Niño Raigoza, Jessica Andrea	104	CC	1100177188	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto

Se generará la ventana de retiro del afiliado, donde deberás diligenciar la fecha de retiro, la cual debe ser igual o superior a la fecha de inicio de afiliación. Luego elige la causa de retiro de acuerdo a la lista que allí se despliegue. Cuando la causal corresponde a inclusión errónea, deberás retirar el trabajador con la misma fecha de ingreso para no generar mora.



Datos del Afiliado

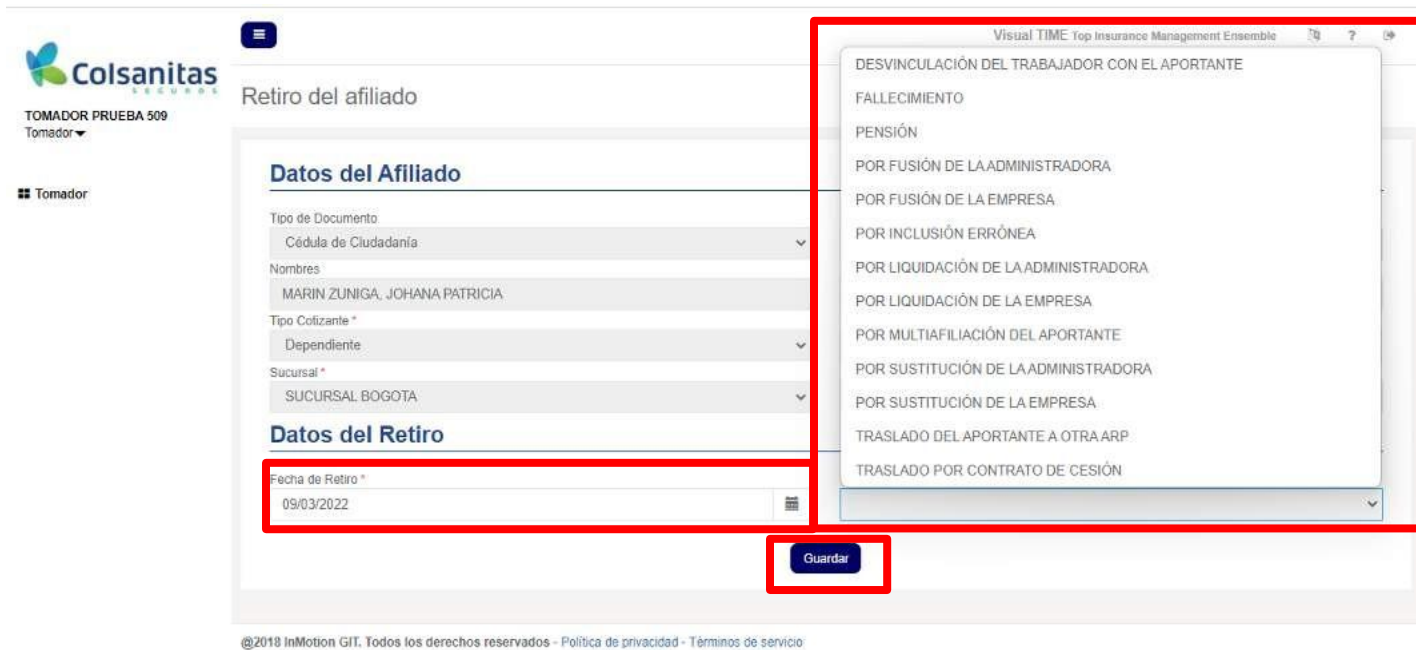
Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía
Número de Documento: 19222439
Nombres: MARIN ZUNIGA, JOHANA PATRICIA
Tipo Afiliación: Dependiente
Tipo Cotizante: Dependiente
Fecha de Inicio de Afiliación: 01/09/2021
Sucursal: SUCURSAL BOGOTA
Centro de Trabajo: CALLE 100 118 67

Datos del Retiro

Fecha de Retiro:
Causa:
Guardar

Después de diligenciar los campos, da clic en **Guardar**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Retiro del afiliado

Datos del Afiliado

Tipo de Documento
Cédula de Ciudadanía

Nombres
MARIN ZUNIGA, JOHANA PATRICIA

Tipo Cotizante *
Dependiente

Sucursal *
SUCURSAL BOGOTA

Datos del Retiro

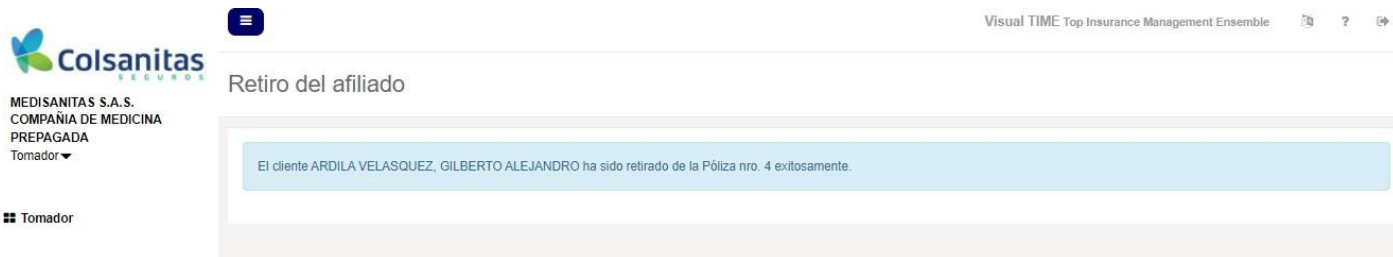
Fecha de Retiro *
09/03/2022

DESVINCULACIÓN DEL TRABAJADOR CON EL APORTANTE
FALLECIMIENTO
PENSIÓN
POR FUSIÓN DE LA ADMINISTRADORA
POR FUSIÓN DE LA EMPRESA
POR INCLUSIÓN ERRÓNEA
POR LIQUIDACIÓN DE LA ADMINISTRADORA
POR LIQUIDACIÓN DE LA EMPRESA
POR MULTIAFILIACIÓN DEL APORTANTE
POR SUSTITUCIÓN DE LA ADMINISTRADORA
POR SUSTITUCIÓN DE LA EMPRESA
TRASLADO DEL APORTANTE A OTRA ARP
TRASLADO POR CONTRATO DE CESIÓN

Guardar

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Se generará un mensaje indicando que el cliente ha sido retirado de la póliza.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Retiro del afiliado

MEDISANITAS S.A.S.
COMPANIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador

Tomador

El cliente ARDILA VELASQUEZ, GILBERTO ALEJANDRO ha sido retirado de la Póliza nro. 4 exitosamente.

5.6 Retirar masivamente.

Para el retiro masivo de trabajadores, ingresa a través de la opción **Consulta y Novedades de trabajadores**.

Dentro de los anexos a este manual, encontrarás las causales de retiro masivo.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Debe seleccionar una póliza para continuar

 TOMADOR PRUEBA 508
Tomador

Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP	
☒	NI	601000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/02/2022	01/06/2021	Vigente pendiente de impresión	08	-	Colectiva	Paez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa Promoción y Prevención Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

ACCEDER



Gestión de usuarios

ACCEDER

Ingresa por la opción **Retirar masivamente**.

 TOMADOR PRUEBA 508
Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de afiliados vigentes

Fecha al * 24/03/2022 

Buscar

Debe seleccionar un afiliado para continuar.

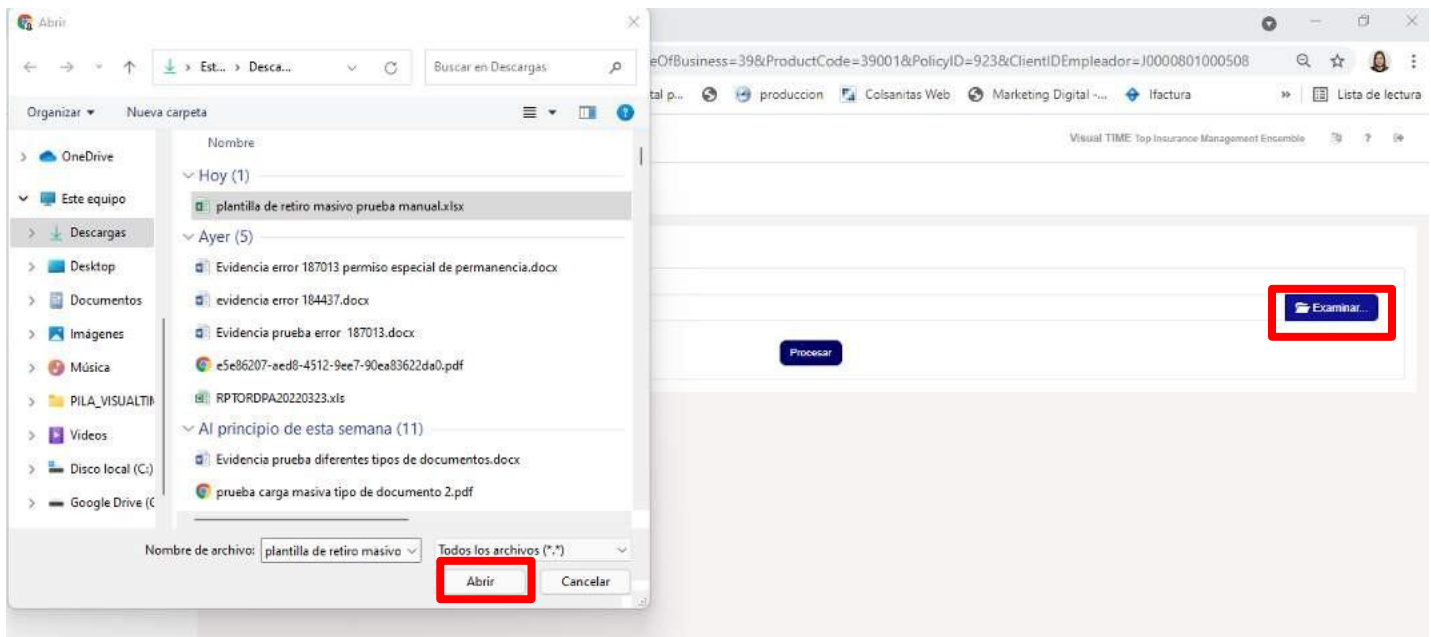
Afiliar trabajador Afiliar masivamente Actualizar datos Actualizar Suo-CT Retirar trabajador Retirar masivamente

Buscar 

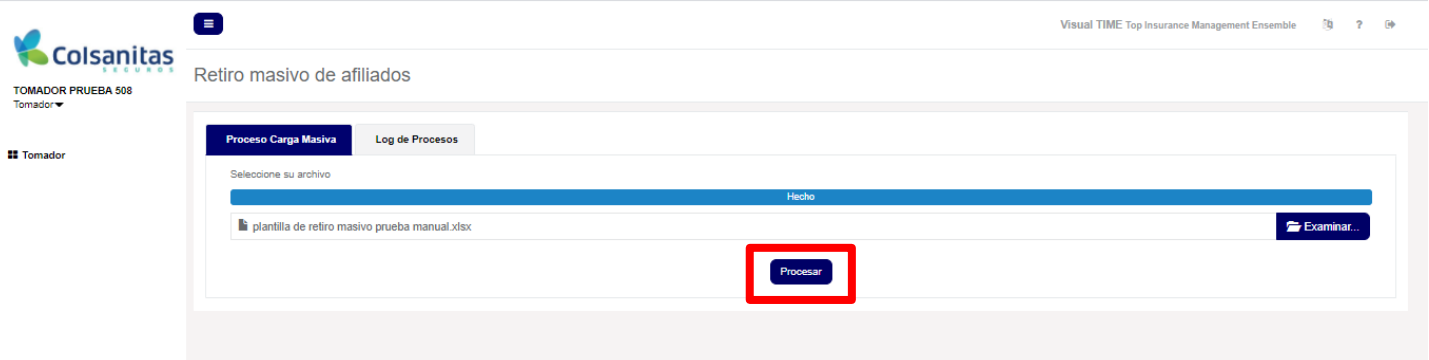
	Afiliado	Certificado	Tipo Documento	Nro. Documento	Cargo	Tipo afiliado	Tipo Cotizante	Fecha Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Clase de Riesgo	Estado
☐	Esmeral Molina, Omaris Isabel	96	CC	1100107180	CAMILLERO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Bianco Rodriguez, Darlin Mayerly	97	CE	1100117161	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Quiroga Roa, Deisy Johanna	98	TI	1100127182	SECRETARIA RECEPCIONISTA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Sierra, Gloria Elizabeth	100	CC	1100154963	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Hernandez Campos, Luisa Fernanda	101	CC	1100147185	ENFERMERA JEFE	Dependiente	Dependiente	01/12/2021	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto
☐	Alfonso Garzon, Jenny Marcela	102	CC	1100157186	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	Dependiente	Dependiente	01/01/2022	SUCURSAL ABEJORRAL	ABEJORRAL ASISTENCIAL	Clase III	Correcto

Da clic en **Examinar** y se abrirá una ventana para importar documentos, elige el documento que deseas importar y luego da clic en abrir.

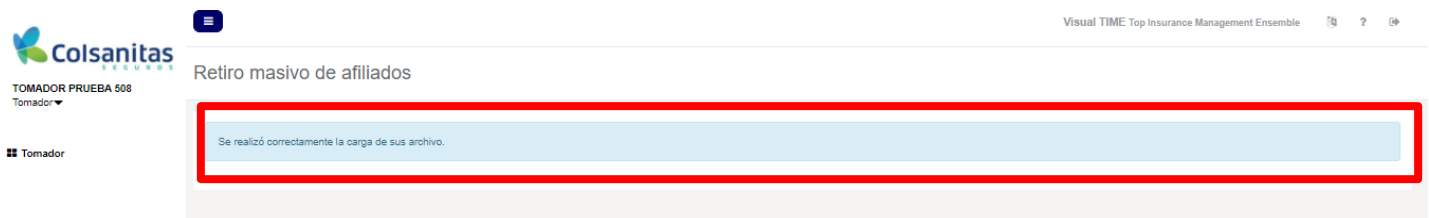
Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Da clic en **Procesar**.

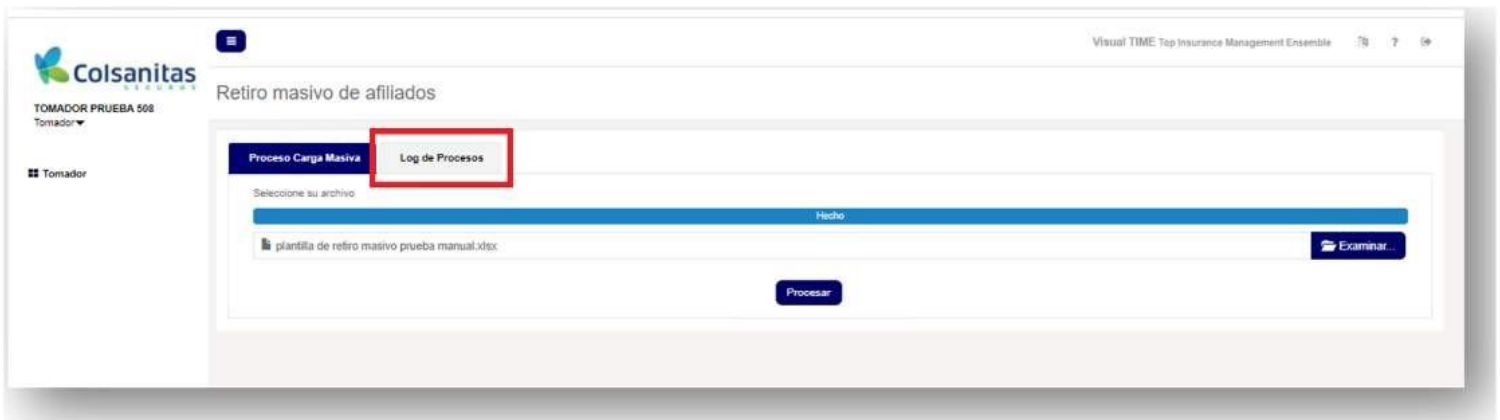


Se generará un mensaje indicando que se realizó correctamente la carga del archivo.



Si el archivo presenta inconsistencias, en la pestaña **Log de Procesos**, se evidenciarán los errores presentados, para que realices la corrección y posteriormente cargar nuevamente la plantilla desde la pestaña **Proceso Carga Masiva**.

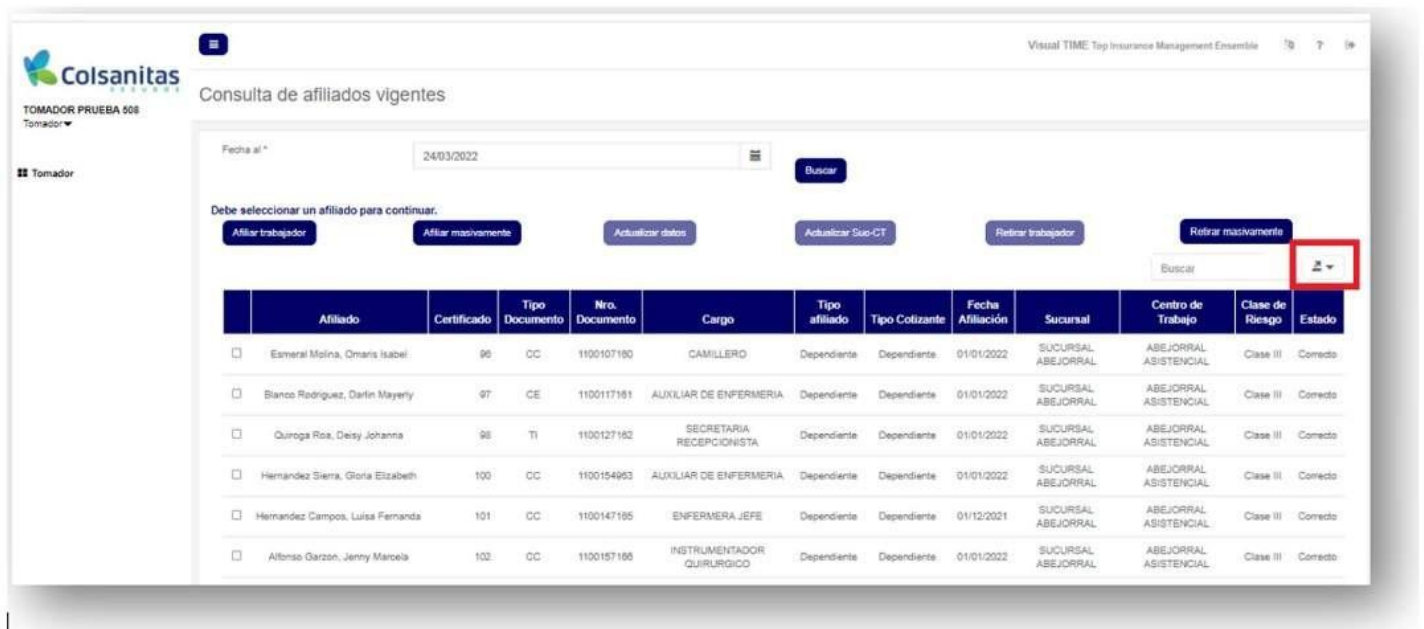
Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



5.7 Consulta de afiliados vigentes.

Para la consulta de trabajadores afiliados vigentes, ingresa a través de la opción **Consulta y Novedades de trabajadores**.

En la flecha que aparece en seguida del cuadro de buscar, puedes descargar en Excel los afiliados vigentes que se consulten de acuerdo al filtro de fecha al que se indique en la parte superior de la pantalla.



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

6. Certificados y carnets de trabajadores.

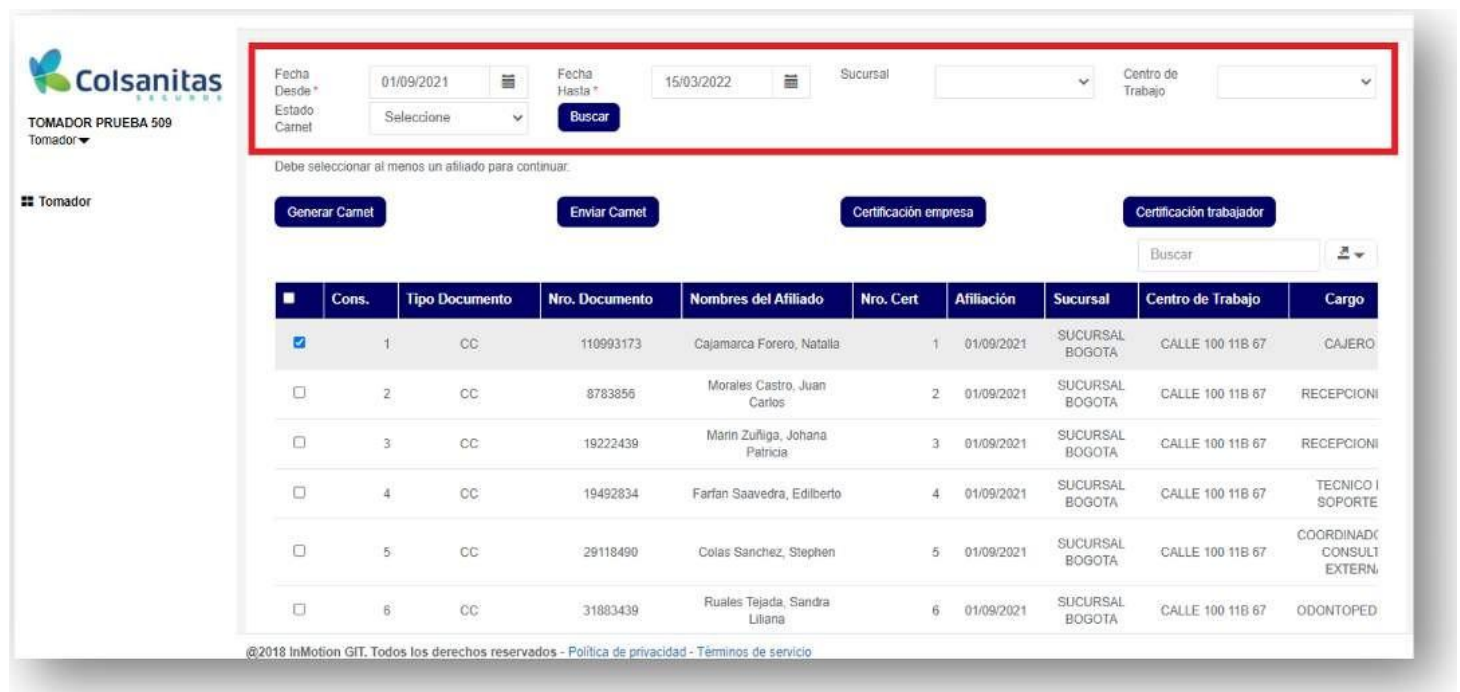
6.1 Generar carnet

Para la generación de carnets, ingresa a través de la opción **Certificados y carnets de trabajadores**



The screenshot shows the Colsanitas virtual office interface. On the left is a sidebar with the Colsanitas logo and the text 'TOMADOR PRUEBA 509'. The main area has a top navigation bar with tabs: 'Gestión Administrativa', 'Promoción y Prevención', and 'Cuidado al Trabajador'. Below these are three cards: 'Ver y Actualizar datos de la empresa', 'Consulta y Novedades de trabajadores', and 'Certificados y carnets de trabajadores'. The third card is highlighted with a red box and has an 'ACCEDER' button.

