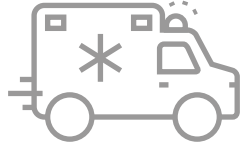


Modelo de atención

Nuestro sistema garantiza que recibas la atención **adecuada según la urgencia de tu condición**. Con un equipo de profesionales **capacitados, evaluamos y clasificamos cada caso para ofrecerte un cuidado oportuno**.

A continuación conoce nuestro **modelo de atención telefónico y direccionamiento**:



Categoría 1 (Atención prioritaria):

Coordinación de traslados de emergencias
Atención en IPS (Red propia/Red externa)
Seguimiento al caso durante toda la atención médica



Categoría 2 (Moderado):

Atención en IPS (Red propia/Red externa)
Seguimiento al caso durante toda la atención médica



Categoría 3 (Leve):

Atención domiciliaria
Teleconsulta
Atención en IPS (Red propia/Red externa)
Seguimiento al caso durante toda la atención médica



Categoría 4 y 5 (muy leve):

Atención domiciliaria
Teleconsulta
Atención en IPS (Red propia/Red externa)
Seguimiento al caso durante toda la atención médica

En caso de requerir atención en urgencias, la institución realizará el triage* correspondiente.

¡En Colsanitas Seguros , cuidamos de ti!

*Método de valoración clínica de los pacientes que acuden al servicio de urgencias para priorizar la atención, de manera que se atiendan primero a los más urgentes.