Selecciona la fecha desde y fecha hasta, en caso de que la empresa tenga varias sucursales o centros de trabajo también se puede filtrar la búsqueda. Da clic en **Buscar** y selecciona el afiliado del cual deseas generar el carnet.



The screenshot shows the Colsanitas virtual office interface with search filters and a list of workers. The search filters are: 'Fecha Desde' (01/09/2021), 'Fecha Hasta' (15/03/2022), 'Sucursal' (dropdown), and 'Centro de Trabajo' (dropdown). Below the filters is a 'Buscar' button. The list of workers is as follows:

	Cons.	Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres del Afiliado	Nro. Cert	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☒	1	CC	110993173	Cajamarca Forero, Natalia	1	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	CAJERO
☐	2	CC	8783856	Morales Castro, Juan Carlos	2	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	RECEPCION
☐	3	CC	19222439	Marín Zuñiga, Johana Patricia	3	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	RECEPCION
☐	4	CC	19492834	Farfan Saavedra, Edilberto	4	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	TECNICO I SOPORTE
☐	5	CC	29118490	Colas Sanchez, Stephen	5	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	COORDINADOR CONSULTA EXTERNA
☐	6	CC	31883439	Ruales Tejada, Sandra Liliana	6	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 118 67	ODONTOPED

At the bottom of the page, there is a footer: '@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio'.

También existe la opción de que puedas realizar la búsqueda del afiliado al que se le generará el carnet, en la parte superior derecha ingresa el número de documento o nombre del trabajador, luego selecciona el afiliado y da clic en **Generar carnet**.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Generación de carnets ARL

Fecha Desde * 01/09/2021 Fecha Hasta * 15/03/2022 Sucursal Centro de Trabajo

Estado Carnet Seleccione Buscar

Debe seleccionar al menos un afiliado para continuar.

Generar Carnet Enviar Carnet Certificación empresa Certificación trabajador

35417453

	Cons.	Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres del Afiliado	Nro. Cert	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☒	10	CC	35417453	García Cuta, Ingrid Johanna	10	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTÁ	CALLE 100 11B 67	ODONTOLOGO

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Se genera el carnet para descargar en la parte inferior izquierda.

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Colsanitas

TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Tomador

Generación de carnets ARL

Fecha Desde * 01/09/2021 Fecha Hasta * 15/03/2022 Sucursal Centro de Trabajo

Estado Carnet Seleccione Buscar

Debe seleccionar al menos un afiliado para continuar.

Generar Carnet Enviar Carnet Certificación empresa Certificación trabajador

35417453

	Cons.	Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres del Afiliado	Nro. Cert	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☐	10	CC	35417453	García Cuta, Ingrid Johanna	10	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTÁ	CALLE 100 11B 67	ODONTOLOGO

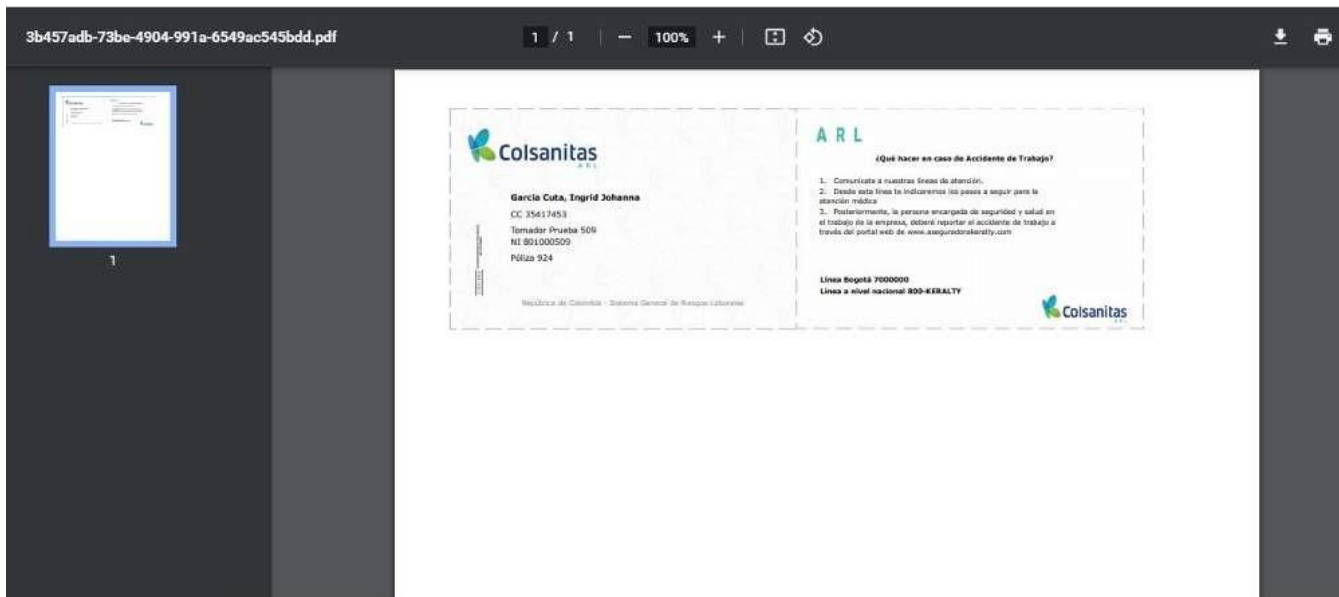
Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

3b457adb-73be-4...pdf
57.9/57.9 KB

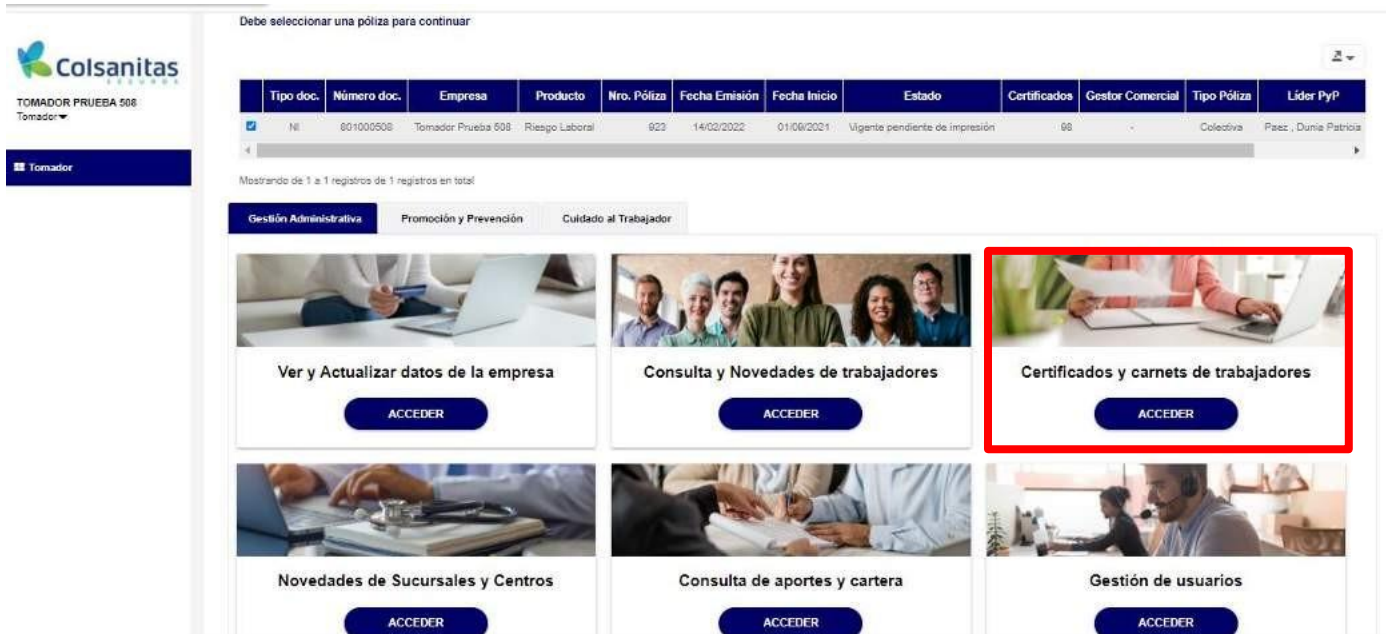
Mostrar todo

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



6.2 Enviar carnet

Para el envío de carnets, ingresar a través de la opción **Certificados y carnets de trabajadores**.



Debe seleccionar una póliza para continuar

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP
NI	801000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	924	14/02/2022	01/06/2021	Vigente pendiente de impresión	08	-	Colectiva	Paez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

ACCEDER



Gestión de usuarios

ACCEDER

Se debe modificar la fecha desde y fecha hasta, luego da clic en **Buscar**

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL


TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Fecha Desde *
01/09/2021
Estado Carnet
Seleccione

Fecha Hasta *
15/03/2022
Buscar

Sucursal
▼

Centro de Trabajo
▼

Debe seleccionar al menos un afiliado para continuar.

Generar Carnet

Enviar Carnet

Certificación empresa

Certificación trabajador

Buscar 

	Cons.	Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres del Afiliado	Nro. Cert	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☐	1	CC	110993173	Cajamarca Forero, Natalia	1	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	CAJERO
☐	2	CC	8783856	Morales Castro, Juan Carlos	2	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	RECEPCIONI
☐	3	CC	19222439	Marín Zuñiga, Johana Patricia	3	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	RECEPCIONI
☐	4	CC	19492834	Farfan Saavedra, Edilberto	4	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	TECNICO I SOPORTE
☐	5	CC	29118490	Colas Sanchez, Stephen	5	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	COORDINAD CONSULT EXTERN.
☐	6	CC	31883439	Ruales Tejada, Sandra Liliana	6	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	ODONTOPE

Después de identificar y seleccionar al trabajador al cual deseas enviar carnet, da clic en el botón **Enviar Carnet**, automáticamente se enviará el carnet al correo electrónico del trabajador.


TOMADOR PRUEBA 509
Tomador ▼

Fecha Desde *
01/09/2021
Estado Carnet
Seleccione

Fecha Hasta *
15/03/2022
Buscar

Sucursal
▼

Centro de Trabajo
▼

Debe seleccionar al menos un afiliado para continuar.

Generar Carnet

Enviar Carnet

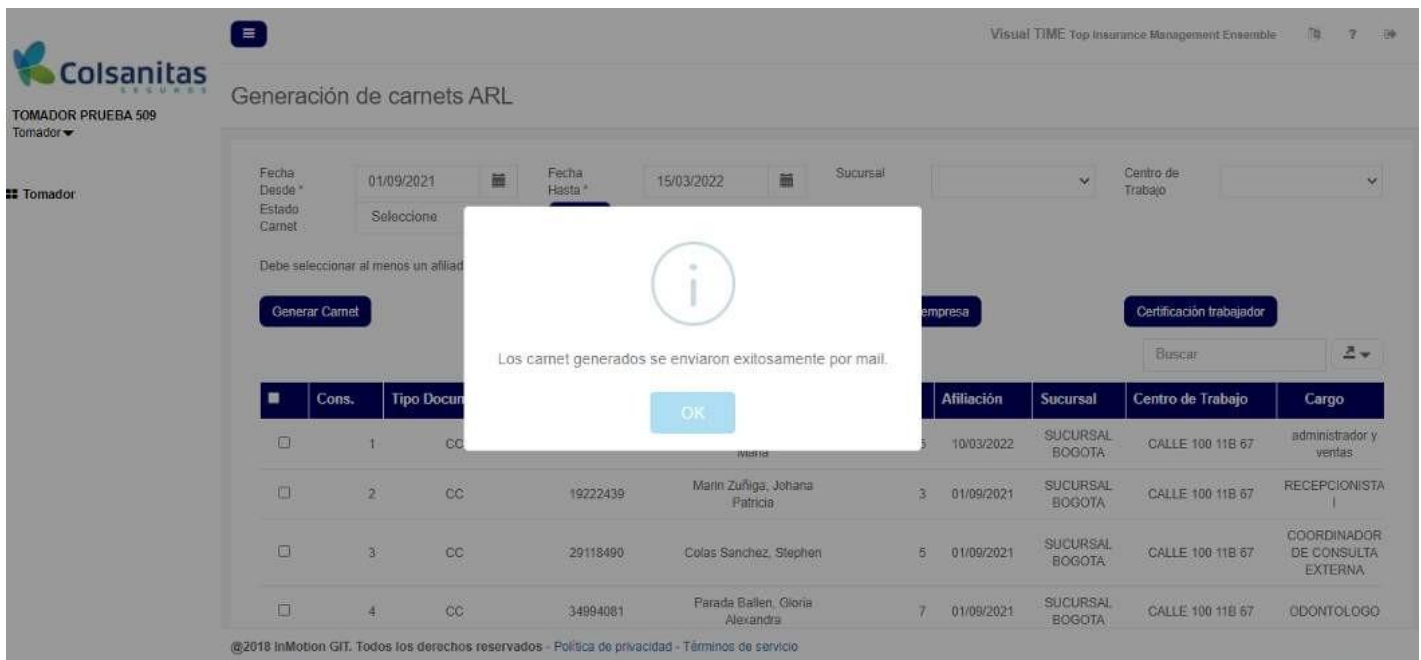
Certificación empresa

Certificación trabajador

Buscar 

	Cons.	Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres del Afiliado	Nro. Cert	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☒	1	CC	110993173	Cajamarca Forero, Natalia	1	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	CAJERO
☐	2	CC	8783856	Morales Castro, Juan Carlos	2	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	RECEPCIONI
☐	3	CC	19222439	Marín Zuñiga, Johana Patricia	3	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	RECEPCIONI
☐	4	CC	19492834	Farfan Saavedra, Edilberto	4	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	TECNICO I SOPORTE
☐	5	CC	29118490	Colas Sanchez, Stephen	5	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	COORDINAD CONSULT EXTERN.
☐	6	CC	31883439	Ruales Tejada, Sandra Liliana	6	01/09/2021	SUCURSAL BOGOTA	CALLE 100 11B 67	ODONTOPE

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Se enviará notificación al correo electrónico con el carnet adjunto.



6.3 Certificación de Afiliación empresa.

Para la generación de certificación de Afiliación de la empresa, ingresa a través de la opción **Certificados y carnets de trabajadores**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Debe seleccionar una póliza para continuar:

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Lider PyP	
☒	NI	801000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/02/2022	01/06/2021	Vigente pendiente de impresión	00	-	Colectiva	Perez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador

Ver y Actualizar datos de la empresa
ACCEDER

Consulta y Novedades de trabajadores
ACCEDER

Certificados y carnets de trabajadores
ACCEDER

Novedades de Sucursales y Centros
ACCEDER

Consulta de aportes y cartera
ACCEDER

Gestión de usuarios
ACCEDER

Da clic en el botón **Certificación empresa**, se generará la certificación para descargar en formato pdf en la parte inferior izquierda.

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Generación de carnets ARL

Fecha Desde * 01/05/2023 Fecha Hasta * 23/06/2023 Sucursal Centro de Trabajo

Estado Carnet Seleccione **Buscar**

Debe seleccionar al menos un afiliado para continuar.

Enviar Carnet **Generar Carnet** **Certificación empresa** **Certificación trabajador**

Buscar

	Cons.	Tipo Documento	Número Documento	Afiliado	Certificado	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Carg
☐	1	CC	1006417321	Aguilar Yela, Michelle Dahiana	53	17/05/2023	ADMINISTRATIVO-ASISTENCIAL	ADMINISTRATIVO	APRE

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

e27319d5-15fa-47...pdf

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Bogotá, 23 de junio de 2023

Colsanitas ARL certifica que:

La empresa

Lazos Humanos Sas

Con identificación NI - 901314432

Está afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales conforme lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y sus normas concordantes, a través de la póliza número 9 desde el 1 de noviembre de 2022 con cobertura para sus trabajadores afiliados en caso de accidente de trabajo o enfermedad laboral, siendo su actividad económica principal 4869901 Otras actividades de atención de la salud humana, incluye todas las actividades relacionadas con la salud humana que no están incluidas en ninguna de las demás clases de esta división, el transporte de pacientes en cualquier tipo de ambulancia, inclu y clase de riesgo Clase IV .

Si desea validar que este certificado realmente haya sido generado por Colsanitas ARL, puede comunicarse a nuestra línea de atención en Bogotá 601 7398939 y resto del país 018000931011.

Servicio al cliente



Línea en Bogotá: 601-7398939 · Línea a nivel nacional: 018000931011
www.colsanitasseguros.com · Calle 100 #11B-67 Bogotá

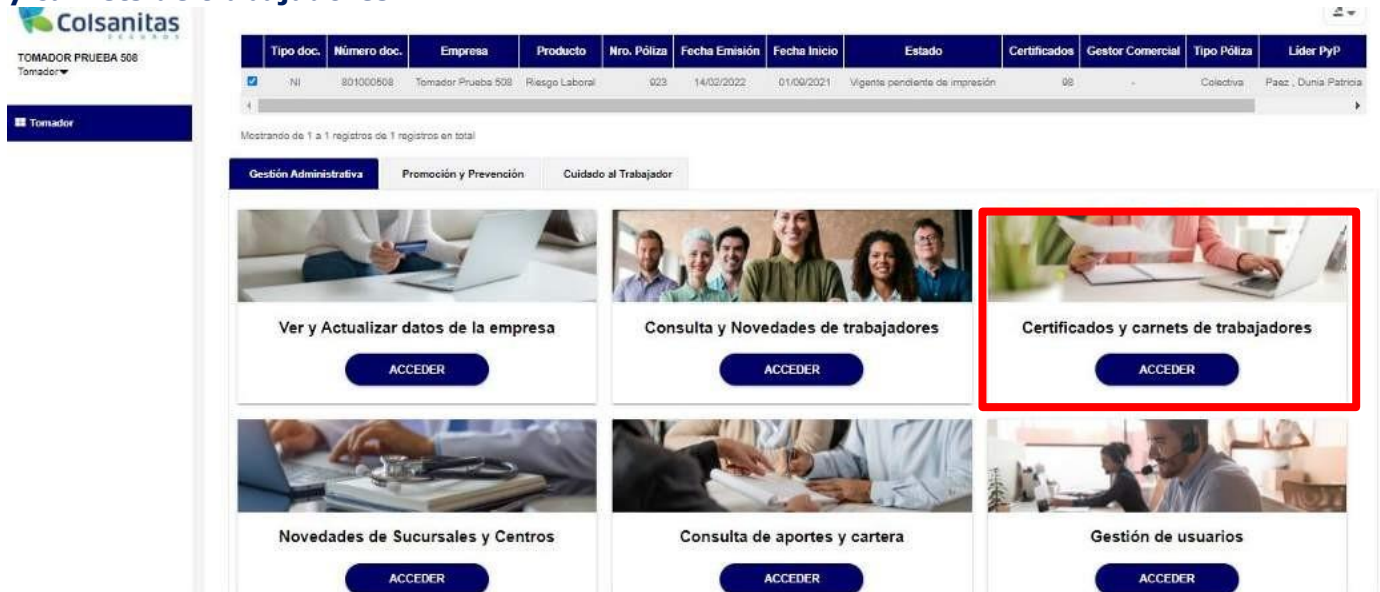
Defensoría del Consumidor Financiero:

Camila A. Ustáriz (defensor principal) / Camilo A. Carreño (defensor suplente)
Carrera 10 # 97A - 13, ofc.502, Bogotá D.C. - Tel: 601 610 8164 Lun-Vier 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Correo electrónico: defensoriacolsanitasseguros@legaloro.com

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

6.4 Certificación de afiliación trabajador

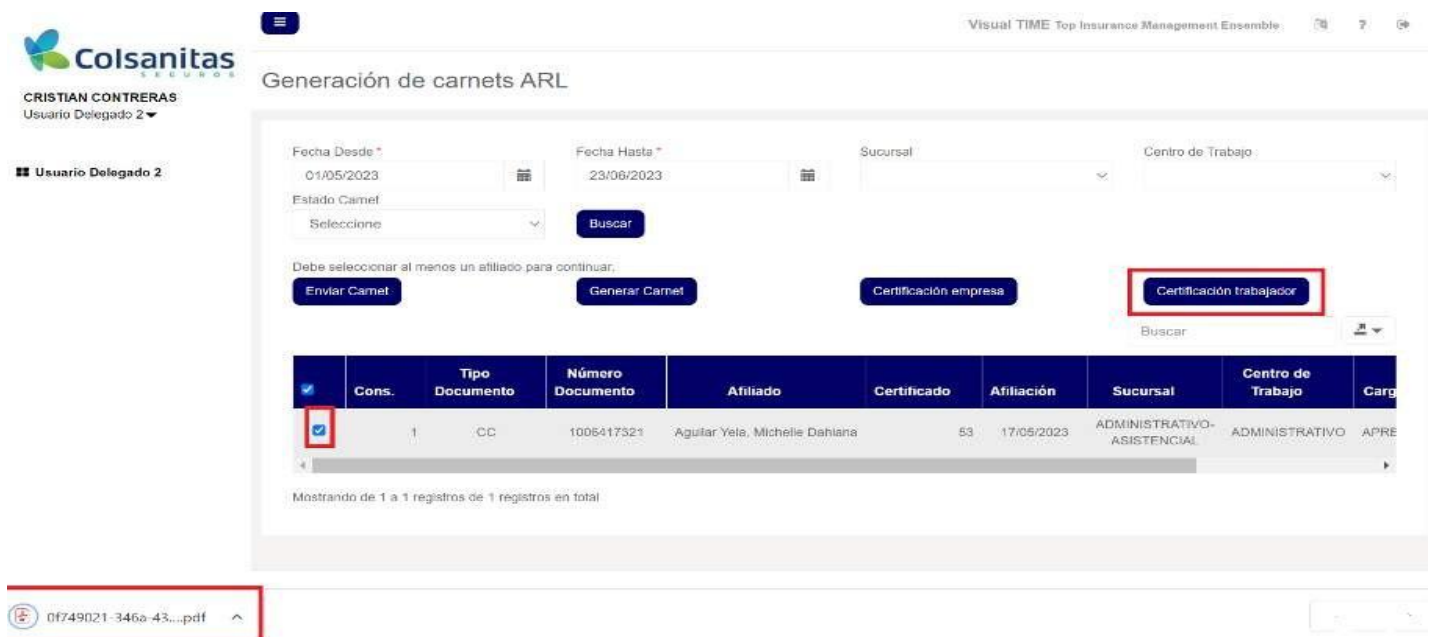
Para la generación de certificación de afiliación del trabajador, ingresa a través de la opción **Certificados y carnets de trabajadores**.



The dashboard shows a sidebar with the user 'TOMADOR PRUEBA 508' and a main menu with options: Gestión Administrativa, Promoción y Prevención, and Cuidado al Trabajador. The 'Certificados y carnets de trabajadores' option is highlighted with a red box. Below the menu, there are six cards with 'ACCEDER' buttons: 'Ver y Actualizar datos de la empresa', 'Consulta y Novedades de trabajadores', 'Certificados y carnets de trabajadores' (highlighted), 'Novedades de Sucursales y Centros', 'Consulta de aportes y cartera', and 'Gestión de usuarios'.

Modifica la fecha desde y hasta, luego da clic en **Buscar**. Si requieres descargar certificados de varios trabajadores a la vez, puedes seleccionar los afiliados dando check en la parte izquierda.

También existe la opción de realizar la búsqueda en la parte superior derecha, ingresa el número de documento o nombre del afiliado. Selecciona el afiliado y da clic en **Certificación trabajador**. La certificación se puede visualizar en la parte inferior izquierda para descargar en formato pdf.



The 'Generación de carnets ARL' page shows search filters for 'Fecha Desde' (01/05/2023), 'Fecha Hasta' (23/06/2023), 'Sucursal', and 'Centro de Trabajo'. A 'Buscar' button is present. Below the filters, there are buttons: 'Enviar Carnet', 'Generar Carnet', 'Certificación empresa', and 'Certificación trabajador' (highlighted with a red box). A table below shows a list of workers with a checkbox selected for the first worker.

	Cons.	Tipo Documento	Número Documento	Afiliado	Certificado	Afiliación	Sucursal	Centro de Trabajo	Cargo
☒	1	CC	1005417521	Aguilar Yeila, Michelle Dahiana	53	17/05/2023	ADMINISTRATIVO-ASISTENCIAL	ADMINISTRATIVO	APRE

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

At the bottom left, a red box highlights a PDF download icon and the filename '0f749021-346a-43...pdf'.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Bogotá, 23 de junio de 2023

CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente hacemos constar que AGUILAR YELA, MICHELLE DAHIANA con CC 1006417321, está afiliado(a) al Sistema General de Riesgos Laborales a través de la empresa LAZOS HUMANOS SAS con NI 901314432 conforme a lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y sus normas concordantes.

Número de póliza: 9

Fecha inicio: 17 de mayo de 2023

Tipo de afiliado: Estudiante

Código actividad: 2862102

Clase de riesgo: II

Tasa: 1,044 %

Si desea confirmar la validez de este certificado, puede hacerlo a través de nuestra línea de atención 601 7398939 en Bogotá y 018000931011 a nivel

Atentamente



Director de Operaciones

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA
VIGILADO

Servicio al cliente



Línea en Bogotá: 601-7398939 · Línea a nivel nacional: 018000931011
www.colsanitasseguros.com · Calle 100 #11B-67 Bogotá

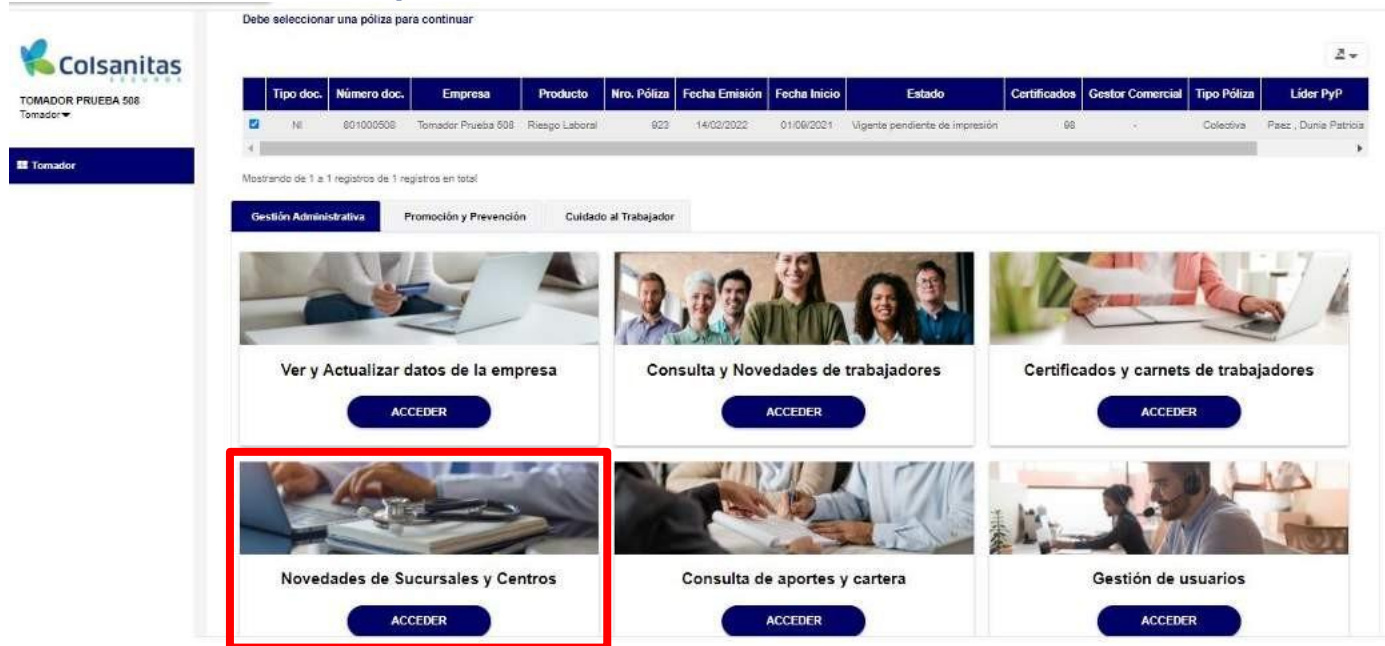
Defensora del Consumidor Financiero:

Camila A. Ustáriz (defensora principal) / Camilo A. Carreño (defensor suplente)
Carrera 10 # 97A - 13, ofc.502, Bogotá D.C. - Tel: 601 610 8164 Lun-Vier 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Correo electrónico: defensoriacolsanitasseguros@legajorc.com

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

7. Novedades de sucursales y centros de trabajo.

Para consultar, actualizar o crear nuevas sucursales y centros de trabajo, ingresar a través de la opción **Novedades de sucursales y centros**.



Debe seleccionar una póliza para continuar.

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líder PyP
NI	601000508	Tomador Prueba 508	Riesgo Laboral	923	14/02/2022	01/06/2021	Vigente pendiente de impresión	68	-	Colectiva	Paez, Dunia Patricia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

ACCEDER

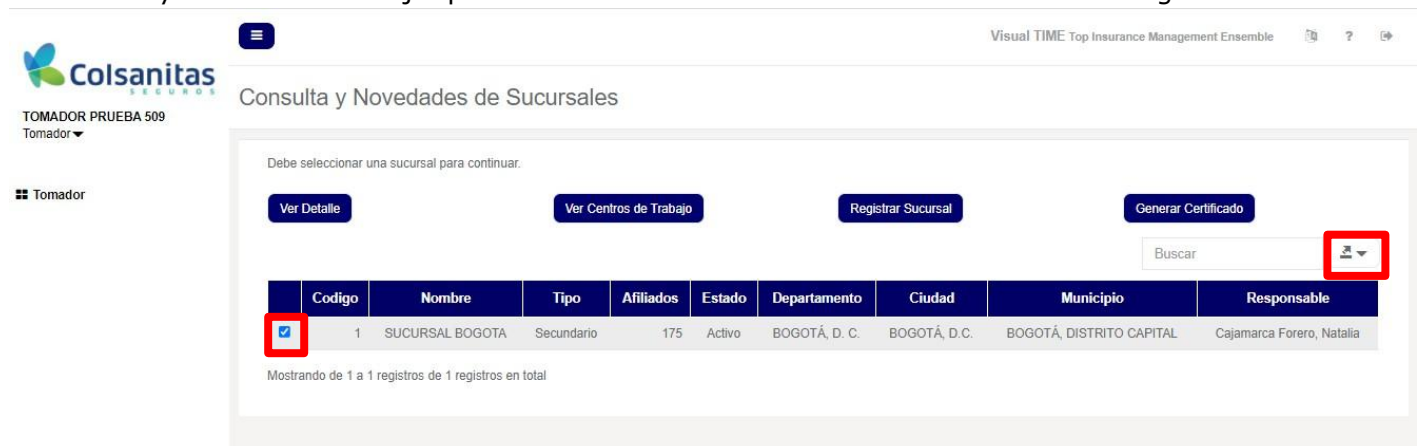


Gestión de usuarios

ACCEDER

Selecciona la sucursal que deseas consultar o modificar en el cuadro de selección que se encuentra en la parte izquierda.

En la flecha que aparece al lado derecho del cuadro buscar, puedes descargar en archivo de Excel las sucursales y centros de trabajo que se encuentran activos en la ARL de Colsanitas Seguros.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

Ver Detalle | **Ver Centros de Trabajo** | **Registrar Sucursal** | **Generar Certificado**

Buscar 

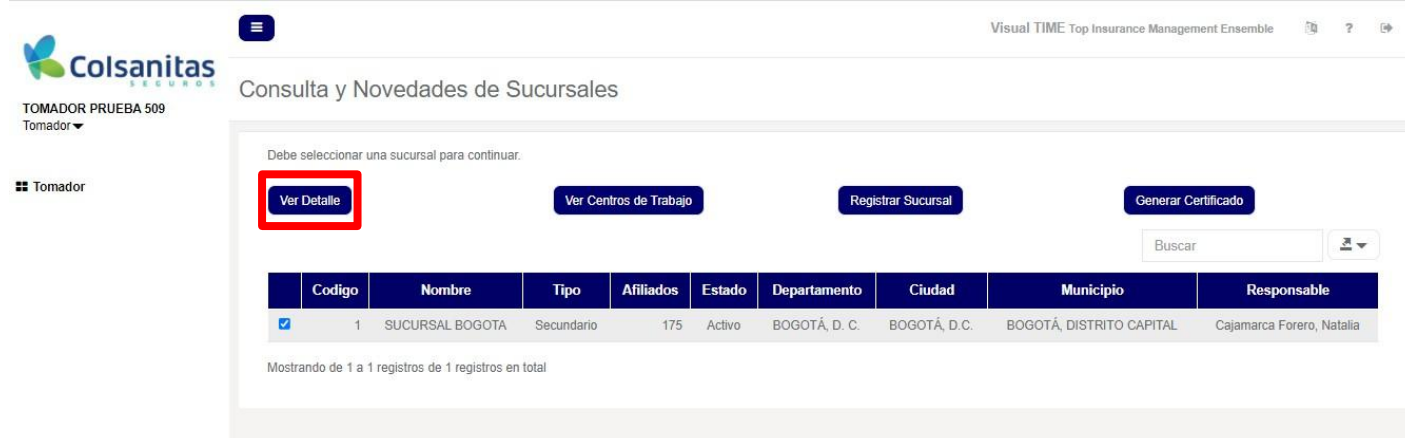
	Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☒	1	SUCURSAL BOGOTA	Secundario	175	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Cajamarca Forero, Natalia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

7.1 Ver detalle – sucursales.

Al ingresar por el botón **Ver detalle**, podrás consultar la información registrada de la sucursal.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

Ver Detalle **Ver Centros de Trabajo** **Registrar Sucursal** **Generar Certificado**

Buscar

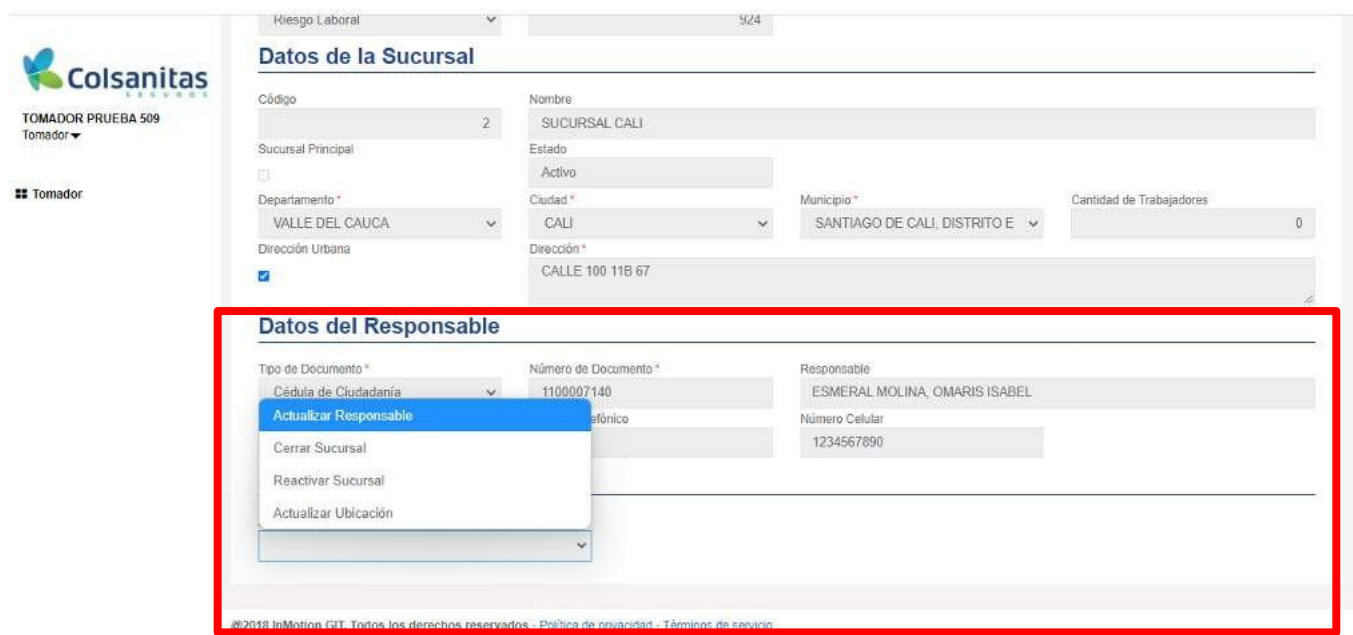
	Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☒	1	SUCURSAL BOGOTA	Secundario	175	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Cajamarca Forero, Natalia

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Adicionalmente, en la opción **Ver detalle** podrás realizar otras 4 acciones:

- ✓ Actualizar al responsable de la sucursal.
- ✓ Cerrar la sucursal.
- ✓ Reactivar la sucursal.
- ✓ Actualizar ubicación.

Dependiendo el tipo de trámite a realizar se habilitarán los campos requeridos para la respectiva modificación.



Riesgo Laboral 9/24

Datos de la Sucursal

Código 2 Nombre SUCURSAL CALI

Sucursal Principal Estado Activo

Departamento * VALLE DEL CAUCA Ciudad * CALI Municipio * SANTIAGO DE CALI, DISTRITO E Cantidad de Trabajadores 0

Dirección Urbana Dirección * CALLE 100 11B 67

Datos del Responsable

Tipo de Documento * Cédula de Ciudadanía Número de Documento * 1100007140 Responsable ESMERAL MOLINA, OMARIS ISABEL

Actualizar Responsable Cerrar Sucursal Reactivar Sucursal Actualizar Ubicación

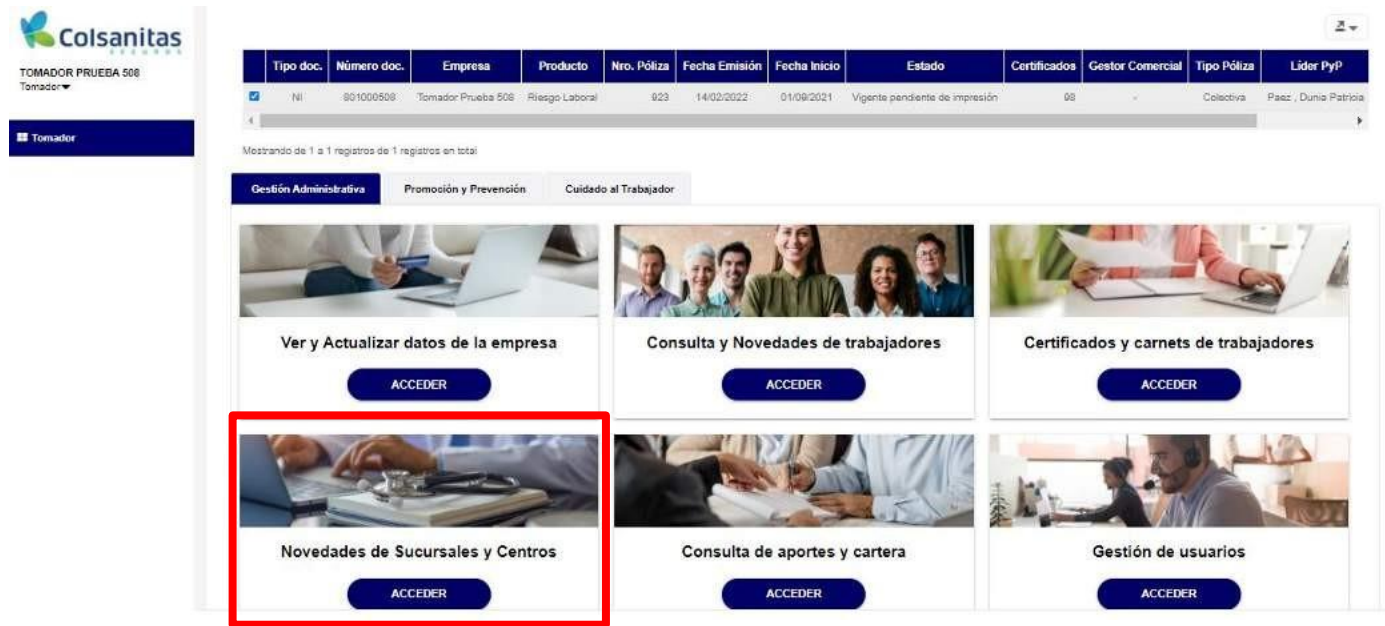
Número Celular 1234567890

©2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados. Política de privacidad. Términos de servicio.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

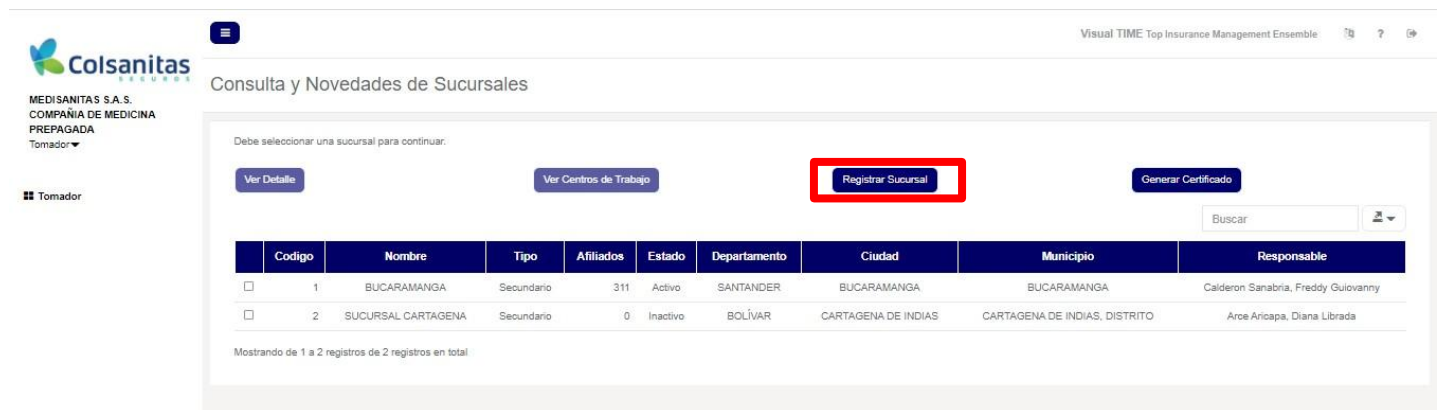
7.2 Registrar sucursal.

Para registrar una nueva sucursal, ingresa por la opción **Novedades de Sucursales y Centros**.



The screenshot shows the Colsanitas user interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and the text 'TOMADOR PRUEBA 508'. The main area displays a table with columns: Tipo doc., Número doc., Empresa, Producto, Nro. Póliza, Fecha Emisión, Fecha Inicio, Estado, Certificados, Gestor Comercial, Tipo Póliza, and Líder Pyp. Below the table, there are three tabs: 'Gestión Administrativa', 'Promoción y Prevención', and 'Cuidado al Trabajador'. Under 'Gestión Administrativa', there are six cards with images and text: 'Ver y Actualizar datos de la empresa', 'Consulta y Novedades de trabajadores', 'Certificados y carnets de trabajadores', 'Novedades de Sucursales y Centros' (highlighted with a red box), 'Consulta de aportes y cartera', and 'Gestión de usuarios'. Each card has an 'ACCEDER' button.

Da clic en el botón **Registrar Sucursal**.



The screenshot shows the Colsanitas user interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and the text 'MEDISANITAS S.A.S. COMPANHIA DE MEDICINA PREPAGADA'. The main area displays the title 'Consulta y Novedades de Sucursales'. Below the title, there is a message: 'Debe seleccionar una sucursal para continuar:'. There are four buttons: 'Ver Detalle', 'Ver Centros de Trabajo', 'Registrar Sucursal' (highlighted with a red box), and 'Generar Certificado'. Below the buttons, there is a table with columns: Codigo, Nombre, Tipo, Afiliados, Estado, Departamento, Ciudad, Municipio, and Responsable. The table contains two rows of data. Below the table, there is a message: 'Mostrando de 1 a 2 registros de 2 registros en total'.

Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
1	BUCARAMANGA	Secundario	311	Activo	SANTANDER	BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	Calderon Sanabria, Freddy Gulovanny
2	SUCURSAL CARTAGENA	Secundario	0	Inactivo	BOLIVAR	CARTAGENA DE INDIAS	CARTAGENA DE INDIAS, DISTRITO	Aroa Aricaipa, Diana Librada

Se habilitarán **Datos de la sucursal** y **Datos del Responsable** para ser diligenciados con la información de la sucursal a crear.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

 **Registrar Sucursal**

MEDISANITAS S.A.S.
COMPAÑIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

■ Tomador

Datos de la Empresa

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Razón Social
N.I.T. ▼	800153424	MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA
Producto *	Número Póliza *	
Riesgo Laboral ▼	4	

Datos de la Sucursal

Código *	Nombre *	
3		
Sucursal Principal	Dirección Urbana	
☐	☒	
Departamento *	Ciudad *	Municipio *
▼	▼	▼
Dirección *		

Datos del Responsable

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Responsable
▼		
Email *	Número Telefónico	Número Celular

© 2018 In-Motion QIT. Todos los derechos reservados. Política de privacidad. Términos de servicio.

Da clic en el botón **Guardar**.

 **Registrar Sucursal**

MEDISANITAS S.A.S.
COMPAÑIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

■ Tomador

Datos de la Empresa

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Razón Social
N.I.T. ▼	800153424	MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA
Producto *	Número Póliza *	
Riesgo Laboral ▼	4	

Datos de la Sucursal

Código *	Nombre *	
3	SUCURSAL AMAZONAS	
Sucursal Principal	Dirección Urbana	
☐	☒	
Departamento *	Ciudad *	Municipio *
AMAZONAS ▼	LETICIA ▼	LETICIA ▼
Dirección *	CALLE 100 11B 67	

Datos del Responsable

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Responsable
Cédula de Ciudadanía ▼	1053003890	APONTE VILLAMIL, DANIELA
Email *	Número Telefónico	Número Celular
idbarrero@colsanitas.com	8765432	1234567890

Guardar

Se generará un mensaje que indica que la sucursal ha sido registrada exitosamente.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL

 Registrar Sucursal

MEDISANITAS S.A.S.
COMPAÑIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador

Datos de la Empresa

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Razón Social
N.I.T. ▼	800153424	MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA
Producto *	Número Póliza *	
Riesgo Laboral ▼	4	

Datos de la Sucursal

Código *	Sucursal Principal
3	☐
Departamento *	Dirección *
AMAZONAS ▼	CALLE 100 11B 67

Datos del Responsable

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Responsable
Cédula de Ciudadanía ▼	1053003890	APONTE VILLAMIL, DANIELA
Email *	Número Telefónico	Número Celular
idbarrero@colsanitas.com	8765432	1234567890

La sucursal ha sido registrada exitosamente.

OK

 Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

MEDISANITAS S.A.S.
COMPAÑIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

[Ver Detalle](#) [Ver Centros de Trabajo](#) [Registrar Sucursal](#) [Generar Certificado](#)

Buscar

	Código	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☐	1	BUCARAMANGA	Secundario	311	Activo	SANTANDER	BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	Calderon Sanabria, Freddy Guioanny
☐	2	SUCURSAL CARTAGENA	Secundario	0	Inactivo	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	CARTAGENA DE INDIAS, DISTRITO	Arece Aricapa, Diana Librada
☐	3	SUCURSAL AMAZONAS	Secundario	0	Activo	AMAZONAS	LETICIA	LETICIA	Aponte Villamil, Daniela

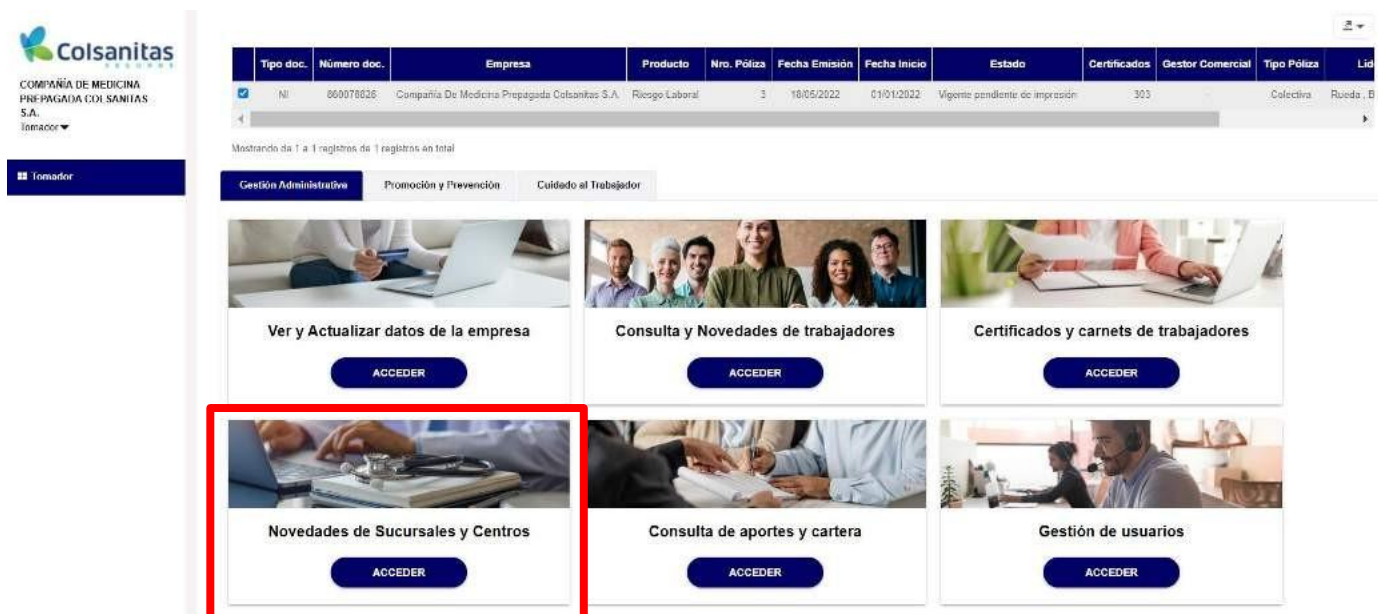
Mostrando de 1 a 3 registros de 3 registros en total

7.3 Ver centros de trabajo

Ingresa por la opción de **Novedades de sucursales y centros**.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



COMPANIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A. Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Lid
NI	860078628	Compañía De Medicina Prepagada Colsanitas S.A.	Riesgo Laboral	3	18/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	303		Colectiva	Rueda, B

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa Promoción y Prevención Cuidado al Trabajador

Ver y Actualizar datos de la empresa ACCEDER

Consulta y Novedades de trabajadores ACCEDER

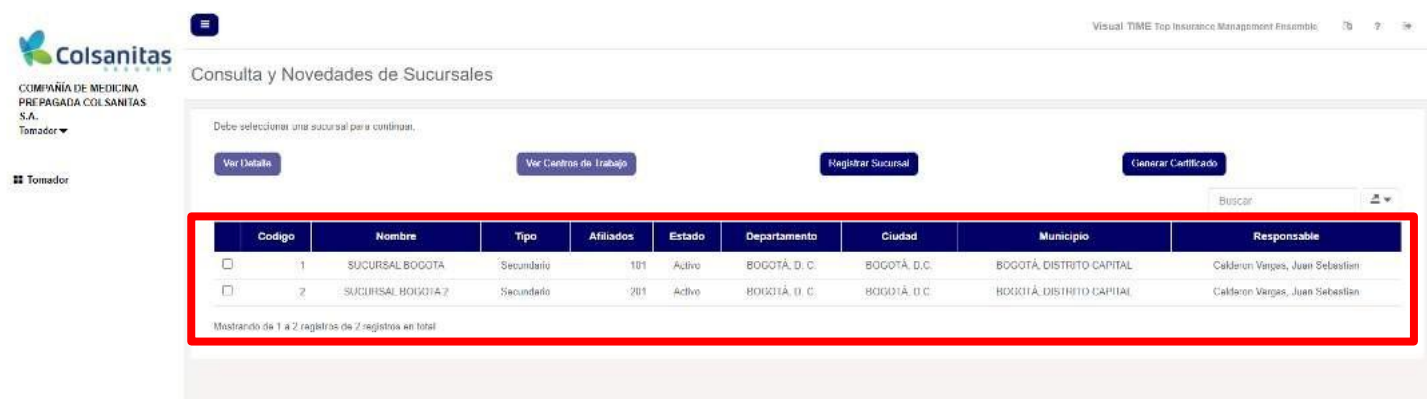
Certificados y carnets de trabajadores ACCEDER

Novedades de Sucursales y Centros ACCEDER

Consulta de aportes y cartera ACCEDER

Gestión de usuarios ACCEDER

Ingresa a la sección donde encontrarás todas las sucursales que tiene el empleador.



COMPANIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A. Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

Ver Detalle Ver Centros de Trabajo Registrar Sucursal Generar Certificado

Buscar

	Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☐	1	SUCURSAL BOGOTÁ	Secundario	101	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Calderon Vargas, Juan Sebastian
☐	2	SUCURSAL BOGOTÁ 2	Secundario	201	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Calderon Vargas, Juan Sebastian

Mostrando de 1 a 2 registros de 2 registros en total

Selecciona la sucursal dando check en el cuadro que se encuentra en la parte izquierda, da clic en el botón **Ver centros de trabajo** y encontrarás asociado el centro de trabajo que se va a consultar o modificar.



COMPANIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A. Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

Ver Detalle Ver Centros de Trabajo Registrar Sucursal Generar Certificado

Buscar

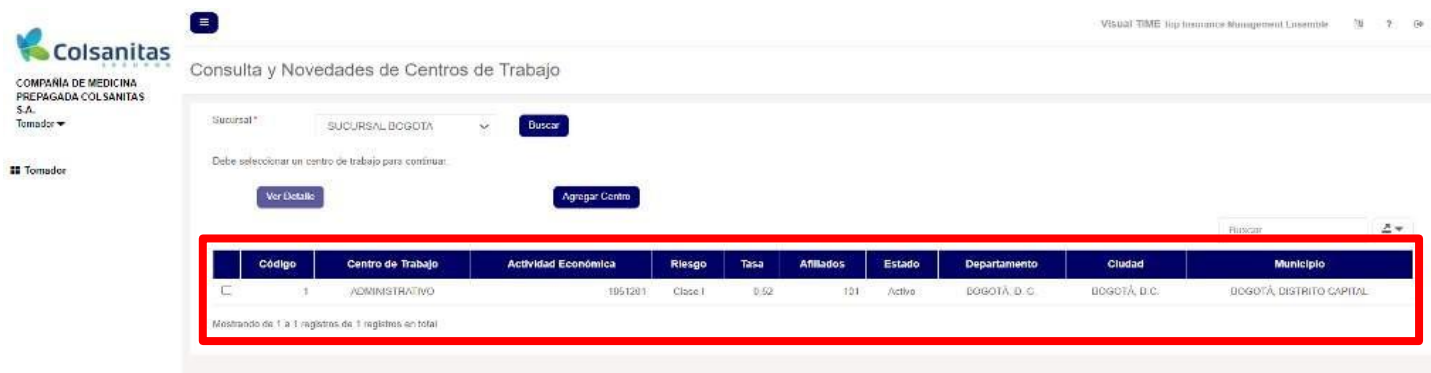
	Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☒	1	SUCURSAL BOGOTÁ	Secundario	101	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Calderon Vargas, Juan Sebastian
☐	2	SUCURSAL BOGOTÁ 2	Secundario	201	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Calderon Vargas, Juan Sebastian

Mostrando de 1 a 2 registros de 2 registros en total

Visualiza los centros de trabajo asociados a la sucursal que se seleccionó en el paso anterior.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Centros de Trabajo

Sucursal* SUCURSAL BOGOTÁ

Debe seleccionar un centro de trabajo para continuar.

	Código	Centro de Trabajo	Actividad Económica	Riesgo	Tasa	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio
☐	1	ADMINISTRATIVO	1051201	Claso I	0.52	101	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Selecciona el centro de trabajo que se va a consultar o modificar dando check en el cuadro que se encuentra en la parte izquierda y se da clic en el botón **Ver Detalle**.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Centros de Trabajo

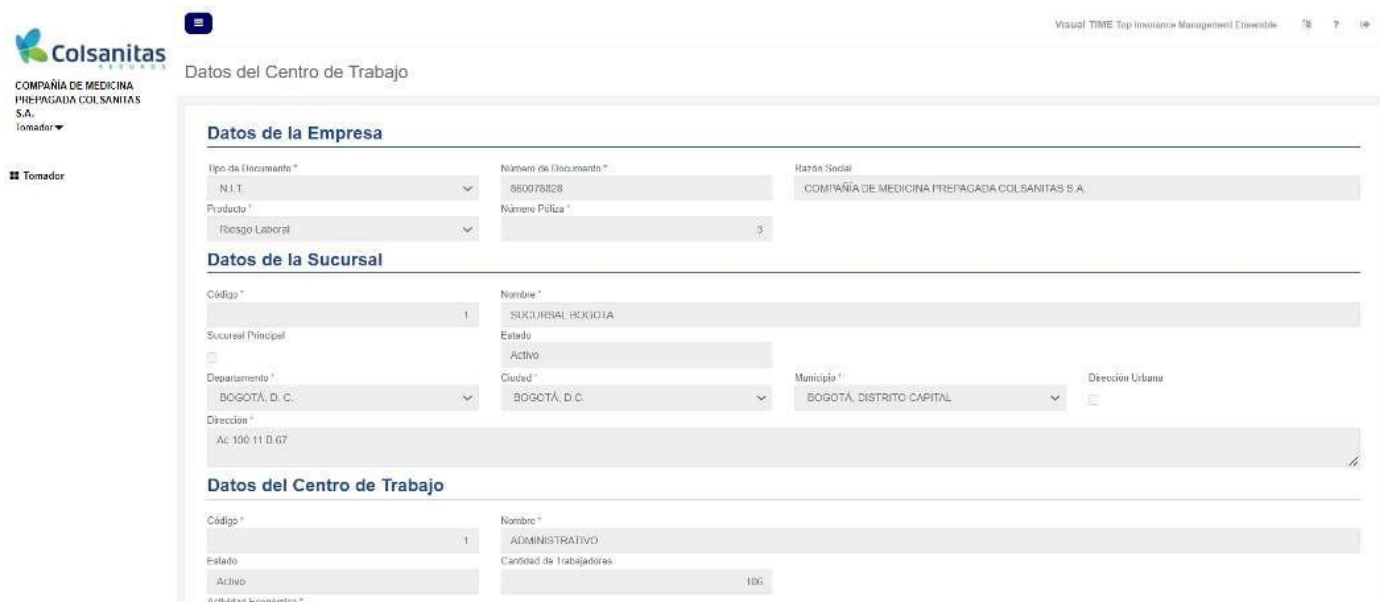
Sucursal* SUCURSAL BOGOTÁ

Debe seleccionar un centro de trabajo para continuar.

	Código	Centro de Trabajo	Actividad Económica	Riesgo	Tasa	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio
☒	1	ADMINISTRATIVO	1051201	Claso I	0.52	101	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

En la opción **Ver detalle** podrás visualizar la información del centro de trabajo, información de la sucursal en la cual se encuentra asociado el centro de trabajo y la información general de la empresa.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Datos del Centro de Trabajo

Datos de la Empresa

Tipo de Documento* N.I.T.

Producto* Riesgo Laboral

Número de Documento* 880078828

Número Póliza* 3

Razón Social COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

Datos de la Sucursal

Código* 1

Sucursal Principal ☐

Departamento* BOGOTÁ, D. C.

Dirección* AC 100 11 D 67

Nombre* SUCURSAL BOGOTÁ

Estado Activo

Ciudad* BOGOTÁ, D. C.

Municipio* BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Dirección Urbana ☐

Datos del Centro de Trabajo

Código* 1

Estado Activo

Actividad Económica*

Nombre* ADMINISTRATIVO

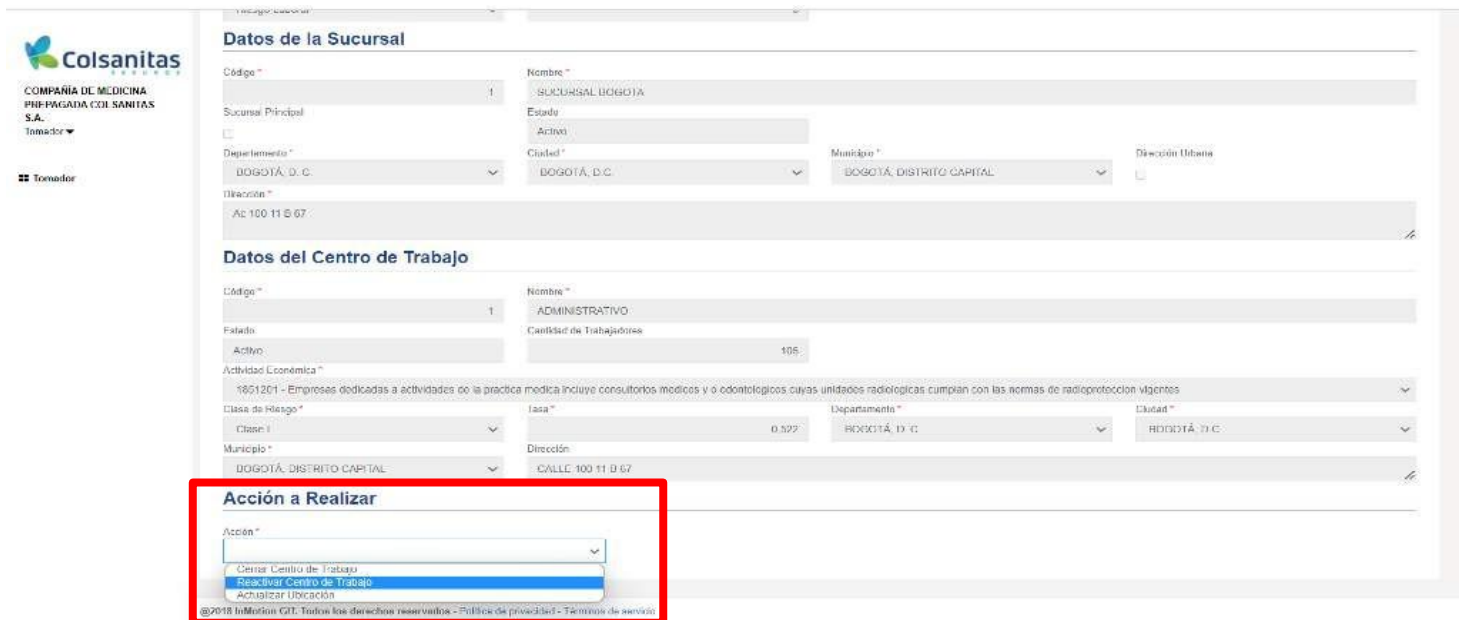
Cantidad de Trabajadores 106

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Adicionalmente, en la opción **Ver detalle** podrás realizar otras 3 acciones:

- ✓ Cerrar el centro de trabajo.
- ✓ Reactivar el centro de trabajo.
- ✓ Actualizar ubicación.

Dependiendo el tipo de trámite a realizar se habilitarán los campos requeridos para la respectiva modificación.



Datos de la Sucursal

Código: 1 Nombre: SUCURSAL BOGOTÁ

Sucursal Principal: Estado: Activo

Departamento: BOGOTÁ, D. C. Ciudad: BOGOTÁ, D. C. Municipio: BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL Dirección Urbana: Calle: AC 100 11 D 67

Datos del Centro de Trabajo

Código: 1 Nombre: ADMINISTRATIVO

Estado: Activo Cantidad de Trabajadores: 105

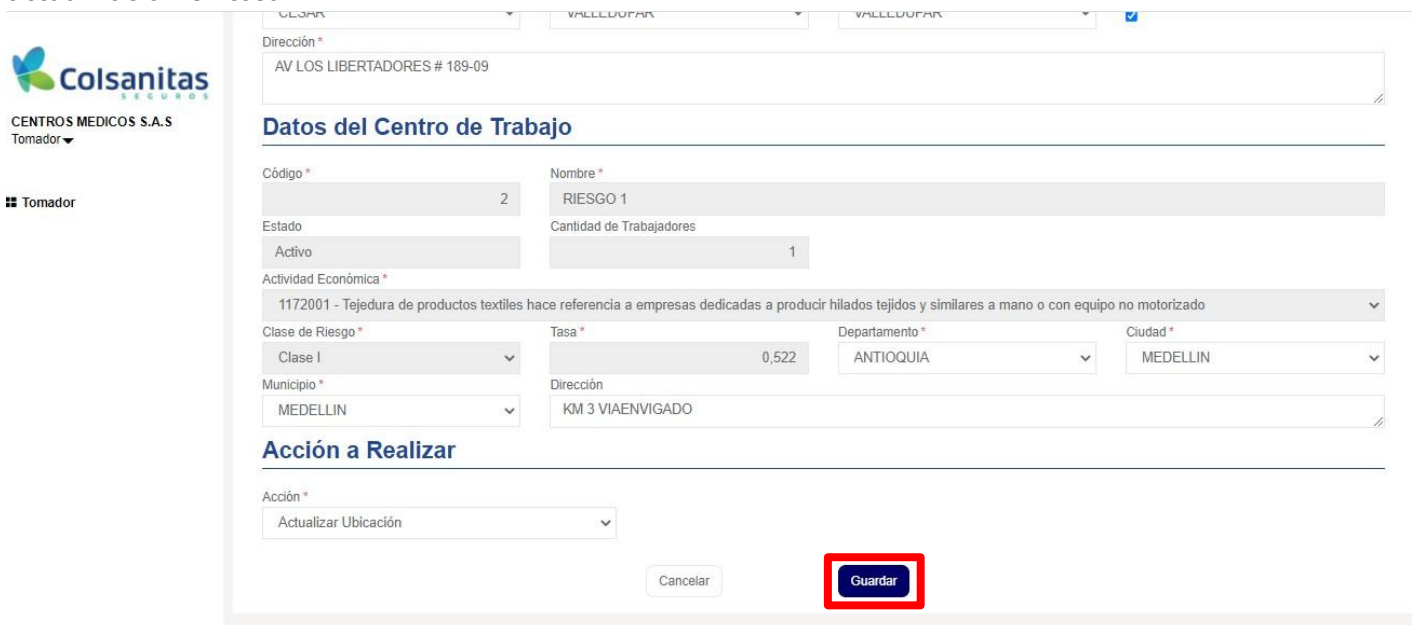
Actividad Económica: 1851201 - Empresas dedicadas a actividades de la práctica médica incluye consultorios médicos y odontológicos cuyas unidades radiológicas cumplan con las normas de radioprotección vigentes

Clase de Riesgo: Clase I Tasa: 0.522 Departamento: BOGOTÁ, D. C. Ciudad: BOGOTÁ, D. C. Municipio: BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL Dirección: CALLE 100 11 D 67

Acción a Realizar

Acción: Cerrar Centro de Trabajo, Reactivar Centro de Trabajo, Actualizar Ubicación

Después de digitar los nuevos datos, da clic en el botón **Guardar** y aparecerá un mensaje de actualización exitosa.



Datos del Centro de Trabajo

Código: 2 Nombre: RIESGO 1

Estado: Activo Cantidad de Trabajadores: 1

Actividad Económica: 1172001 - Tejeduría de productos textiles hace referencia a empresas dedicadas a producir hilados tejidos y similares a mano o con equipo no motorizado

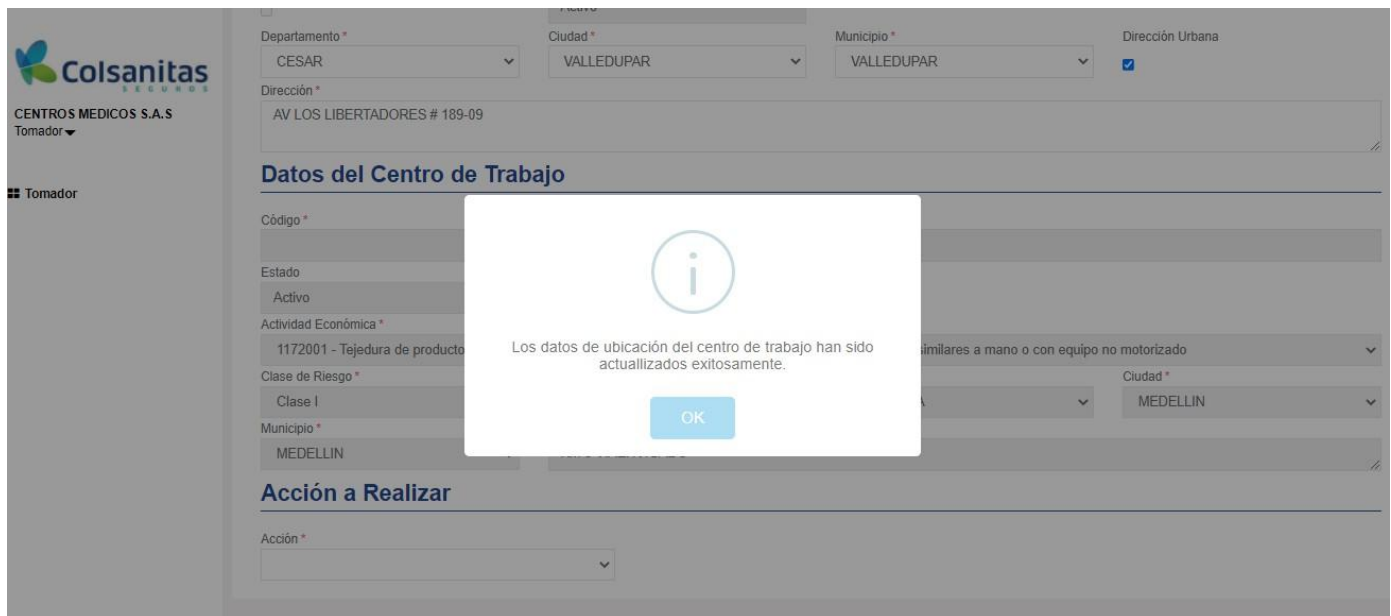
Clase de Riesgo: Clase I Tasa: 0.522 Departamento: ANTIOQUIA Ciudad: MEDELLIN Municipio: MEDELLIN Dirección: KM 3 VIAENVIGADO

Acción a Realizar

Acción: Actualizar Ubicación

Cancelar Guardar

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Departamento * CESAR Ciudad * VALLEDUPAR Municipio * VALLEDUPAR Dirección Urbana ☒

Dirección * AV LOS LIBERTADORES # 189-09

Datos del Centro de Trabajo

Código * Estado Activo Actividad Económica * 1172001 - Tejeduría de productos similares a mano o con equipo no motorizado Clase de Riesgo * Clase I Municipio * MEDELLIN

Los datos de ubicación del centro de trabajo han sido actualizados exitosamente.

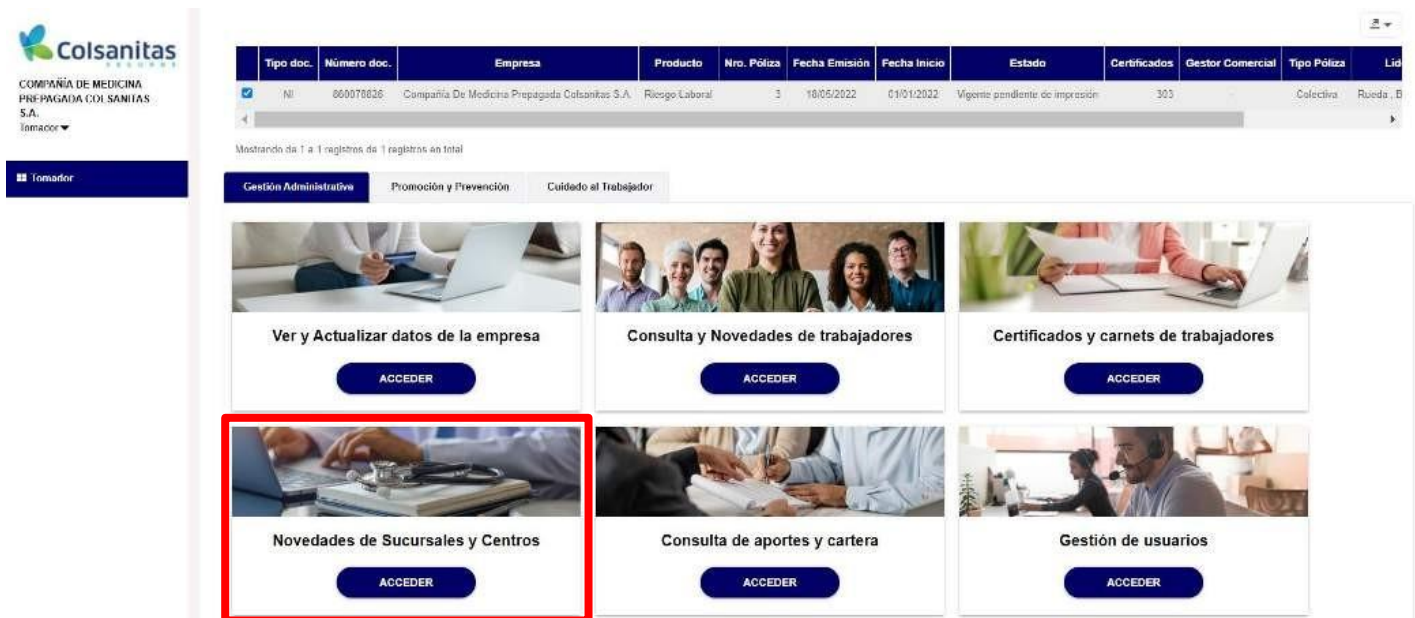
OK

Acción a Realizar

Acción *

7.4 Registrar centro de trabajo

Para registrar un nuevo centro de trabajo, ingresa por la opción **Novedades de Sucursales y Centros**.



COMPANIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A. Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Líq
☒	NI	600078626	Compañía De Medicina Prepagada Colsanitas S.A.	Ricogo Laboral	3	18/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	303	Colectiva	Rueda . B

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa Promoción y Prevención Cuidado al Trabajador



Ver y Actualizar datos de la empresa

ACCEDER



Consulta y Novedades de trabajadores

ACCEDER



Certificados y carnets de trabajadores

ACCEDER



Novedades de Sucursales y Centros

ACCEDER



Consulta de aportes y cartera

ACCEDER

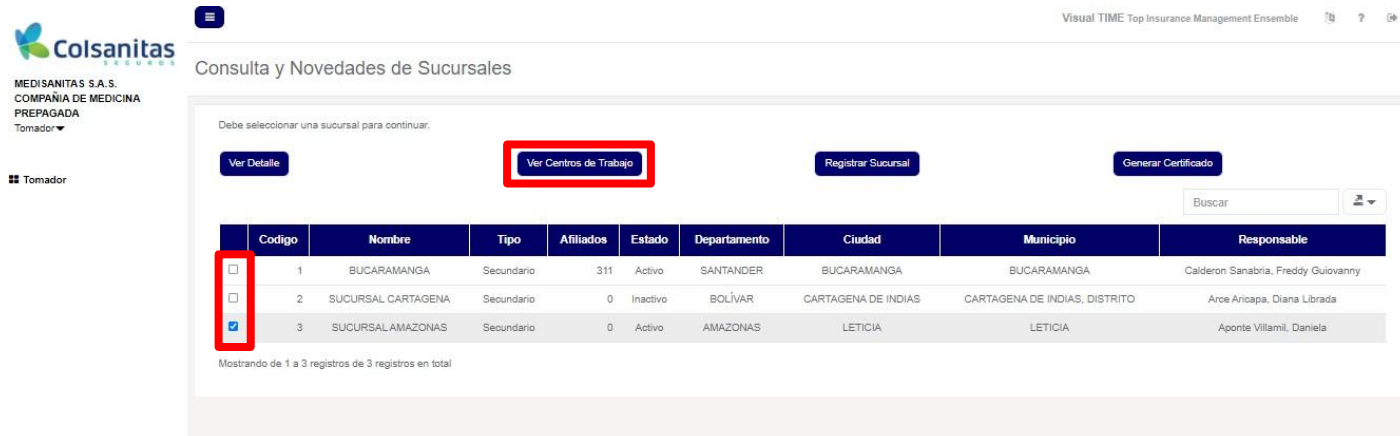


Gestión de usuarios

ACCEDER

Selecciona con un check en el cuadro en la parte izquierda la sucursal a la cual deseas crear el nuevo centro de trabajo y luego da clic en el botón **Ver centros de trabajo**.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

[Ver Detalle](#) [Ver Centros de Trabajo](#) [Registrar Sucursal](#) [Generar Certificado](#)

Buscar

	Codigo	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☐	1	BUCARAMANGA	Secundario	311	Activo	SANTANDER	BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	Calderon Sanabria, Freddy Guioyanny
☐	2	SUCURSAL CARTAGENA	Secundario	0	Inactivo	BOLIVAR	CARTAGENA DE INDIAS	CARTAGENA DE INDIAS, DISTRITO	Arce Aricapa, Diana Librada
☒	3	SUCURSAL AMAZONAS	Secundario	0	Activo	AMAZONAS	LETICIA	LETICIA	Aponte Villamil, Daniela

Mostrando de 1 a 3 registros de 3 registros en total

Da clic en el botón **Agregar Centro.**



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Centros de Trabajo

Sucursal * [Buscar](#)

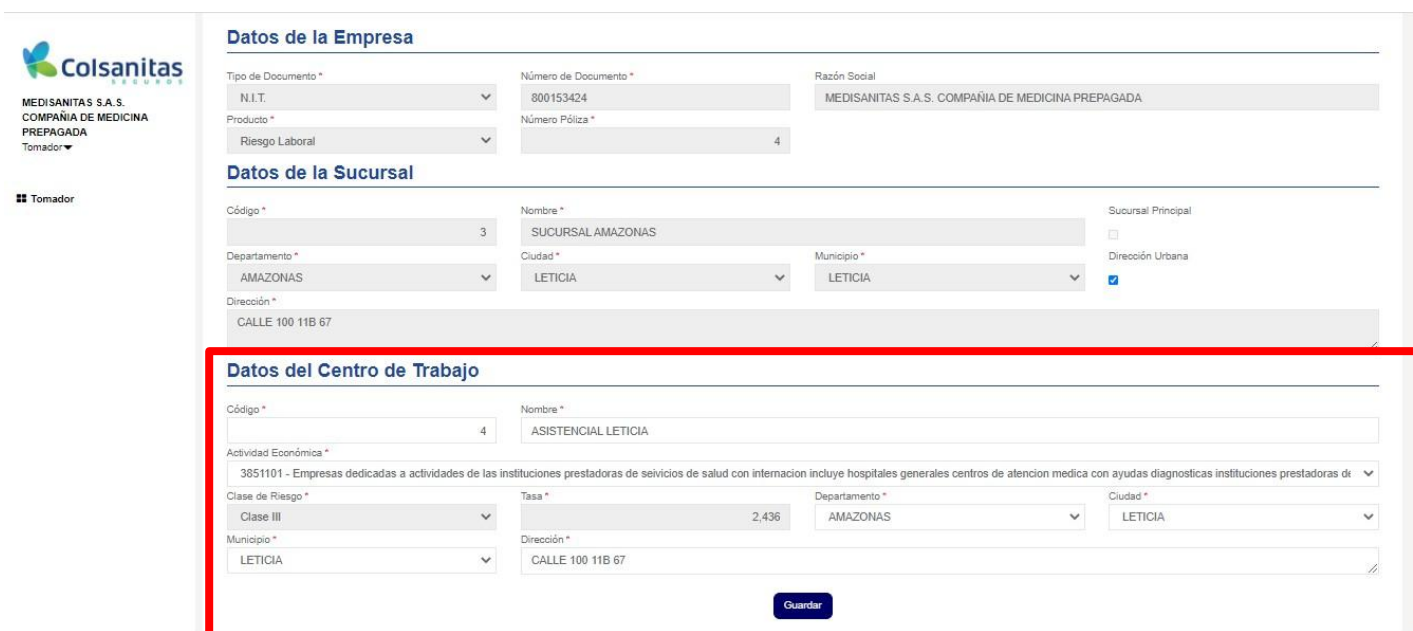
Debe seleccionar un centro de trabajo para continuar.

[Ver Detalle](#) [Agregar Centro](#)

Buscar

Código	Centro de Trabajo	Actividad Económica	Riesgo	Tasa	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio
No se encontraron registros									

Podrás validar los campos **Datos de la Empresa** y **Datos de la Sucursal**, los cuales que ya están diligenciados y traerá la información de **Datos del Centro de Trabajo** para que diligencias, luego completa la información correspondiente al nuevo centro de trabajo que se está creando.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Datos de la Empresa

Tipo de Documento * Número de Documento * Razón Social

Producto * Número Póliza *

Datos de la Sucursal

Código * Nombre * Sucursal Principal ☐

Departamento * Ciudad * Municipio * Dirección Urbana ☒

Dirección *

Datos del Centro de Trabajo

Código * Nombre *

Actividad Económica *

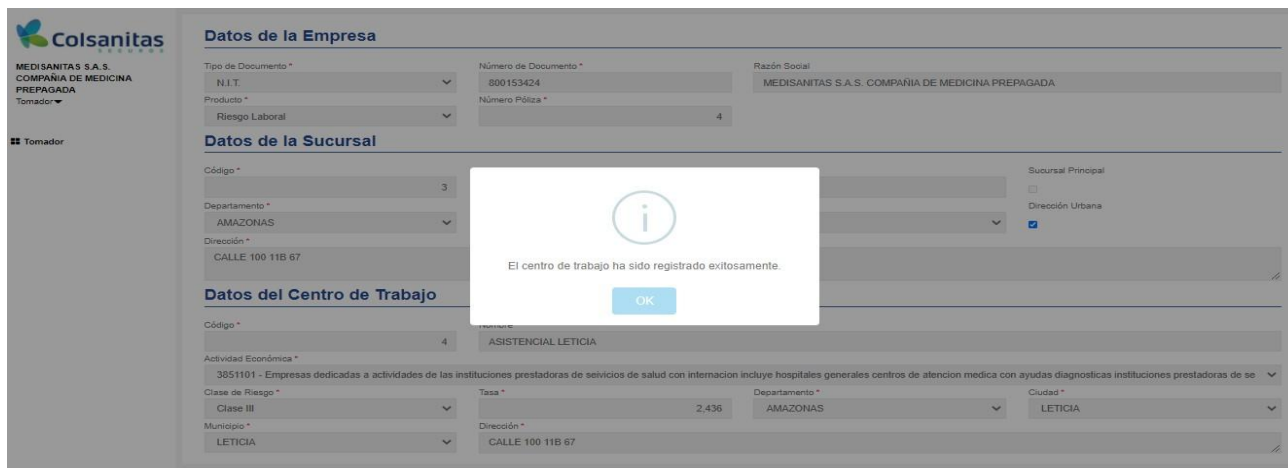
Clase de Riesgo * Tasa * Departamento * Ciudad *

Municipio * Dirección *

[Guardar](#)

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Diligencia la información, da clic en el botón guardar y se generará un mensaje que indica que el centro de trabajo ha sido registrado exitosamente.



Datos de la Empresa

Tipo de Documento * N.I.T. Número de Documento * 800153424 Razón Social MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA

Producto * Riesgo Laboral Número Póliza * 4

Datos de la Sucursal

Código * 3 Sucursal Principal ☐ Departamento * AMAZONAS Dirección Urbana ☒ Dirección * CALLE 100 11B 67

Datos del Centro de Trabajo

Código * 4 ASISTENCIAL LETICIA

Actividad Económica * 3851101 - Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud con internacion incluye hospitales generales centros de atención medica con ayudas diagnosticas instituciones prestadoras de se

Clase de Riesgo * Clase III Tasa * 2.436 Departamento * AMAZONAS Ciudad * LETICIA

Municipio * LETICIA Dirección * CALLE 100 11B 67



Consulta y Novedades de Centros de Trabajo

Sucursal * SUCURSAL AMAZONAS

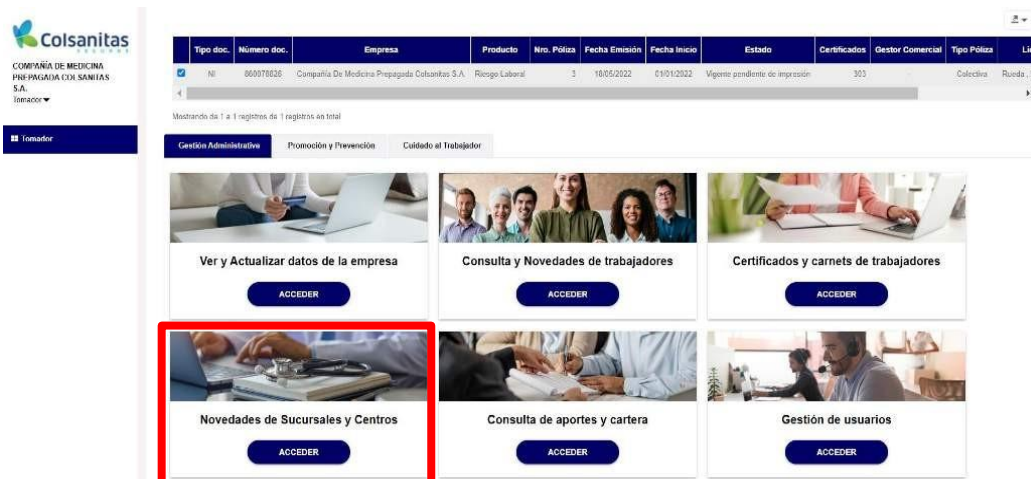
Debe seleccionar un centro de trabajo para continuar.

	Código	Centro de Trabajo	Actividad Económica	Riesgo	Tasa	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio
☐	4	ASISTENCIAL LETICIA	3851101	Clase III	2.44	0	Activo	AMAZONAS	LETICIA	LETICIA

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

7.5 Generar certificado de sucursales y centros de trabajo

Para generar un certificado de sucursales y centros de trabajo, ingresa por la opción **Novedades de Sucursales y Centros**.



Colsanitas
COMPAÑIA DE MEDICINA
PREPAGADA COLSANITAS
S.A.
Tomador

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Lid
☒	860078636	Compañía De Medicina Prepagada Colsanitas S.A.	Riesgo Laboral	3	18/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	303		Coloquia	Rueda. B

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa **Promoción y Prevención** **Cuidado al Trabajador**

Ver y Actualizar datos de la empresa

Consulta y Novedades de trabajadores

Certificados y carnets de trabajadores

Novedades de Sucursales y Centros

Consulta de aportes y cartera

Gestión de usuarios

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Da clic sobre el botón Generar Certificado, se generará un archivo en Pdf en la parte inferior izquierda.



CRISTIAN CONTRERAS
Usuario Delegado 2 ▼

Usuario Delegado 2

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta y Novedades de Sucursales

Debe seleccionar una sucursal para continuar.

[Ver Detalle](#) [Ver Centros de Trabajo](#) [Registrar Sucursal](#) [Generar Certificado](#)

Buscar 

	Código	Nombre	Tipo	Afiliados	Estado	Departamento	Ciudad	Municipio	Responsable
☐	1	ADMINISTRATIVO-ASISTENCIAL	Secundario	294	Activo	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Parra Velandia, Luis Andres



Bogotá, 23 de junio de 2023

Colsanitas ARL certifica que:

La empresa
Optica Colsanitas Sas
Con identificación NI - 800185773

Esta afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales conforme lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y sus normas concordantes, a través de la póliza número 7 desde el 01 de noviembre del 2022 con cobertura para sus trabajadores afiliados en caso de accidente de trabajo o enfermedad laboral, siendo su actividad económica principal Actividades de la práctica médica, sin internación, incluye consulta y tratamiento médico general y especializado realizada por médicos generales, especialistas y cirujanos; los servicios de consulta médica a pacientes internos ejercida por médicos n con clase de riesgo Clase II.

La empresa cuenta con las siguientes sucursales y centros de trabajo vigentes:

Código	Nombre Sucursal	Dirección	Municipio	Departamento
1	ADMINISTRATIVO-ASISTENCIAL	CALLE 100 # 11 B 67	BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	BOGOTÁ, D. C.

Código	Nombre Centro de Trabajo	Código Actividad Económica	Clase de Riesgo	Tasa
1	ADMINISTRATIVOS	286210100	Clase II	1,04

Si desea validar que este certificado realmente haya sido generado por Colsanitas ARL, puede comunicarse a nuestra línea de atención en Bogotá 601 7398939 y resto del país 018000931011.

Servicio al cliente 

Línea en Bogotá: 601-7398939 • Línea a nivel nacional: 018000931011

www.colsanitasseguros.com • Calle 100 #11B-67 Bogotá

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

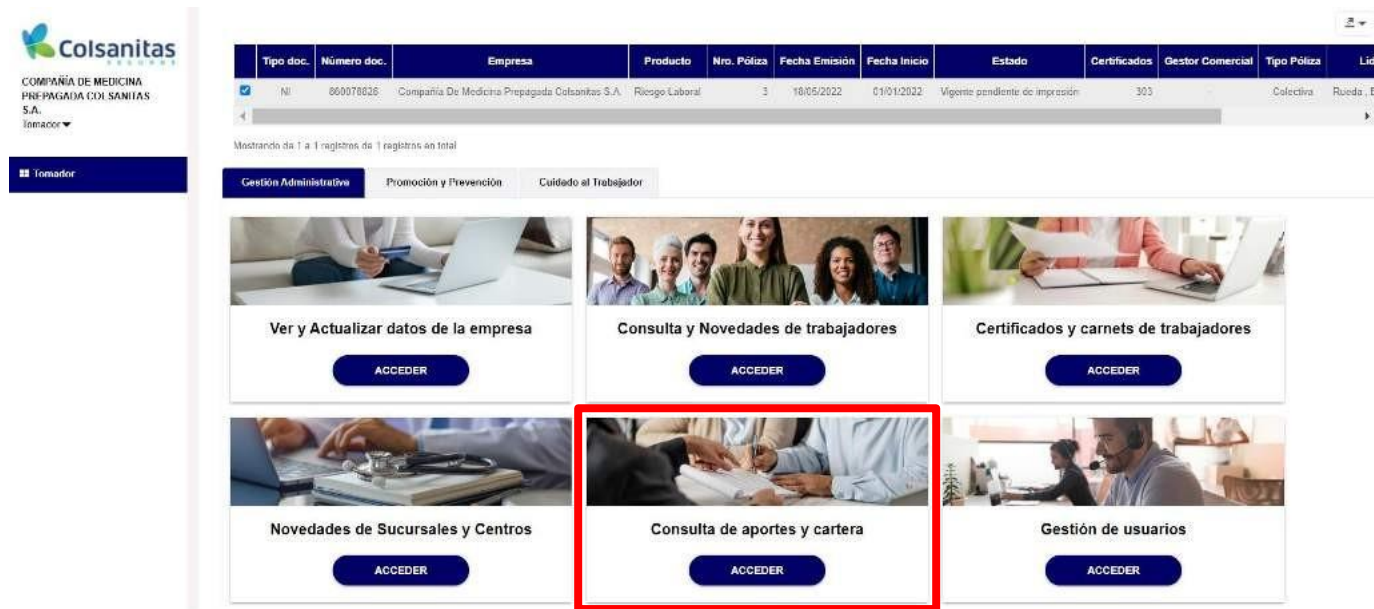
Defensoría del Consumidor Financiero

Carrera 10 # 97A - 13, of. 502, Bogotá D.C. • Tel: 601 610 8164 Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. • Correo electrónico: defensoriaconsumidorfinanciero@regafin.gov.co

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

8. Consulta de aportes y cartera.

Para la consulta de aportes y recaudos, ingresa a través de la opción **Consulta de aportes y cartera**.



The screenshot displays the Colsanitas virtual office interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and a 'Tomador' button. The main area features a table with columns: Tipo doc., Número doc., Empresa, Producto, Nro. Póliza, Fecha Emisión, Fecha Inicio, Estado, Certificados, Gestor Comercial, Tipo Póliza, and Lio. Below the table, there are three tabs: Gestión Administrativa, Promoción y Prevención, and Cuidado al Trabajador. The Gestión Administrativa tab is active, showing a grid of six service tiles. The 'Consulta de aportes y cartera' tile is highlighted with a red border.

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Lio
NI	800078635	Compañía De Medicina Prepagada Colsanitas S.A.	Riesgo Laboral	3	18/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	303		Colectiva	Rueda, B

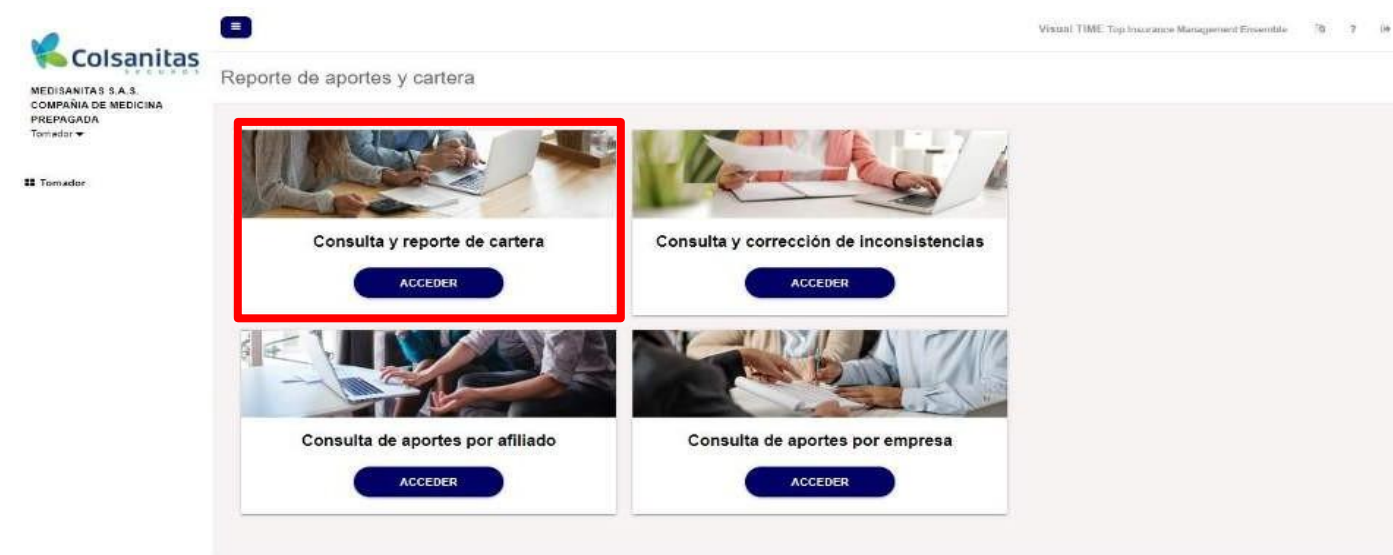
Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador

- Ver y Actualizar datos de la empresa (ACCEDER)
- Consulta y Novedades de trabajadores (ACCEDER)
- Certificados y carnets de trabajadores (ACCEDER)
- Novedades de Sucursales y Centros (ACCEDER)
- Consulta de aportes y cartera (ACCEDER)**
- Gestión de usuarios (ACCEDER)

8.1 Consulta y reporte de cartera.

Ingresa a la opción **Consulta y reporte de cartera**.



The screenshot displays the Colsanitas virtual office interface. On the left, there is a sidebar with the Colsanitas logo and a 'Tomador' button. The main area features a section titled 'Reporte de aportes y cartera' with a grid of four service tiles. The 'Consulta y reporte de cartera' tile is highlighted with a red border.

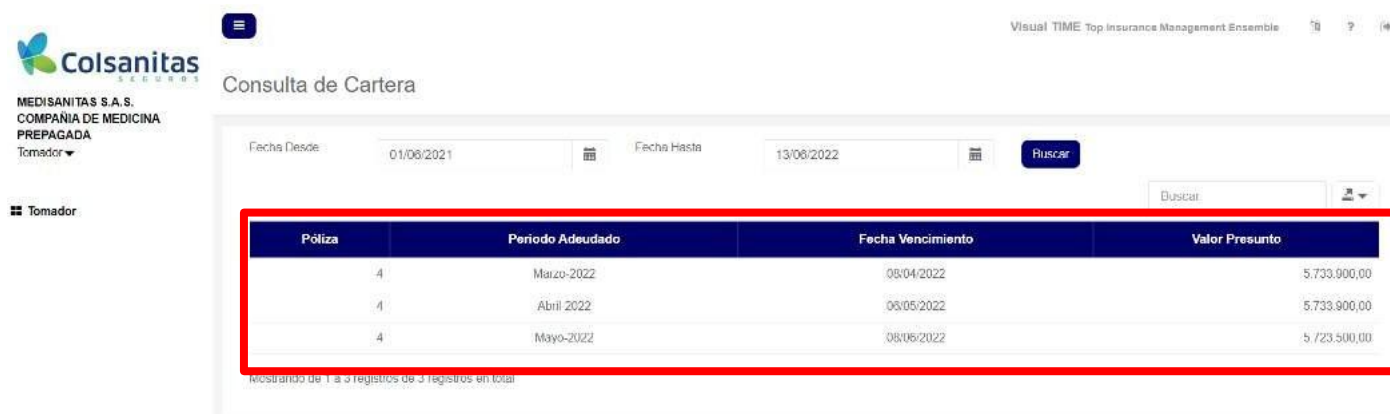
Reporte de aportes y cartera

- Consulta y reporte de cartera (ACCEDER)**
- Consulta y corrección de inconsistencias (ACCEDER)
- Consulta de aportes por afiliado (ACCEDER)
- Consulta de aportes por empresa (ACCEDER)

Se habilitará la consulta de cartera, podrás modificar la fecha desde para validar los periodos que deseas consultar y luego da clic en el botón **Buscar**, luego se mostrarán todos aquellos periodos que se encuentren pendientes de pago por parte del empleador dentro de las fechas seleccionadas.

En la flecha que aparece al lado derecho del cuadro buscar, podrás descargar en archivo Excel, la información de los periodos que se encuentran en mora por parte de la empresa.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

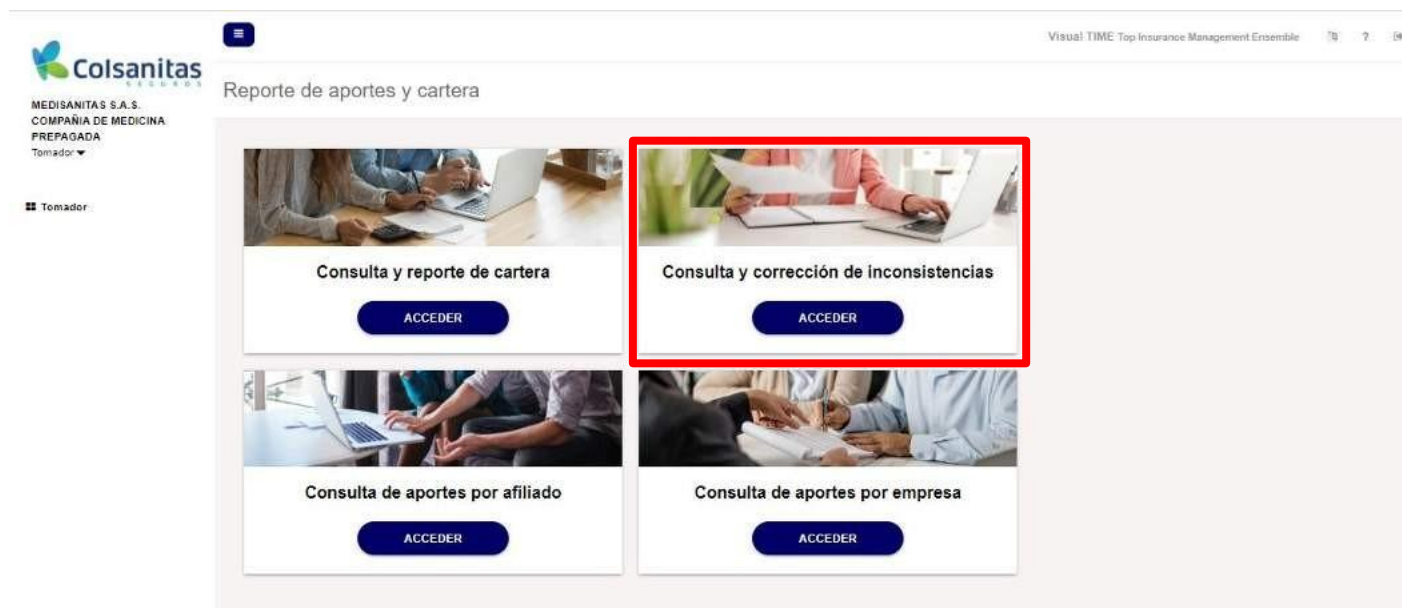


Póliza	Periodo Adeudado	Fecha Vencimiento	Valor Presunto
4	Marzo-2022	08/04/2022	5.733.900,00
4	Abril-2022	08/05/2022	5.733.900,00
4	Mayo-2022	08/06/2022	5.723.500,00

Mostrando de 1 a 3 registros de 3 registros en total

8.2 Consulta y corrección de inconsistencias.

Después de ingresar a la opción de **Consulta de aportes y cartera**, ingresa por la opción **Consulta y corrección de inconsistencias**.



Reporte de aportes y cartera

Consulta y reporte de cartera
ACCEDER

Consulta y corrección de inconsistencias
ACCEDER

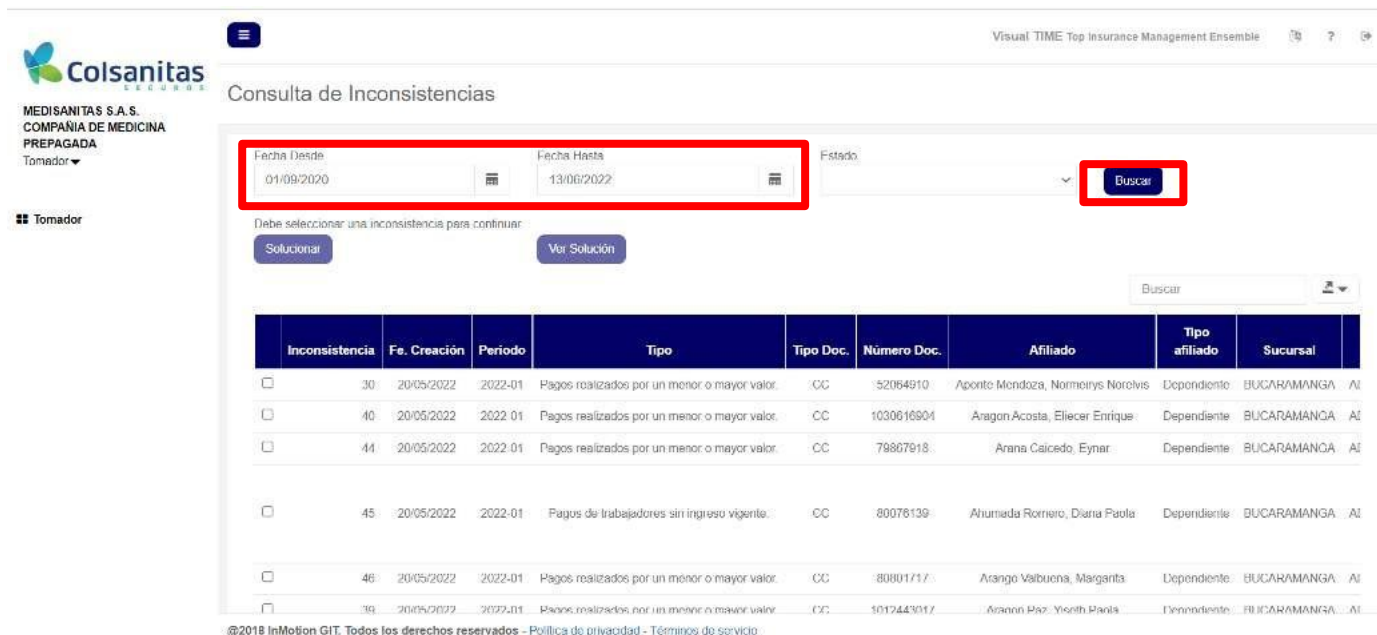
Consulta de aportes por afiliado
ACCEDER

Consulta de aportes por empresa
ACCEDER

Se habilitará la consulta de inconsistencias en la cual debes modificar la fecha desde y fecha hasta para validar los periodos que deseas consultar y luego da clic en el botón **Buscar**.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Inconsistencias

Fecha Desde: 01/09/2020 Fecha Hasta: 13/06/2022 Estado: [dropdown] **Buscar**

Debe seleccionar una inconsistencia para continuar.

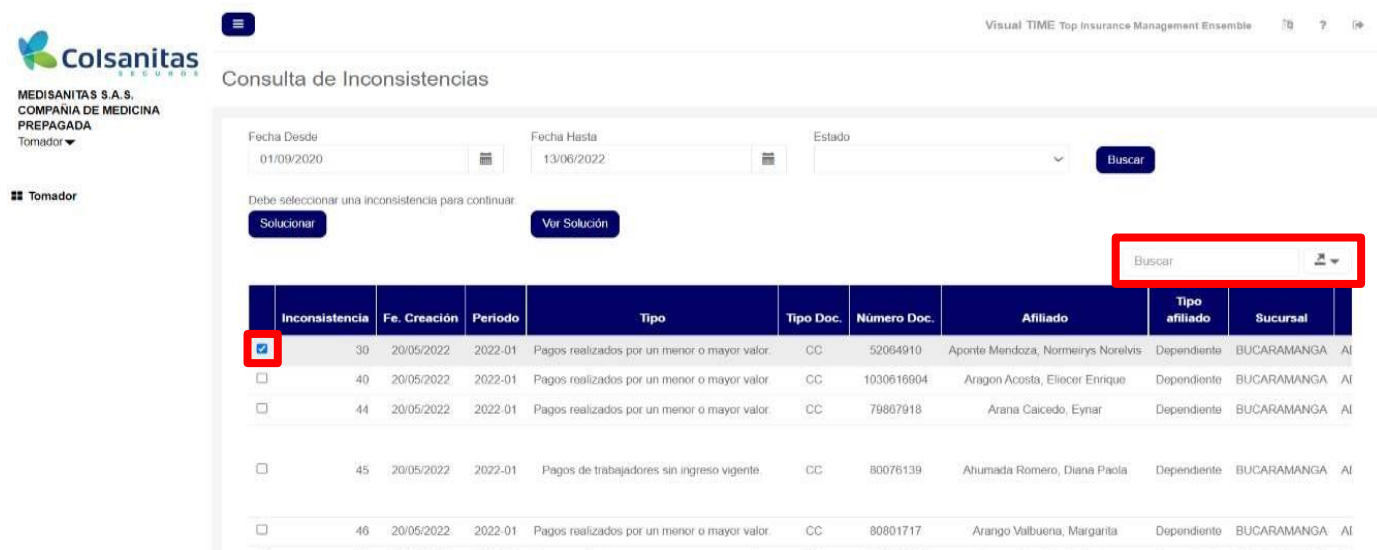
Solucionar **Ver Solución**

Inconsistencia	Fe. Creación	Periodo	Tipo	Tipo Doc.	Número Doc.	Afiliado	Tipo afiliado	Sucursal
☐	30	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	52064910	Aponte Mendoza, Normeiris Norelvis	Dependiente BUCARAMANGA
☐	40	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	1030616904	Aragon Acosta, Eliecer Enrique	Dependiente BUCARAMANGA
☐	44	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	79867918	Arana Calcedo, Eynar	Dependiente BUCARAMANGA
☐	45	20/05/2022	2022-01	Pagos de trabajadores sin ingreso vigente.	CC	80076139	Ahumada Romero, Diana Paola	Dependiente BUCARAMANGA
☐	46	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	80801717	Arango Valbuena, Margarita	Dependiente BUCARAMANGA
☐	49	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	1012443017	Aracón Paz, Ysabel Paola	Dependiente BUCARAMANGA

@2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Realiza la búsqueda de la inconsistencia que deseas corregir en el cuadro en la parte superior derecha, selecciona en el cuadro que se encuentra en la parte izquierda y da clic en el botón **Solucionar**.

En la flecha que aparece al lado derecho del cuadro buscar, podrás descargar en archivo Excel, el listado de inconsistencias derivadas luego del pago realizado por el empleador.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Inconsistencias

Fecha Desde: 01/09/2020 Fecha Hasta: 13/06/2022 Estado: [dropdown] **Buscar**

Debe seleccionar una inconsistencia para continuar.

Solucionar **Ver Solución**

Inconsistencia	Fe. Creación	Periodo	Tipo	Tipo Doc.	Número Doc.	Afiliado	Tipo afiliado	Sucursal
☒	30	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	52064910	Aponte Mendoza, Normeiris Norelvis	Dependiente BUCARAMANGA
☐	40	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	1030616904	Aragon Acosta, Eliecer Enrique	Dependiente BUCARAMANGA
☐	44	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	79867918	Arana Calcedo, Eynar	Dependiente BUCARAMANGA
☐	45	20/05/2022	2022-01	Pagos de trabajadores sin ingreso vigente.	CC	80076139	Ahumada Romero, Diana Paola	Dependiente BUCARAMANGA
☐	46	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	80801717	Arango Valbuena, Margarita	Dependiente BUCARAMANGA
☐	49	20/05/2022	2022-01	Pagos realizados por un menor o mayor valor.	CC	1012443017	Aracón Paz, Ysabel Paola	Dependiente BUCARAMANGA

Ingresa a la información de la inconsistencia donde encontrarás **Datos de la afiliación**, **Datos del pago**, que corresponde a la información del pago realizado en la planilla PILA y **Datos de la inconsistencia**.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Corrección de Inconsistencias

Datos de la Afiliación

Tipo de documento	Nro. documento	Nombre	Tipo de afiliado
CC	52064910	APONTE MENDOZA, NORMEIRYS NOR	Dependiente
Tipo de cotizante	Fecha de inicio de afiliación *	Sucursal	Centro de trabajo
Dependiente	01/01/2022		
Clase de riesgo	Tasa *	Salario *	
Clase III	0,52	6.568.000,00	

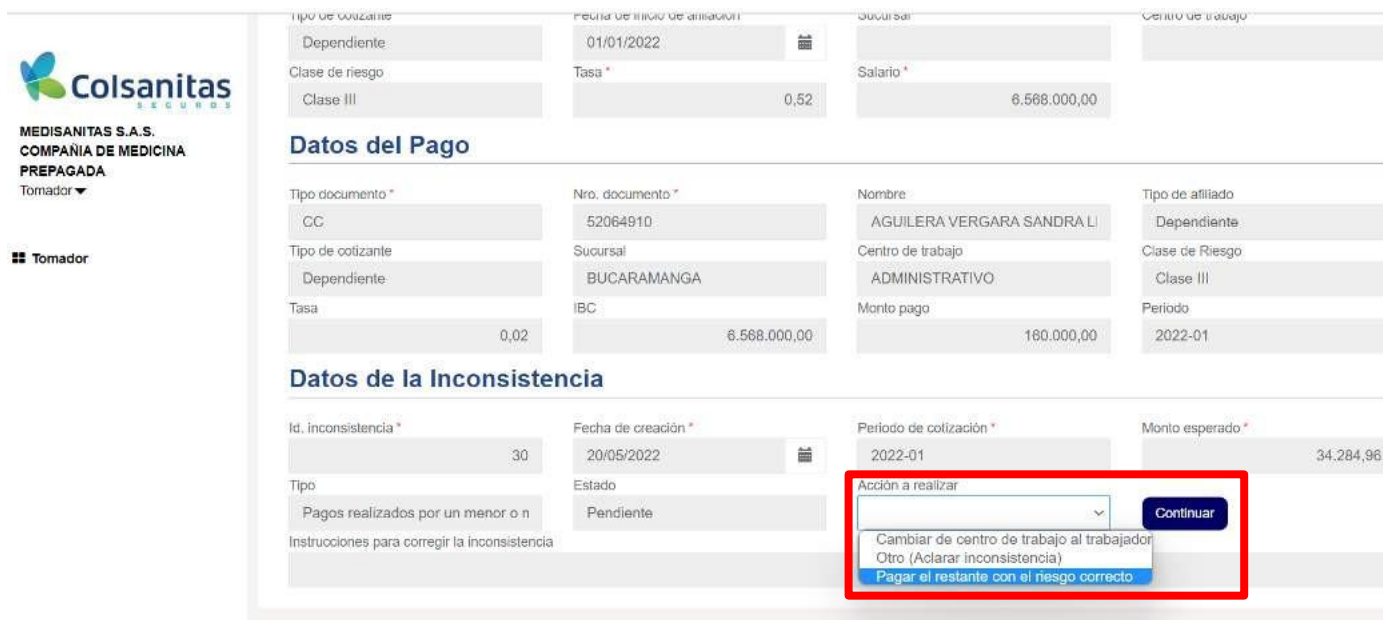
Datos del Pago

Tipo documento *	Nro. documento *	Nombre	Tipo de afiliado
CC	52064910	AGUILERA VERGARA SANDRA LIZETH	Dependiente
Tipo de cotizante	Sucursal	Centro de trabajo	Clase de Riesgo
Dependiente	BUCARAMANGA	ADMINISTRATIVO	Clase III
Tasa	IBC	Monto pago	Periodo
0,02	6.568.000,00	160.000,00	2022-01

Datos de la Inconsistencia

Id. inconsistencia *	Fecha de creación *	Periodo de cotización *	Monto esperado *
30	20/05/2022	2022-01	34.284,96
Tipo	Estado	Acción a realizar	
Pagos realizados por un menor o n	Pendiente		
Instrucciones para corregir la inconsistencia			

En la sección de datos de la inconsistencia encontrarás una opción de corrección llamada **Acción a realizar** que es donde debes elegir la forma con la cual solucionará la inconsistencia, elige en la lista y luego da clic en el botón **Continuar**.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Corrección de Inconsistencias

Datos de la Afiliación

Tipo de cotizante	Fecha de inicio de afiliación *	Sucursal	Centro de trabajo
Dependiente	01/01/2022		
Clase de riesgo	Tasa *	Salario *	
Clase III	0,52	6.568.000,00	

Datos del Pago

Tipo documento *	Nro. documento *	Nombre	Tipo de afiliado
CC	52064910	AGUILERA VERGARA SANDRA L	Dependiente
Tipo de cotizante	Sucursal	Centro de trabajo	Clase de Riesgo
Dependiente	BUCARAMANGA	ADMINISTRATIVO	Clase III
Tasa	IBC	Monto pago	Periodo
0,02	6.568.000,00	160.000,00	2022-01

Datos de la Inconsistencia

Id. inconsistencia *	Fecha de creación *	Periodo de cotización *	Monto esperado *
30	20/05/2022	2022-01	34.284,96
Tipo	Estado	Acción a realizar	
Pagos realizados por un menor o n	Pendiente		
Instrucciones para corregir la inconsistencia			

Después de dar continuar aparecerá un campo de instrucciones para corregir la inconsistencia, da clic en el botón finalizar.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Datos del Pago

Tipo documento * CC Nro. documento * 52064910 Nombre AGUILERA VERGARA SANDRA LI Tipo de afiliado Dependiente

Tipo de cotizante Dependiente Sucursal BUCARAMANGA Centro de trabajo ADMINISTRATIVO Clase de Riesgo Clase III

Tasa 0,02 IBC 6.568.000,00 Monto pago 160.000,00 Período 2022-01

Datos de la Inconsistencia

Id. inconsistencia * 30 Fecha de creación * 20/05/2022 Período de cotización * 2022-01 Monto esperado * 34.284,96

Tipo Pagos realizados por un menor o n Estado Pendiente Acción a realizar Pagar el restante con el riesgo Continuar

Instrucciones para corregir la inconsistencia

El faltante lo puede pagar con una Planilla tipo N a través del operador su información

Cancelar Finalizar

Se generará un mensaje de inconsistencia actualizada correctamente.

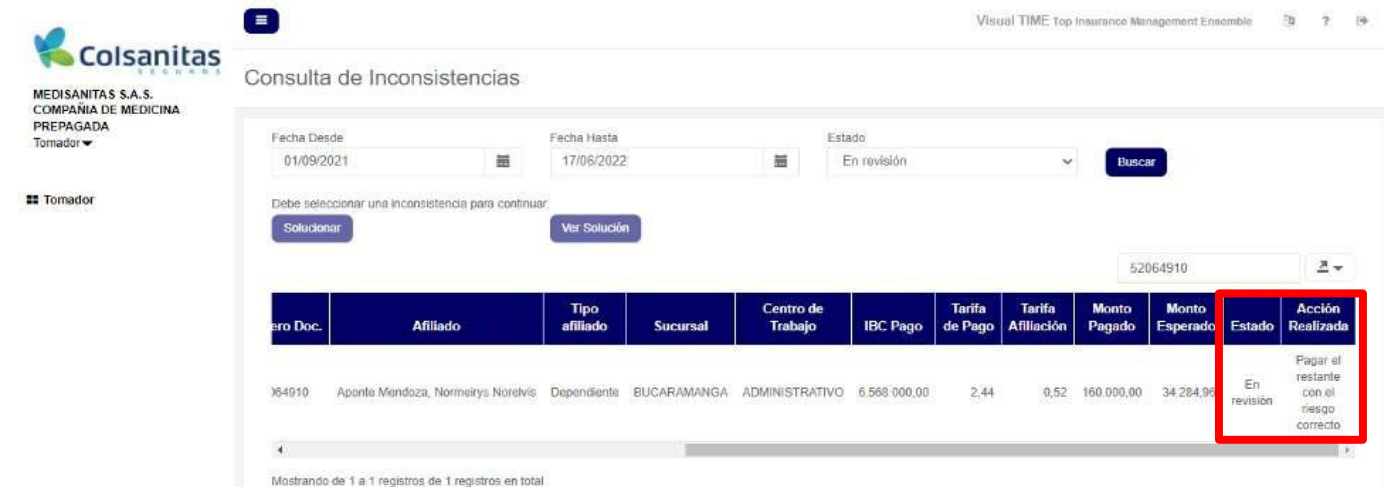


Corrección de Inconsistencias

Se actualizo correctamente la inconsistencia.

Tomador

En la **Consulta de Inconsistencias** podrás evidenciar que la inconsistencia pasó de estado pendiente a estado en revisión.



Consulta de Inconsistencias

Fecha Desde 01/09/2021 Fecha Hasta 17/06/2022 Estado En revisión Buscar

Debe seleccionar una inconsistencia para continuar.

Solucionar Ver Solución

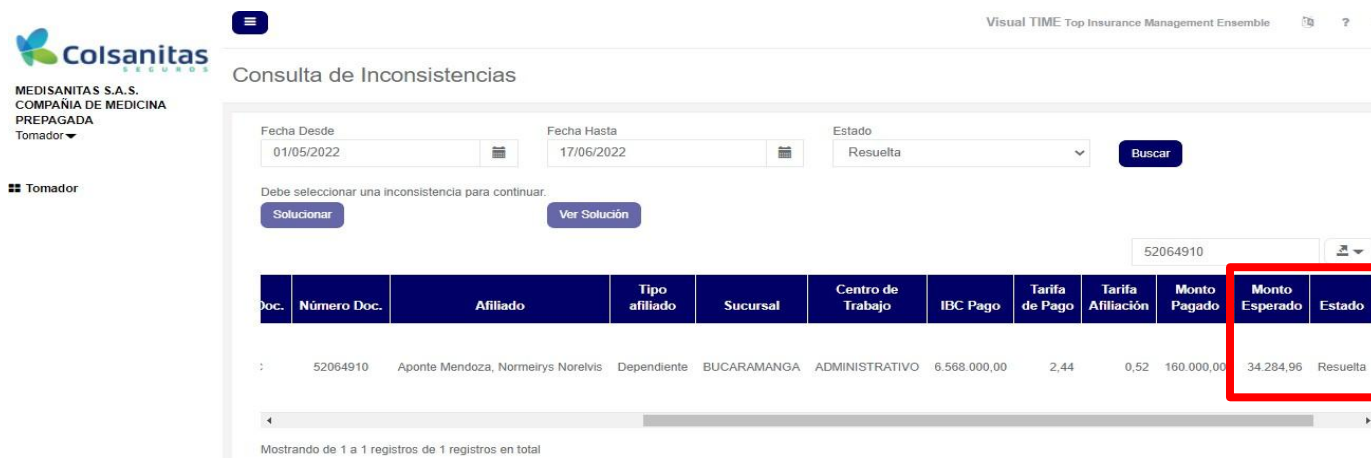
Nro. Doc.	Afiliado	Tipo afiliado	Sucursal	Centro de Trabajo	IBC Pago	Tarifa de Pago	Tarifa Afiliación	Monto Pagado	Monto Esperado	Estado	Acción Realizada
52064910	Aponte Mendoza, Normelrys Norelvis	Dependiente	BUCARAMANGA	ADMINISTRATIVO	6.568.000,00	2,44	0,52	160.000,00	34.284,96	En revisión	Pagar el restante con el riesgo correcto

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Recuerda que dependiendo del tipo de inconsistencia, encontrarás un tipo de solución distinta, que luego de ser aplicada, permitirá que inconsistencia quede resuelta.

Manual del Usuario Oficina virtual

Colsanitas ARL



Colsanitas
MEDISANITAS S.A.S.
COMPANÍA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Inconsistencias

Fecha Desde: 01/05/2022 Fecha Hasta: 17/06/2022 Estado: Resuelta **Buscar**

Debe seleccionar una inconsistencia para continuar.
Solucionar **Ver Solución**

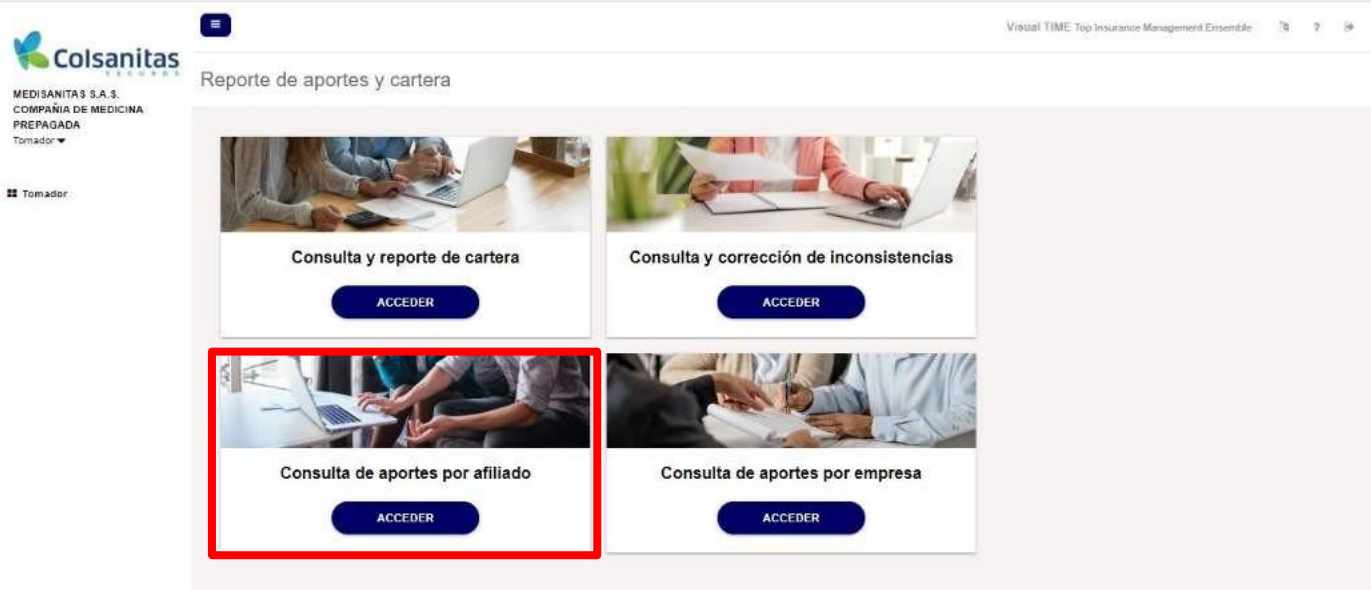
52064910

Doc.	Número Doc.	Afiliado	Tipo afiliado	Sucursal	Centro de Trabajo	IBC Pago	Tarifa de Pago	Tarifa Afiliación	Monto Pagado	Monto Esperado	Estado
52064910	Aponte Mendoza, Normeiry Norelvis	Dependiente	BUARAMANGA	ADMINISTRATIVO	6.568.000,00	2,44	0,52	160.000,00	34.284,96	Resuelta	

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

8.3 Consulta de aportes por afiliado.

Después de ingresar a la opción de **Consulta de aportes y cartera**, selecciona la opción **Consulta de aportes por afiliado**.



Colsanitas
MEDISANITAS S.A.S.
COMPANÍA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Reporte de aportes y cartera

Consulta y reporte de cartera
ACCEDER

Consulta y corrección de inconsistencias
ACCEDER

Consulta de aportes por afiliado
ACCEDER

Consulta de aportes por empresa
ACCEDER

Ingresa a la opción de consulta de aportes por afiliado.



Colsanitas
CRISTIAN CONTRERAS
Usuario Delegado 2 ▼

Usuario Delegado 2

Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Aportes por Afiliados

Fecha Desde: 01/05/2023 Fecha Hasta: 23/06/2023 **Buscar**

Debe seleccionar un afiliado para visualizar el certificado.
Certificado

Buscar

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Modifica la **Fecha Desde y Fecha Hasta**, realiza la búsqueda en la parte superior derecha del afiliado del cual deseas consultar los aportes y se mostrarán todos los aportes del trabajador.

En la flecha que aparece al lado derecho del cuadro buscar, podrás descargar en archivo Excel los aportes realizados por un afiliado.



The screenshot shows the 'Consulta de Aportes por Afiliados' page. At the top, there's a header with the Colsanitas logo and user information: 'CRISTIAN CONTRERAS, Usuario Delegado 2'. Below this, there are date filters: 'Fecha Desde' (01/05/2023) and 'Fecha Hasta' (23/06/2023), followed by a 'Buscar' button. A message states: 'Debe seleccionar un afiliado para visualizar el certificado.' Below this is a 'Certificado' button. On the right, there's a search bar containing '39658699' with a dropdown arrow. The main table displays contribution data for two rows, both for 'Tunjo Garibello, Dora Maria'.

	Póliza	Certificado	Tipo Doc.	Documento	Afiliado	Tipo de Afiliado	Periodo Cotización	Fecha Aporte	Tarifa	Recibo	IBC	Valor Aporte	Número de planilla
☐	9	9	CC	39658699	Tunjo Garibello, Dora Maria	Dependiente	Abril-2023	08/05/2023	0.043500	1720	1.822.769,00	79.300,00	67489037
☐	9	9	CC	39658699	Tunjo Garibello, Dora Maria	Dependiente	Mayo-2023	07/06/2023	0.043500	2640	1.624.854,00	70.700,00	68221470

Selecciona el afiliado del cual deseas consultar los aportes, habilitará el botón **Certificado** con el que podrás descargar el certificado de aportes realizados para el afiliado requerido.



This screenshot is similar to the previous one, but with a red box highlighting the 'Certificado' button. Additionally, a red box highlights the first row of the table, indicating the selected affiliate.

	Póliza	Certificado	Tipo Doc.	Documento	Afiliado	Tipo de Afiliado	Periodo Cotización	Fecha Aporte	Tarifa	Recibo	IBC	Valor Aporte	Número de planilla
☒	9	9	CC	39658699	Tunjo Garibello, Dora Maria	Dependiente	Abril-2023	08/05/2023	0.043500	1720	1.822.769,00	79.300,00	67489037
☐	9	9	CC	39658699	Tunjo Garibello, Dora Maria	Dependiente	Mayo-2023	07/06/2023	0.043500	2640	1.624.854,00	70.700,00	68221470

En la parte inferior izquierda se generará un certificado para descargar en formato pdf.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Bogotá, 23 de junio de 2023

Colsanitas ARL certifica que:

Tunjo Garibello, Dora Maria

Con identificación CC - 39658699

Está afiliado al Sistema General de Riesgos Laborales conforme lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y sus normas concordantes, a través de la empresa Lazos Humanos Sas con identificación NI 901314432 y número de póliza 9, desde el 01 de noviembre del 2022. Igualmente cuenta con los siguientes aportes realizados desde 01/05/2023 hasta el 23/06/2023.

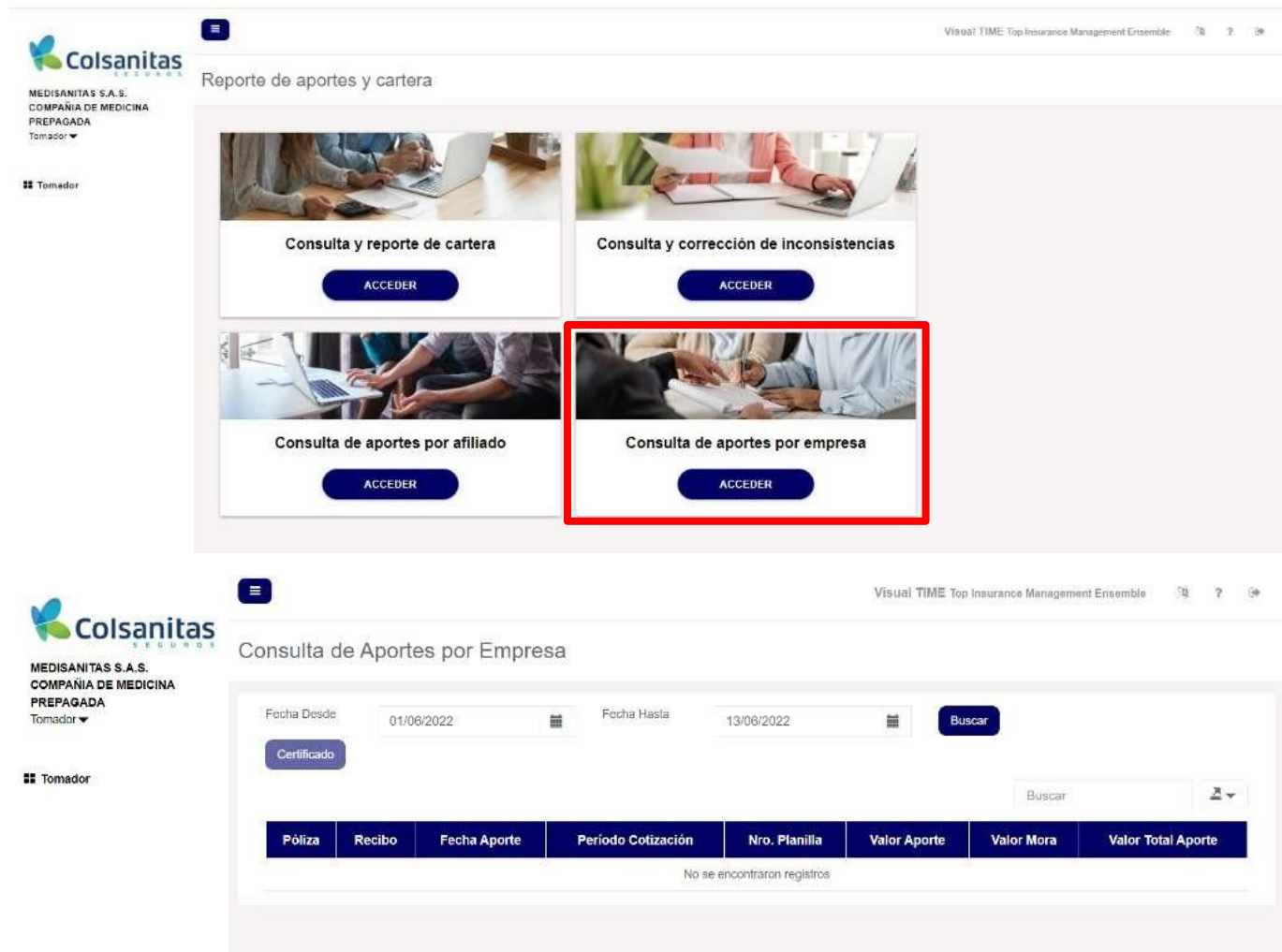
Fecha	Período de cotización	Nro. de Planilla	Clase de Riesgo	IBC	Valor total aporte
07/12/2022	Noviembre-2022	63698752	Clase II	1.052.000,00	17.800,00
06/01/2023	Diciembre-2022	64483655	Clase II	1.052.000,00	16.500,00
07/02/2023	Enero-2023	65247780	Clase II	1.517.032,00	15.900,00
07/03/2023	Febrero-2023	65941699	Clase II	1.517.032,00	13.700,00
11/04/2023	Marzo-2023	66817892	Clase IV	1.201.000,00	72.200,00
08/05/2023	Abril-2023	67489037	Clase IV	1.201.000,00	79.300,00
07/06/2023	Mayo-2023	68221470	Clase IV	1.201.000,00	70.700,00

Si desea validar que este certificado realmente haya sido generado por Colsanitas ARL, puede comunicarse a nuestra línea de atención en Bogotá 601 7398939 y resto del país 018000931011.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

8.4 Consulta de aportes por empresa.

Después de ingresar a la opción de **Consulta de aportes y cartera**, seleccione la opción **Consulta de aportes por empresa**.



The screenshot displays the Colsanitas virtual office interface. The header includes the Colsanitas logo, the text 'MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA', and the user role 'Tomador'. The main navigation bar shows 'Reporte de aportes y cartera'. The central area contains four tiles: 'Consulta y reporte de cartera', 'Consulta y corrección de inconsistencias', 'Consulta de aportes por afiliado', and 'Consulta de aportes por empresa'. The 'Consulta de aportes por empresa' tile is highlighted with a red border. Below this, the 'Consulta de Aportes por Empresa' screen is shown, featuring search filters for 'Fecha Desde' (01/06/2022) and 'Fecha Hasta' (13/06/2022), a 'Certificado' button, and a 'Buscar' button. A table with columns for 'Póliza', 'Recibo', 'Fecha Aporte', 'Período Cotización', 'Nro. Planilla', 'Valor Aporte', 'Valor Mora', and 'Valor Total Aporte' is displayed, with a message 'No se encontraron registros' below it.

Modifica la **Fecha Desde** la cual deseas consultar los aportes de la empresa. De igual forma da clic en el botón **Certificado** para generar el certificado de los aportes consultados.

En la flecha que aparece al lado derecho del cuadro **Buscar**, podrás descargar en archivo Excel los aportes realizados por la empresa a la ARL de Colsanitas Seguros.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Aportes por Empresa

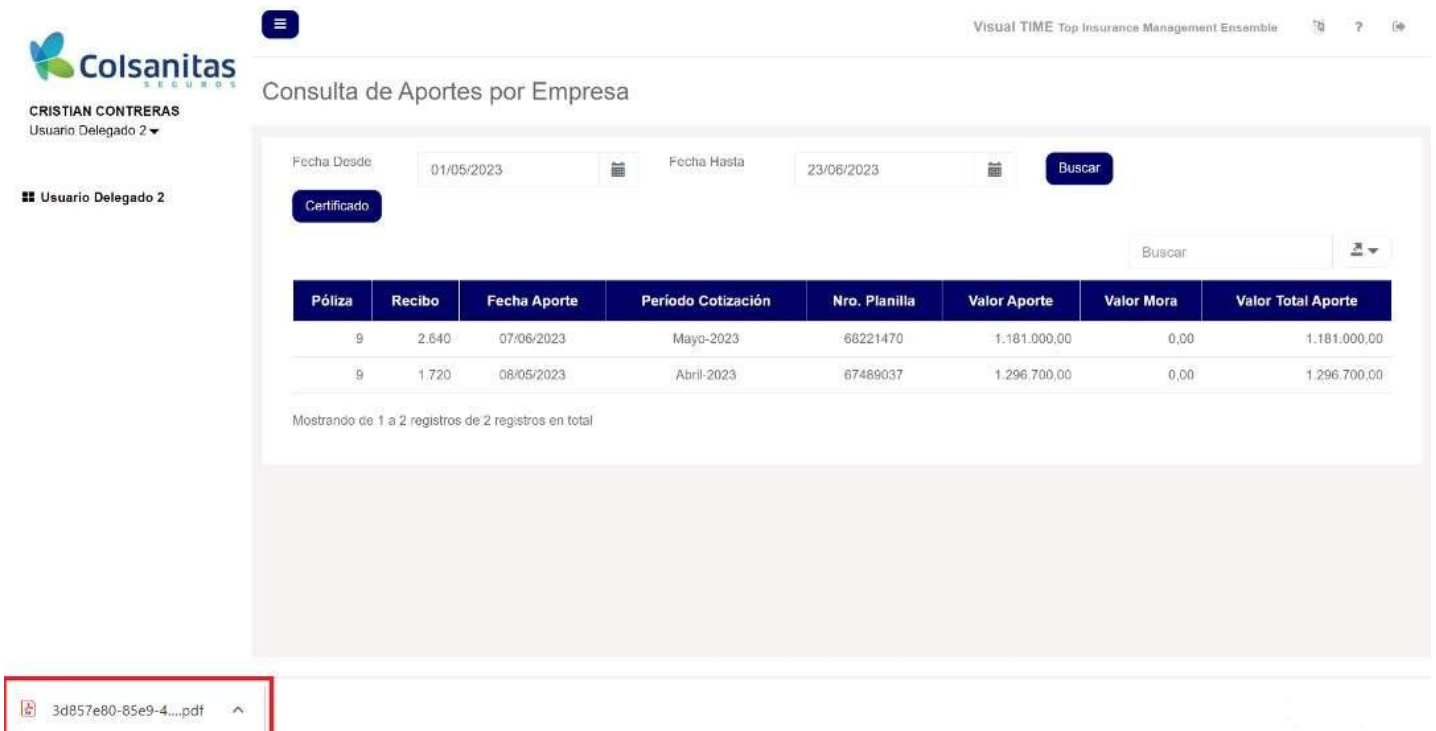
Fecha Desde: 01/05/2023 Fecha Hasta: 23/06/2023 Buscar

Certificado

Buscar

Póliza	Recibo	Fecha Aporte	Período Cotización	Nro. Planilla	Valor Aporte	Valor Mora	Valor Total Aporte
9	2.640	07/06/2023	Mayo-2023	68221470	1.181.000,00	0,00	1.181.000,00
9	1.720	08/05/2023	Abril-2023	67489037	1.296.700,00	0,00	1.296.700,00

En la parte inferior izquierda se generará un certificado para descargar en formato pdf.



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble

Consulta de Aportes por Empresa

Fecha Desde: 01/05/2023 Fecha Hasta: 23/06/2023 Buscar

Certificado

Buscar

Póliza	Recibo	Fecha Aporte	Período Cotización	Nro. Planilla	Valor Aporte	Valor Mora	Valor Total Aporte
9	2.640	07/06/2023	Mayo-2023	68221470	1.181.000,00	0,00	1.181.000,00
9	1.720	08/05/2023	Abril-2023	67489037	1.296.700,00	0,00	1.296.700,00

Mostrando de 1 a 2 registros de 2 registros en total

3d857e80-85e9-4....pdf

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



Bogotá, 23 de junio de 2023

Colsanitas ARL certifica que:

La empresa
Lazos Humanos Sas
Con la identificación NI 901314432

Está afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales conforme lo dispuesto en la Ley 100 de 1993 y sus normas concordantes, a través de la póliza número 9 desde el 01 de noviembre de 2022, y cuenta con los siguientes aportes realizados desde el día 01/05/2023 hasta el 23/06/2023.

Fecha	Período de Cotización	No. de Planilla	Valor Aportes	Valor Mora	Valor Total Aportes
08/05/2023	ABRIL-2023	67489037	1.296.700,00	0,00	1.296.700,00
07/06/2023	MAYO-2023	68221470	1.181.000,00	0,00	1.181.000,00

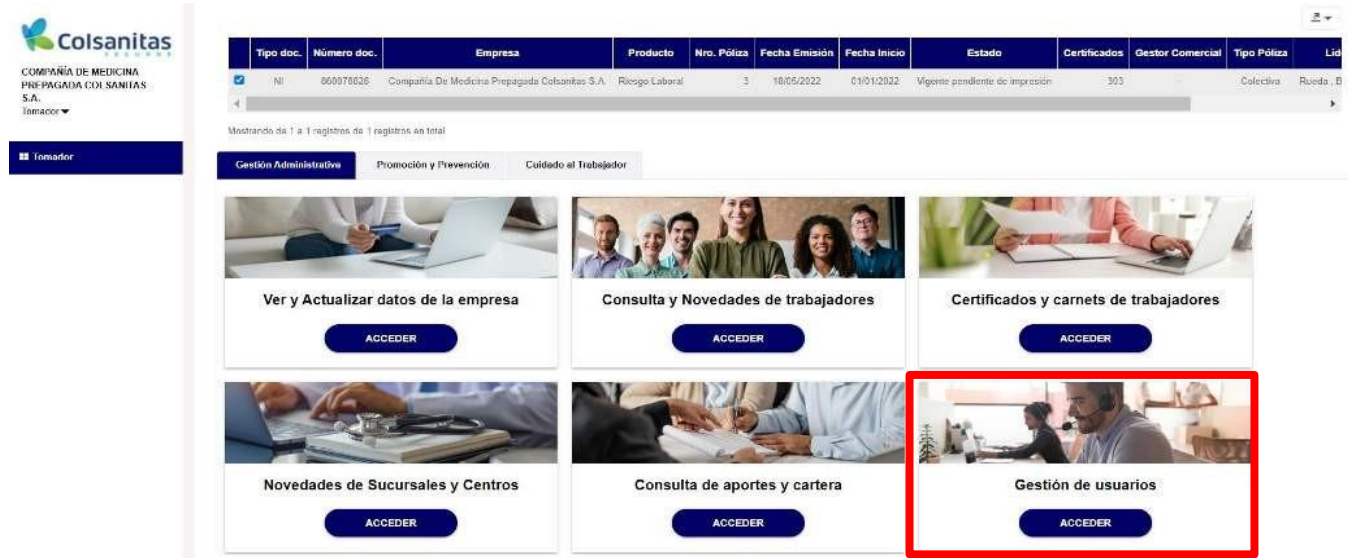
Si desea validar que este certificado realmente haya sido generado por Colsanitas ARL, puede comunicarse a nuestra línea de atención en Bogotá 601 7398939 y resto del país 018000931011.



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

9. Gestión de usuarios.

La opción de **Gestión de usuarios** se encontrará habilitada únicamente para el usuario que cuente con rol Administrador. Este usuario podrá gestionar la creación de nuevos usuarios que requieran acceder a la oficina virtual.



The screenshot shows the Colsanitas virtual office interface. On the left is a sidebar with the Colsanitas logo and a 'Tomador' button. The main area displays a table with user data and a grid of six action buttons. The 'Gestión de usuarios' button is highlighted with a red border.

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	Lid
NI	600078026	Compañía De Medicina Prepagada Colsanitas S.A.	Riesgo Laboral	3	18/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	303		Colectiva	Rueda, B

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión de usuarios (highlighted)

Ver y Actualizar datos de la empresa
Consultar y Novedades de trabajadores
Certificados y carnets de trabajadores
Novedades de Sucursales y Centros
Consultar de aportes y cartera
Gestión de usuarios (highlighted)

Se mostrarán los **Datos de la Empresa** y se habilitarán los **Datos Personales** del trabajador al cual se le creará el usuario delegado. Tener en cuenta que para crear dicho usuario el trabajador ya debe estar afiliado a la ARL de Colsanitas Seguros.



The screenshot shows the 'Definición y actualización de usuarios' form. The 'Datos Personales' section is highlighted with a red border.

Datos de la Empresa

Tipo de documento: N.I.T. | Número documento: 800153424 | Cliente: MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑIA DE MEDICINA

Datos Personales

Tipo documento * | Número documento * | Activo
Primer nombre | Segundo nombre | Apellido paterno
Apellido materno | Fecha de nacimiento | Género
Departamento * | Ciudad * | Municipio *
Dirección *

©2018 InMotion GIT. Todos los derechos reservados - Política de privacidad - Términos de servicio

Ingresa tipo y número de documento y el sistema traerá la información del afiliado.

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL



MEDISANITAS S.A.S.
COMPANIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador



Visual TIME Top Insurance Management Ensemble



Definición y actualización de usuarios

Datos de la Empresa

Tipo de documento: N.I.T. Número documento: 800153424 Cliente: MEDISANITAS S.A.S. COMPANIA DE MEDICINA

Datos Personales

Tipo documento *: Cédula de Ciudadanía Número documento *: 1019005452 Activo: ☐
Primer nombre: SOFIA Segundo nombre: ELENA Apellido paterno: APARICIO
Apellido materno: VILLADIEGO Fecha de nacimiento: 06/08/1975 Género: Femenino
Departamento *: BOGOTÁ, D. C. Ciudad *: BOGOTÁ, D.C. Municipio *: BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL
Dirección *: CL 14 # 25 - 42

Confirma el correo electrónico del usuario delegado y luego da clic en agregar.



MEDISANITAS S.A.S.
COMPANIA DE MEDICINA
PREPAGADA
Tomador ▼

Tomador

Departamento *: BOGOTÁ, D. C. Ciudad *: BOGOTÁ, D.C. Municipio *: BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL
Dirección *: CL 14 # 25 - 42

Datos de la cuenta

Correo electrónico *: sofia.apariciopol4@yopmail.com Verificación del correo electrónico *: sofia.apariciopol4@yopmail.com

Agregar

Eliminar

RoleID

No se encontraron registros

☐ Acepto los términos y condiciones de uso

Ver Términos y Condiciones de Uso

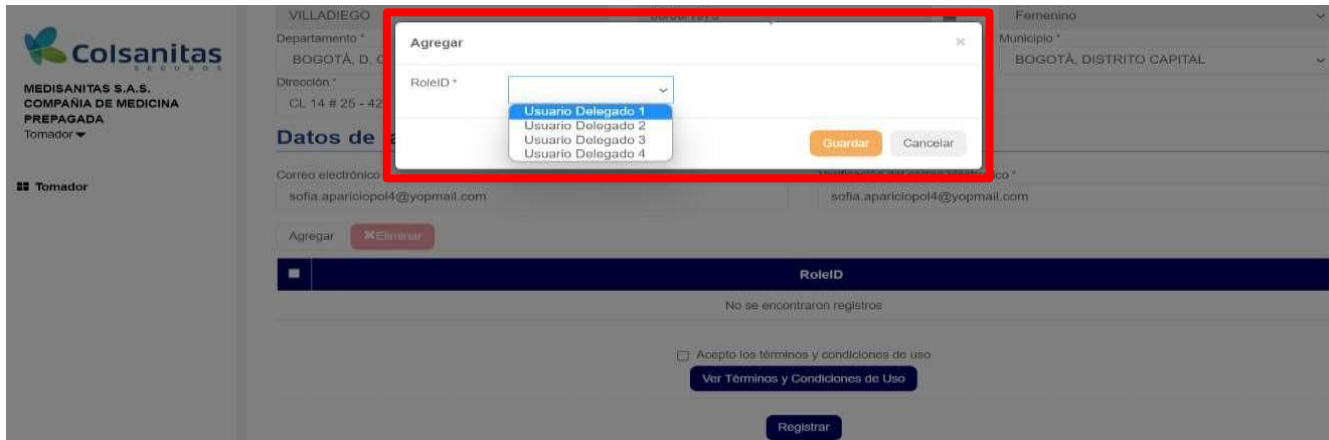
Registrar

Selecciona el rol asociado al usuario delegado y da clic en el botón guardar. A continuación, se adjunta cuadro con la relación de los roles de cada usuario delegado:

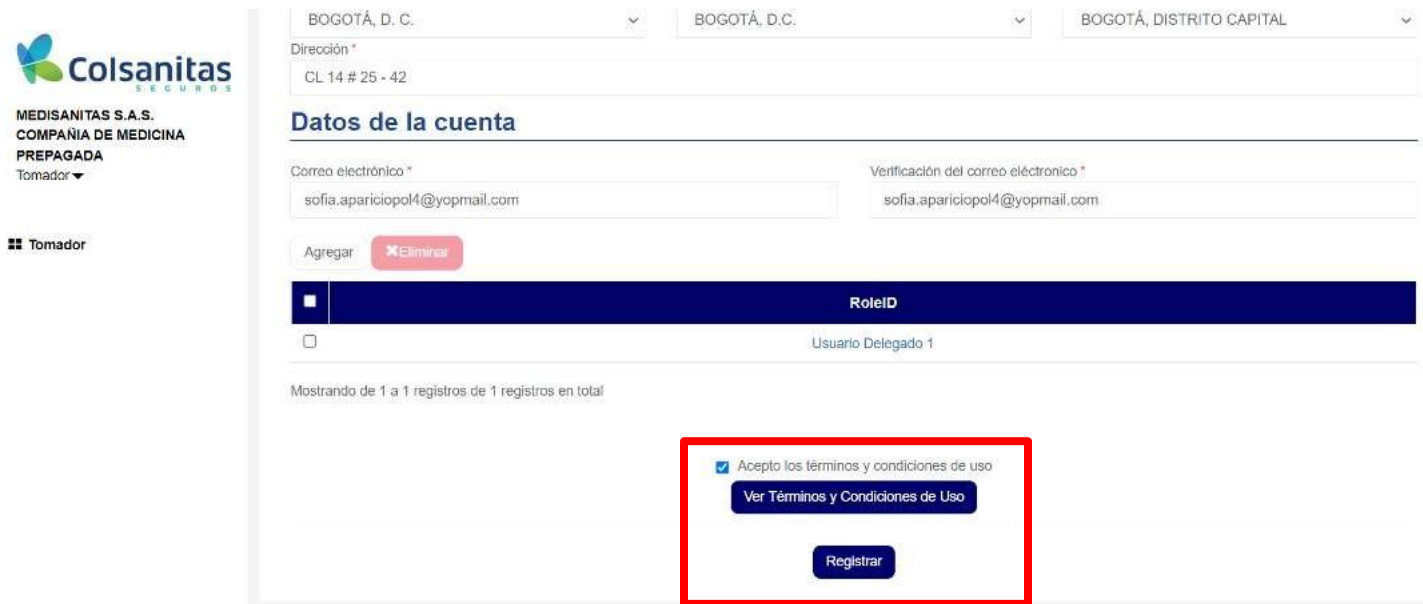
Rol usuario	Módulo gestión administrativa	Módulo Promoción y Prevención	Modulo Cuidado al Trabajador
Usuario Delegado 1	X	X	X
Usuario Delegado 2	X		
Usuario Delegado 3		X	X
Usuario Delegado 4			FURAT/FUREL

Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

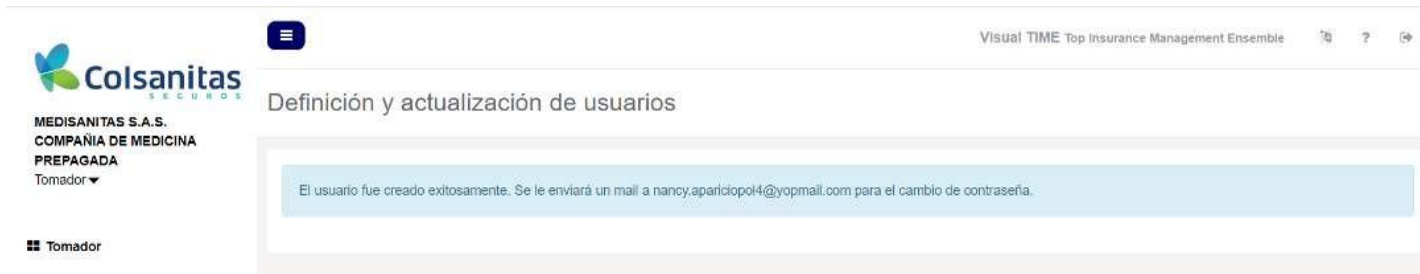
Recuerda que por cada correo electrónico, solamente podrás asignar un usuario delegado.



Consulta los términos y condiciones, acepta y luego da clic en el botón **Registrar**.



Se generará un mensaje se usuario creado exitosamente.



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Posteriormente, recibirás un correo con un link para cambio de contraseña.



Después da clic en el link para establecer la contraseña que dejarás como predeterminada para acceder a la oficina virtual.

Cambiar contraseña

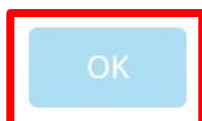
VisualTIME © 2018

Se generará un mensaje de cambio de contraseña exitoso, da clic en **OK**.



Cambio de contraseña

Cambio de contraseña satisfactorio



Manual del Usuario Oficina virtual Colsanitas ARL

Se generará una ventana con opción **Ir al inicio** que te llevará a la ventana donde podrás ingresar las credenciales para ingresar a la oficina virtual.

Cambiar contraseña

[Ir a inicio](#)

VisualTIME © 2018

Ingresa usuario y contraseña, luego da clic en **Iniciar**.

nancy.apariciopol4@yopmail.com

.....

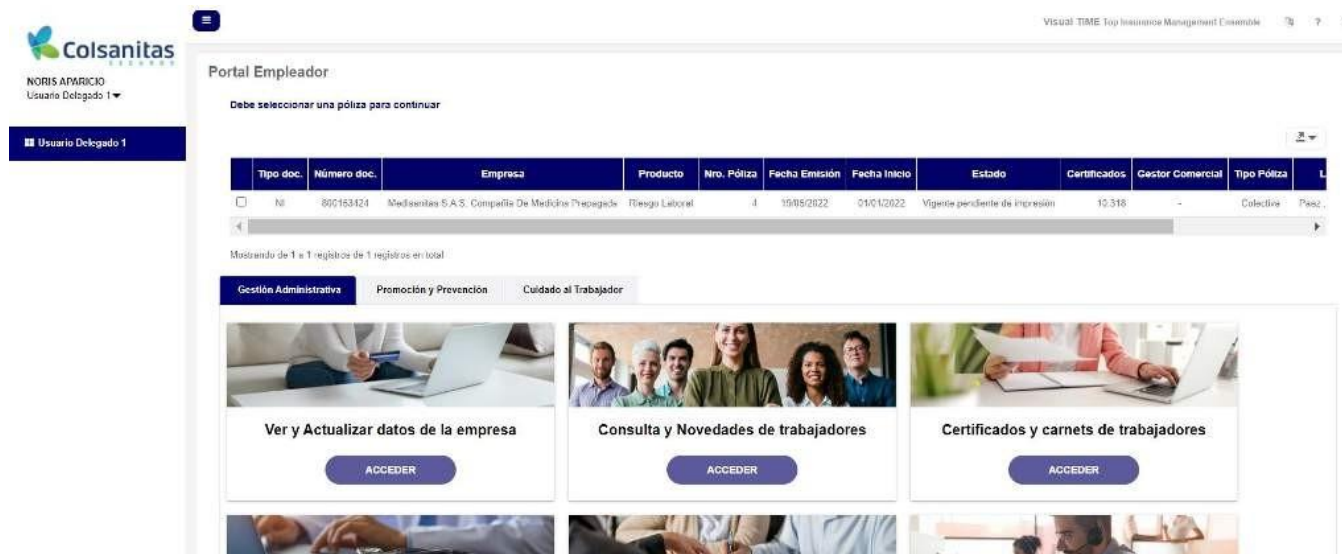
☐

Recordarme

Iniciar

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Luego podrás acceder a la oficina virtual desde la página web, encontrarás la página principal de la oficina virtual, dependiendo del usuario delegado que se haya asignado, aparecerán los módulos a los cuales tienes permiso para acceder.



The screenshot shows the Colsanitas Portal Empleador interface. At the top left is the Colsanitas logo and the user name "NORIS APARICIO" with a dropdown arrow. Below it is a blue bar with "Usuario Delegado 1". The main header area says "Portal Empleador" and "Debe seleccionar una póliza para continuar". Below this is a table with columns: Tipo doc., Número doc., Empresa, Producto, Nro. Póliza, Fecha Emisión, Fecha Inicio, Estado, Certificados, Gestor Comercial, Tipo Póliza, and L. The table contains one row of data. Below the table, it says "Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total". There are three tabs: "Gestión Administrativa", "Promoción y Prevención", and "Cuidado al Trabajador". Below the tabs are three cards with images and text: "Ver y Actualizar datos de la empresa", "Consulta y Novedades de trabajadores", and "Certificados y carnets de trabajadores". Each card has an "ACCEDER" button.

Tipo doc.	Número doc.	Empresa	Producto	Nro. Póliza	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Estado	Certificados	Gestor Comercial	Tipo Póliza	L	
☐	Nº	800163324	Medisanitas S.A.S. Compañía De Medicina Prepagada	Riesgo Laboral	4	35/05/2022	01/01/2022	Vigente pendiente de impresión	10.318	-	Colectiva	Paez

Mostrando de 1 a 1 registros de 1 registros en total

Gestión Administrativa | Promoción y Prevención | Cuidado al Trabajador

Ver y Actualizar datos de la empresa | Consulta y Novedades de trabajadores | Certificados y carnets de trabajadores